

**Društvo za psihološku pomoć
Kneza Mislava 11, Zagreb**

IZVJEŠTAJ O JEDNOGODIŠNJEM RADU
DRUŠTVA ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ
(siječanj – prosinac 2016.)

I. Funkcioniranje Društva

Rad upravnih i stručnih tijela

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 3 sjednice Upravnog odbora.

Upravni odbor je na redovitim sjednicama pratio i nadzirao financijsko poslovanje i provedbu svih DPP-ovih aktivnosti putem kvartalnih izvještaja izvršnog direktora. Zbog prekida mandata dotičnog predsjednika UO, izabrana je Dinka Čorkalo Biruški za predsjednicu i Vlasta Vizek Vidović za zamjenicu predsjednice UO. Odbor je na svojim sjednicama prodiskutirao mogućnosti zapošljavanja u DPP-u kroz programe HZZ, razmotrio izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2015. godinu, polugodišnji financijski izvještaj za 2016. godinu, donio odluke o isplati razlike plaće za prekovremeni rad, o zapošljavanju i prestanku rada osoba zaposlenih na određeno vrijeme u projektu Child friendly space u Prihvatilištu za tražitelje azila Porin u Zagrebu, o povišici i usklađivanju plaća u DPP-u, razmotrio plaćanje vanjskih suradnika, raspravio mogući sukob interesa u slučaju angažiranja članova UO u projektima DPP-a te raspravio i predložio plan rada i financijski plan za 2017. godinu.

Na sjednici Skupštine koja je održana 6. 04. 2016. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2015. godinu, a na sjednici održanoj 21. 12. 2016. usvojen je plan rada i financijski plan za 2017. godinu.

Članstvo

U protekloj godini primljena je u redovno članstvo Nataša Grundman Slavić dugogodišnja suradnica i koordinatorica DPP-ovog Tima za psihološke krizne intervencije. U DPP-u je sada 37 redovitih članova. Većina njih bili su i protekle godine vrlo aktivni u projektima, tijelima ili pojedinim djelatnostima Društva.

Osoblje Društva

S kolegicom Ivom Kolimbatović, koja je primljena na vježbenički staž u sklopu HZZ-ovog programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, te 6 osoba zaposlenih na određeno vrijeme u Prihvatilištu za tražitelje azila Porin u Zagrebu, tijekom prošle godine u DPP-u je bilo zaposleno 13 osoba.

Financijsko poslovanje

Prošle godine su prihodi i rashodi bili znatno veći od planiranih. Prihodi su bili 75%, a rashodi 73% veći od plana. U odnosu na prethodnu godinu, prihodi su bili 98%, a rashodi 94% veći. Razlog tako velikom povećanju DPP-ovog proračuna je veliki edukacijski projekt koji provodimo u Ukrajini. U strukturi prihoda udio inozemnih donacija bio je 73% (GIZ, UNICEF-a), 9% su prihodi iz proračuna (Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta), 5% smo dobili od grada Zagreba na natječajima za udruge, 6% je institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, a 7% su prihodi od vlastitih djelatnosti (pružanje usluga u Modusu, provedba kriznih intervencija, edukacije po narudžbi te prodaja knjiga).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija bio je značajno veći (73% prema 30% prethodne godine), pa su udjeli prihoda iz državnog i lokalnog proračuna te od Nacionalne zaklade i vlastite djelatnosti, relativno znatno manji. Prošlu godinu smo završili s pozitivnom razlikom prihoda i rashoda u iznosu od 27.562,68 kn.

Gospodarske aktivnosti DPP-a (dio edukacija, dio kriznih intervencija, prodaja knjiga) počeli smo tijekom prošle godine provoditi preko tvrtke "Sinapsa d.o.o", koja je u potpunom vlasništvu Društva. Poslovanje Sinapse je bilo pozitivno, s prihodima od 198.044,30 kn i rashodima od 142.672,86 kn. Nakon plaćanja poreza, dobit u 2016. godini iznosi 44.297,14 kn.

II. Stručne aktivnosti i projekti Društva

Protekle godine je u provedbi svih aktivnosti i projekata Društva, osim zaposlenika DPP-a, sudjelovalo i 46 plaćenih vanjskih suradnika te 5 psihoterapeuta- volontera.

