

**Društvo za psihološku pomoć
Kneza Mislava 11, Zagreb**

IZVJEŠTAJ O JEDNOGODIŠNJEM RADU
DRUŠTVA ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ
(siječanj – prosinac 2014.)

I. Funkcioniranje Društva

Rad upravnih i stručnih tijela

U izvještajnom periodu održana je redovita godišnja sjednice Skupštine DPP-a i 5 sjednica Upravnog odbora.

Na sjednici Skupštine koja je održana 28. 04. 2014. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za proteklu godinu, te usvojen plan rada i financijski plan za 2014. godinu. Povodom 20. godišnjice djelovanja DPP-a, na prijedlog Upravnog odbora, dodijeljeno je Priznanje prof.dr.sc. Deanu Ajdukoviću, osnivaču DPP-a, za njegov izuzetan doprinos i dugogodišnje uspješno vođenje DPP-a.

Upravni odbor sastajao se redovito, kvartalno, pratio i nadzirao financijsko poslovanje i provedbu svih DPP-ovih aktivnosti putem kvartalnih izvještaja izvršnog direktora, usmjeravao rad izvršnog direktora, te donio odluke o prestanku statusa vršitelja dužnosti izvršnog direktora i zapošljavanju dviju novih kolegica u DPP-u.

Članstvo

U proteklih godinu dana nije bilo prijema novih članova. U članstvu DPP-a je 36 redovitih članova. Oko polovice njih bili su protekle godine vrlo aktivni u projektima, tijelima ili djelatnostima Društva.

Osoblje Društva

Od rujna 2014. godine ured DPP-a je pojačan s dvije mlade psihologinje (Lana Gjurić i Kristina Perišić) koje su zaposlene prvenstveno zbog potreba 2 projekta: „Savjetovalište Modusa“ i „Jačanje kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema“. Obje kolegice su prethodno bile višegodišnje volonterke u DPP-u te su, u sklopu HZZ-ovog programa poticanja zapošljavanja, odradile kod nas i vježbenički staž. S njima je sada u DPP-u 6 osoba u punom radnom odnosu.

Financijsko poslovanje

Prošle godine su prihodi i rashodi bili u skladu s financijskim planom. Prihodi su bili 3% veći, a rashodi 1% veći od plana. U odnosu na prethodnu godinu, prihodi su bili 45% veći, a rashodi 1% veći. U strukturi prihoda udio inozemnih donacija bio je 46 % (sredstva iz EU-IPA fonda i UNICEF-a), 13 % su prihodi iz proračuna (Ministarstvo socijalne politike i mladih), 12 % smo dobili od grada Zagreba na natječajima za udruge, a 13 % su prihodi od vlastitih djelatnosti (pružanje usluga u Modusu, provedba kriznih intervencija, edukacije po narudžbi te prodaja knjiga).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija (IPA i UNICEF) bio je nešto manji, kao i prihod iz lokalnog proračuna i od vlastite djelatnosti, a relativno je porastao prihod iz državnog proračuna (MSPiM). Prihodi od vlastite djelatnosti su drugu godinu za redom ispod granice za sustav PDV-a (230.000 kn). Na kraju prošle godine imali smo pozitivnu razliku prihoda i rashoda u iznosu od 20.286 kn.

Poduzeće "Sinapsa d.o.o", koje je u potpunom vlasništvu Društva, i protekle je godine bilo u financijskom i programskom mirovanju s minimalnim prometom na računu.

II. Stručne aktivnosti i projekti Društva

Protekle godine je u provedbi svih aktivnosti i projekata Društva, osim zaposlenika DPP-a, sudjelovalo i 47 plaćenih vanjskih suradnika te 10 savjetovatelja – volontera.

1. *Psihosocijalne usluge* pružamo prvenstveno u našem *Centru za djecu, mlade i obitelj Modus*. Programi za djecu, adolescente i roditelje uključuju *individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psiho-edukativne programe*. *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, obiteljsku terapiju, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. Od grupnih programa prošle godine su bili aktivni: *Pinklec*, *Novi početak* i *Kako da učenje ne bude mučenje*.