1. *Psihosocijalne usluge* pružamo prvenstveno u našem *Centru za djecu, mlade i obitelj Modus*. Programi za djecu, adolescente i roditelje uključuju *individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psiho-edukativne programe*. *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, obiteljsku terapiju, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. Od grupnih programa prošle godine su bili aktivni: *Pinklec, Trening roditeljske kompetentnosti, Kako da učenje ne bude mučenje, JA - TI i Svađa na vidiku – promjeni spiku*.

Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus*. Projekt je financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (95.000 kn), a provodimo ga u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zagreb.
- *Svađa na vidiku – promjeni spiku*. Projekt je financirao Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport s 20.000 kn.
- *Jačanje kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema*. Ovaj trogodišnji program započeo je u lipnju 2014., a sufinanciraju ga Ministarstvo socijalne politike i mladih (150.000 kn godišnje) i grad Zagreb s 50.000 kn godišnje. U okviru tog programa provode se sljedeće aktivnosti: psihološko savjetovanje i psihoterapija, terapija igrom, obiteljska medijacija, Pinklec, TRK- trening roditeljske kompetentnosti, Kako da učenje ne bude mučenje, radionice razvoja komunikacijskih vještina za djecu i mlade te tribine/okrugli stolovi s kolegama iz suradnih organizacija i ustanova. Tiskan je i letak u kojemu su kratko predstavljeni svi programi koji su sastavni dio trogodišnjeg programa. Program realiziramo u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Savezom psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH). U sklopu tog projekta, nastavili smo redovitu praksu savjetovatelja/psihoterapeuta – volontera. Njihov broj je prošle godine bio 5, a zahvaljujući trogodišnjem programu osigurana im je redovita supervizija. Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.
- Dovršen je projekt *„Prevenција fizičkog i emocionalnog zlostavljanja djece i mladih putem podrške roditeljima”*. Korisnici projekta bili su roditelji/obitelji upućeni iz Centra za socijalnu skrb jer su identificirani kao rizične obitelji ili roditelji u riziku za zanemarivanje i/ili zlostavljanje djece. U obiteljsko savjetovanje i/ili psihoterapiju bilo je uključeno 48 korisnika, s dvoje roditelja je provedena obiteljska medijacija, a Trening roditeljske kompetencije završilo je 14 roditelja u dvije grupe. Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih (130.000 kn).
- Dovršen je projekt *„Podrška roditeljima za uspješnije nošenje s izazovima roditeljske uloge”*. U okviru ovog projekta bilo je 19 obitelji odnosno 35 korisnika koji su dobili uslugu obiteljskog savjetovanja odnosno psihoterapije. Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih (38.000 kn).
- *Pružanje psihosocijalne podrške izbjeglicama na području grada Zagreba*. Projekt je financirao Gradski ured za zdravstvo s 18.000 kn.

- U suradnji s Medicins du Monde (MdM) radili smo psihološko savjetovanje s 17 azilanata koje su nam uputili, te proveli individualne konzultacije (42 sata) i individualnu superviziju (15 sati) sa stručnim suradnicima MdM-a.

Navedeni projekti omogućili su besplatne usluge koje je u prošloj godini koristilo ukupno 473 klijenata. Od toga je usluge Savjetovališta (individualno, partnersko, obiteljsko savjetovanje, terapija igrom i obiteljska medijacija) dobilo 321 klijent s kojima je održano preko 1.200 susreta. U grupnim programima: *Kako da učenje ne bude mučenje* (13), *Pinklec* (9), TRK (23), JA-TI (14) i *Svađa na vidiku – promjeni spiku* (13) bilo je ukupno 72 izravna korisnika.

U Modusu su održane dvije javne tribine: „Savjetovanje i psihoterapija“ i „Što mogu dobiti za sebe“ na kojima je bilo 44 sudionika. Održan je i jedan okrugli stol o mentalnom zdravlju izbjeglica i važnosti međusektorske suradnje na kojemu je bilo 36 sudionika.

Svi stručnjaci koji rade s klijentima imali su redovite supervizije. U dvije supervizijske grupe održano je ukupno 13 susreta (39 sati supervizije).

2. Psihološke krizne intervencije

Psihološke krizne intervencije su, od 1995. godine, redovita djelatnost DPP-a. Prošle godine smo evidentirali 21 kriznu intervenciju: 16 u sustavu obrazovanja i 3 u bankama i drugim tvrtkama te 2 u sustavu socijalne skrbi. Krizni događaji zbog kojih su zatražene intervencije bili su sljedeći: smrtno stradavanje u prometnim nesrećama (3 učenika), ozljede u prometnim nesrećama (14 učenika osnovne škole), ozljede izazvane nesretnim slučajem (2 djece u vrtiću), 5 samoubojstva (4 učenika srednje škole i 1 zaposlenik tvrtke), smrt uslijed nesretnog slučaja (2 učenika osnovne škole), tri pokušaja samoubojstva (1 učenik srednje škole i 2 odrasle osobe), smrt zbog teške bolesti (2 učenika srednje škole), ubojstvo (jedno dijete vrtićke dobi i jedan učenik srednje škole), jedan pokušaj ubojstva (napad na učenika ispred škole), spolno zlostavljanje i uznemiravanje (4 učenika srednje škole), 2 oružane pljačke banaka i jedan fizički napad klijenta na zaposlenika CZSS.

Ostali projekti

- Dovršen je projekt „Unapređivanje znanja i vještina provoditelja psiholoških kriznih intervencija u sustavu odgoja i obrazovanja“. Provedena su dva ciklusa konzultativnih supervizija sa sedam grupa/timova u Zagrebu, Splitu, Rijeci, Koprivnici i S. Brodu. U 14 supervizijskih susreta osnaženo je 47 provoditelja kriznih intervencija iz sustava obrazovanja. Projekt je financiralo Ministarstvo znanosti i obrazovanja.
- Za potrebe Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku provedena je kompletna *edukacija voditelja psiholoških kriznih intervencija* (osnovni i napredni seminar) koju je završilo 26 polaznika.
- Organizirali smo 3-dnevno stručno usavršavanje „Krizne intervencije i psihosocijalne intervencije nakon velikih nesreća i katastrofa – napredni trening“ koje je održala prof.dr.sc. Barbara Juen sa Sveučilišta Innsbruck, Austria, voditeljica Odjela za psihosocijalnu potporu Austrijskog Crvenog križa. Seminar je završilo 19 polaznika (od toga 7 članova i zaposlenika DPP-a).
- Provedena je edukacija „Stres u radu i što s njim?“. Jednodnevni seminar za rukovoditelje niže i srednje razine call-centara Hrvatskog telekoma završilo je 24 polaznika.
- Za potrebe Hrvatske kontrole zračne plovidbe d.o.o. provedene su sljedeće edukacije:

- poludnevni senzibilizacijski seminar *"Prepoznavanje potreba ljudi pod stresom i podrška nakon kritičnih situacija u zračnom prometu (Critical Incident Stress Management)"*. Seminar je završilo 7 nadzornika smjene i šefova službe;
- dva poludnevna konzultativno supervizijska susreta s *peer* grupom HKZP (28 kontrolora leta) *"Usavršavanje znanja i vještina nužnih za pružanje podrške kolegama nakon kritičnih događaja u zračnom prometu"*.
- Održana je trodnevna edukacija *"Pružanje podrške tijekom i nakon kritičnih situacija u zračnom prometu"* (Zagotavljanje potpore med in po kritičnih situacijah v zračnem prometu) za dvije grupe kontrolora leta Kontrole zračnoga prometa Slovenije d.o.o.
- U sklopu projekta *"Pružanje psihosocijalne podrške azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom"* organizirali smo jednodnevni seminar koji je održala stručna suradnica iz Hemayat-a, Austria kao *follow – up* trodnevne edukacije održane 2015. godine.
- Za potrebe Ministarstva socijalne politike i mladih provedeno je stručno usavršavanje odgajatelja iz dječjih domova i domova za djecu s poremećajima u ponašanju. Usavršavanje je provedeno s 28 polaznika kao edukativni ciklus u dva dijela: (1) *"Razvoj osobne odgovornosti te odgovornosti za odnos i postignuće"* (u trajanju od 3 dana), i (2) *"Podrška i pomoć nakon traumatskih događaja"* (u trajanju od 2 dana).
- U suradnji s Agencijom za obrazovanje odraslih (AZOO) održali smo edukaciju za nastavnike i stručne suradnike *"Povećanje kapaciteta stručnih suradnika za rad s izbjeglicama/migrantima"*. Na edukaciji je bilo 35 sudionika.
- S UNICEF – Uredom za Hrvatsku nastavili smo suradnju u okviru njihovog programa *"Protection of Vulnerable Refugee, Migrant Children and Children on the Move"*. U periodu od 1. 06. 2016. do 28. 02. 2017. proveden je *"Child friendly space"* (*Siguran prostor za igru i učenje*) – program za djecu smještenu u Prihvatilištu za tražitelje azila Porin u Zagrebu. Program je uključivao raznovrsne aktivnosti grupirane u 5 kategorija: jutarnje vježbanje, aktivnosti učenja, sportske aktivnosti, kreativne radionice i slobodna igra. Djeca su bila podijeljena u tri dobne skupine, a broj djece koja su sudjelovala u programu varirao je od 20 do 30 dnevno. Program se provodio svakog radnog dana u dva termina: 9,00 – 11,00 i 13,00 – 16,00 sati. Ukupno je sudjelovalo 117 djece u dobi od 3 – 14 godina. Program je proveo tim sastavljen od 2 psihologinje i, u početku 4, a kasnije 2 suradnika – prevoditelja za arapski jezik te 3 volontera (studenti psihologije). Provoditelji programa su imali redovitu mjesečnu superviziju, a dobili su i 4-dnevnu edukaciju *"Children in a Crisis: Supporting through therapeutic play"*.
- U suradnji s Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, u okviru edukacijskog programa *"Strengthening Ukrainian communities for receiving internally displaced persons"*, provedena je osnovna edukacija u trajanju od 3 x 3 dana s 3 grupe polaznika iz sustava socijale u 3 oblasti koje graniče s ratom zahvaćenim područjem Ukrajine (Kharkiv, Dnipropetrovsk i Zaporozhje). Edukacija je provedena u periodu od ožujka do srpnja 2016. Potom je GIZ objavio javni poziv za nastavak edukacije koja bi, osim sustava socijale, obuhvatila sustave obrazovanja, zdravstva i zapošljavanja. DPP se prijavio i dobio opsežni projekt, u trajanju od 13 mjeseci, *"Capacity Development for Psychosocial Support: Training, Training of trainers and Supervision"*. Realizacija je započela 1. rujna 2016., a do kraja godine provedene su sljedeće edukacije: (1) dva trodnevna modula (od ukupno 4) programa Trening trenera za 3 grupe polaznika iz sustava obrazovanja; (2) 3-dnevni Trening trenera za 3 grupe polaznika iz sustava socijale; (3) 3-dnevna edukacija za 3 grupe polaznika iz sustava zapošljavanja; (4) dva trodnevna modula (od ukupno 3) osnovne edukacije za 3 grupe polaznika iz sustava zdravstva. Osim edukacije, polaznicima je ponuđena i supervizija: 6 poludnevnih supervizijskih susreta u manjim grupama. Formirano je 20 supervizijskih grupa, 8 u Kharkivu i po 6 grupa u Dnipropetrovsku i Zaporozhju. Do kraja godine održan je prvi supervizijski susret sa svim grupama. Projekt provodi 17 trenera i 6 supervizora.

Ostale aktivnosti

- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with perpetrators European Network). Dean Ajduković predstavlja DPP u Upravnom odboru mreže.

Redoviti godišnji sastanak, koji uključuje sjednicu godišnje skupštine te niz predavanja i radionica putem kojih članovi mreže razmjenjuju iskustva, održan je 12. – 15. 10. 2016. u Krakowu. DPP su predstavljali Dean Ajduković i Dragan Jusupović.

- Jedna od ključnih redovitih aktivnosti ureda DPP-a je priprema i prijavljivanje projekata na domaće i EU natječeaje. Tijekom godine bilo je nekoliko poziva na natječeaje za udruge na koje smo poslali prijave (Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb – natječaj za financiranje projekata i programa udruga, te jednokratne financijske potpore, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta). DPP je pripremio i prijavio ukupno 7 projekata ili programa za domaće natječeaje od kojih je 6 prihvaćeno. Također smo, na poziv UNICEF-a prijavili projekt „Protection of Vulnerable Refugee and Migrant Children“ koji je realiziran. Na javni poziv Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) prijavili smo opsežni edukacijski projekt „Capacity Development for Psychosocial Support: Training, Training of trainers and Supervision koji je prihvaćen i uspješno se provodi. Kao partnerska organizacija prijavili smo se na dva EU natječaja: JUST/2015/RDAP/AG/MULT: „Creating Pathways to HOPE for women and children who are victims of all forms of violence“ – projekt nije prihvaćen; JUSTICE Program, Call: REC – CHILD – AG – 2016., projekt „Child Friendly Justice centers – Pathways of HOPE for child victims of violence and their families“. Nositelj projekta na obje prijave je Movisie iz Nizozemske. Drugi natječaj zaključen je u prosincu 2016., rezultati još nisu poznati.
- U okviru projekta *Unapređenje međusektorske suradnje u području integracije osoba pod međunarodnom zaštitom* 4 zaposlenika DPP putovalo je krajem godine u studijsku posjetu organizaciji Hemayat, Beč gdje smo upoznali njihova dugogodišnja iskustva rada s azilantima.
- Nastavili smo raditi na Sustavu osiguranja kvalitete neprofitnih organizacija (prema Priručniku za SOKNO). Svi zaposlenici sudjeluju u samoprocjeni pojedinih područja rada i predlažu unapređenja.
- Članovi DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima Hrvatske psihološke komore, stručnim skupinama Koordinacije udruga za djecu, Koordinaciji za integraciju izbjeglica te Koordinaciji za azil.
- Zaposlenice DPP-a razvijale su suradnju s potencijalnim partnerima za buduće projekte iz područja pružanja podrške izbjeglicama: Filozofski fakultet, Forum za slobodu odgoja, Centar za mirovne studije, Hrvatski pravni centar, mađarska organizacija Cordelia Foundation, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Crveni križ, Veleučilište Velika Gorica, Ministarstvo obrazovanja. U sklopu toga, održano je nekoliko predavanja za studente i stručnjake koji rade s izbjeglicama o potrebama izbjeglica i kvalitetnim načinima pružanja podrške.
- U suradnji s Centrom za mirovne studije, bili smo i prošle godine aktivni u građanskoj inicijativi "Dobrodošli" koje se bavi organizacijom podrške izbjeglicama te javnim zagovaranjem adekvatnog prihvata i zbrinjavanja izbjeglica.
- DPP je suradna organizacija na projektu ACESO, koji provode Mađarski Helsinški odbor i Cordelia fondacija u sklopu kojega je tijekom 2016. godine pružena psihosocijalna podrška žrtvama torture koje se nalaze u Hrvatskoj.
- Institucionalna podrška je, premda umanjena za 30% u odnosu na odobreni i planirani iznos, u značajnoj mjeri pomogla stabilizaciji udruge u 2016. godini. Udio potpore u plaćama zaposlenika bio je oko 28%, a udio u troškovima obavljanja osnovne djelatnosti oko 17%. Zahvaljujući potpori

nastavili smo obnavljati najnužniju uredsku opremu (2 monitora, 1 MS Windows program, 1 mali prijenosnik i 6 telefonskih aparata).

Edukacije za jačanje kapaciteta udruga i stručni skupovi

Ove aktivnosti su bile značajno olakšane institucionalnom potporom Nacionalne zaklade.

- edukacija iz web marketinga (Ohoho d.o.o. Zagreb; 5 radionica po 3 sata) koju su prošli svi zaposlenici ureda;
- edukacija za pisanje EU projekata: „Osmišljavanje novog projekta i razrada logičke matrice“, konzultant Andrija Vranić – svi zaposlenici ureda;
- radionica „Polugodišnji financijski izvještaji za neprofitne organizacije (Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika, Zagreb, 12. 07. 2016.) - Ivan Havelka;
- sudjelovanje na stručnim i znanstvenim kongresima:
 - Dani kriznog upravljanja (12. – 13. 4. 2016. u Splitu), Kristina Perišić, održala izlaganje na temu „Pružanje psihosocijalne podrške izbjeglicama tijekom izbjegličke krize“;
 - 37. STAR konferencija (6. – 8. 7. 2016. u Zagrebu), Jelena Heštera, održala izlaganje na temu „Stressors among refugees in Croatia“;
 - Taormina Conference 2016 - „The Aesthetic of Otherness“ (22. – 25. 9. 2016. u Taormini, Sicilija), sudjelovala Lana Gjurić;
 - 22. kongres Europske asocijacije za psihoterapiju „Autonomija i osjećaj pripadnosti“ (28. i 29. 09. 2016. u Zagrebu), Martina Čarija i Kristina Perišić održale izlaganje „Psychotherapy and Human Rights – How Are They Related?“
 - 24. godišnja konferencija hrvatskih psihologa „Psihologija u prevenciji poremećaja i očuvanju zdravlja“: (9. – 12. 11. 2016. u Opatiji), Kristina Perišić održala izlaganje na temu „Savjetovanje uz prevođenje“.

Publikacije i referalna knjižnica DPP-a

U prošloj godini, tiskali smo sljedeće publikacije:

- Brošura „Savjeti za roditelje“
- Brošura „Counselling support for refugees“ na 4 jezika: arapski, engleski, turski i francuski.

Referalna knjižnica DPP-a i dalje postepeno povećava svoj fond knjiga. Knjižnica je otvorena vanjskim korisnicima, četvrtkom popodne (15,00 – 17,00 sati).

Partnerstvo i suradnja

Nastavili smo partnerstvo i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija civilnog društva:

- Suradnja s drugim organizacijama civilnog društva: *Centar za mirovne studije, Dokumenta, Hrvatski Crveni križ, Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH), Koordinacija za žrtve i svjedoke kaznenih djela, Koordinacija za azil, Građanska inicijativa „Dobrodošli“ i Koordinacija za integraciju izbjeglica*
- Suradnja u lokalnoj zajednici: *Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje i kulturu, Gradski ured za zdravstvo; Centar za socijalnu skrb Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Zagreb; Gestalt centar Homa d.o.o.;*
- *Tvrtke i banke u kojima su provedene psihološke krizne intervencije i edukacije (Hrvatski telekom, Hrvatska kontrola zračnog prometa, PBZ, HPB, Adriatic d.o.o., Dom za odrasle Vila Maria, Pula).*
- Suradnja s državnim i javnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: *Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta,*

Ministarstvo unutarnjih poslova, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Studijski centar socijalnog rada, Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu.

- Suradnja s međunarodnim i inozemnim organizacijama: *UNICEF – Ured za Hrvatsku, Europska mreža za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP – EN), Hemayat iz Austrije, Mađarski Helsinški odbor i Cordelia Foundation (razvoj regionalnih sustava zaštite izbjeglica), GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH).*

III. Zaključak

Tijekom 2016. godine Društvo za psihološku pomoć je uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta te kadrovskih i financijskih mogućnosti. Aktivno smo djelovali u oba naša najvažnija područja rada: pružanje psihosocijalnih usluga i edukacije, a nastavili smo djelovati i upodručju pružanja psihosocijalne podrške izbjeglicama/tražiteljima azila i formiranja sustava psihološke podrške azilantima i strancima pod međunarodnom zaštitom. Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.

Tiskali smo dvije brošure i partnerski surađivali s brojnim domaćim i inozemnim organizacijama. Redovitom supervizijom svih suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, kao i edukacijom zaposlenika, nastojimo zadržati visoki standard brige zastručnjake i kvalitetu njihovog rada. I u financijskom smislu prošla godina je bila pozitivna.

U Zagrebu, travanj 2016.

Izvještaj priredio:
mr. sc. Dragan Jusupović
izvršni direktor



Društvo za psihološku pomoć korisnik je institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.