Djelovanje Centra Modus u protekloj godini omogućili su sljedeći projekti:

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus*. Projekt je financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (130.000 kn), a provodimo ga u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zagreb.
- *Pinklec – skrb za mentalno zdravlje djece rastavljenih roditelja*. Projekt su financirali Ministarstvo socijalne politike i mladih (40.000 kn) i Gradski ured za zdravstvo (20.000 kn).
- *Novi početak – program podrške roditeljima tijekom i nakon razvoda*. Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih (25.000 kn).
- *Jačanje kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema*. Ovaj trogodišnji program započeo je u lipnju 2014., a sufinanciraju ga Ministarstvo socijalne politike i mladih (150.000 kn godišnje) i grad Zagreb s 50.000 kn godišnje. U okviru tog trogodišnjeg programa planirane su sljedeće aktivnosti: psihološko savjetovanje i psihoterapija, terapija igrom, obiteljska medijacija, *Pinklec*, TRK- trening roditeljske kompetentnosti, *Kako da učenje ne bude mučenje*, radionice razvoja komunikacijskih vještina za djecu i mlade te tribine/okrugli stolovi s kolegama iz suradnih organizacija i ustanova. Tiskan je i letak u kojemu su kratko predstavljeni svi programi koji su sastavni dio trogodišnjeg programa. Program realiziramo u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Savezom psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH). Posebno ističemo da smo, u sklopu ovog projekta, nastavili redovitu praksu savjetovatelja/psihoterapeuta – volontera. Njihov broj se tijekom godine postepeno povećavao pa je i njima osigurana redovita supervizija. Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.

Navedeni projekti omogućili su besplatne usluge koje je u prošloj godini koristilo ukupno 196 klijenta. Od toga je usluge Savjetovališta (individualno, partnersko, obiteljsko savjetovanje, terapija igrom i obiteljska medijacija) dobilo 164 klijenta s kojima je održano ukupno 777 susreta. U grupnim programima: *Kako da učenje ne bude mučenje* (7), *Pinklec* (17) i *Novi početak* (8) bilo je ukupno 32 izravnih korisnika.

U Modusu je održana i tribina pod nazivom „*Dostupnost savjetodavnih i psihoterapijskih usluga građanima grada Zagreba*“, 24. 10. 2014. Sudjelovalo je 19 kolegica i kolega iz Ministarstva socijalne politike i mladih, Centra za socijalnu skrb Zagreb, Gradskog ureda za zdravstvo, Centra za promicanje mentalnog zdravlja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog Crvenog križa, Obiteljskog centra te udruga (Djeca prva, TESA, B.a.b.e, HUHIV i DPP).

Svi stručnjaci koji rade s klijentima imali su redovite supervizije. Održano je ukupno 27 sati supervizije (odnosno 10 supervizijskih susreta) koje su realizirale 3 supervizorice.

U realizaciji svih navedenih programa u prošloj godini je, osim 3 stalno zaposlene osobe, bilo angažirano 7 plaćenih vanjskih suradnika, te 10 stručnjaka-volonetra.

2. Psihološke krizne intervencije

Psihološke krizne intervencije su, od 1995. godine, redovita djelatnost DPP-a. Prošle godine smo evidentirali 28 kriznih intervencija: 19 u sustavu obrazovanja, jedna u SOS Dječjem selu i 7 u bankama. U kriznim događajima, zbog kojih su zatražene intervencije, smrtno je stradalo 14 djece (8 samoubojstava, 3 smrtna slučaja u saobraćajnoj nesreći, a još 3 djece je stradalo u drugim nesretnim okolnostima – utapanje, pad s velike visine, udarac slomljene grede), 4 učenika je pokušalo suicid, jedan učenik je pokušao ubiti dvojicu kolega iz razreda, a 10 učenika je ozljeđeno u saobraćajnim nesrećama. Sedam intervencija u bankama bilo je zbog oružanih pljački u kojima, srećom, nije bilo ozljeđenih.

3. Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji.

Zbog neriješenog problema financiranja ni u prošloj godini nismo provodili taj tretmanski program. Tim voditelja tretmana ocijenio je ugovor ponuđen od strane Ministarstva pravosuđa neprihvatljivim jer bi ponuđeni iznos sufinanciranja pokrio samo administrativno-organizacijske troškove provedbe tretmana pa bi rad voditelja bio gotovo besplatan, odnosno dobili bi 18 kn neto po satu. Stoga smo predložili Ministarstvu da besplatno provedemo tretman s 3 grupe počinitelja nasilja, a da Ministarstvo pokrije samo indirektno troškove za te 3 grupe. Na našu ponudu i obrazloženje nije stigao nikakav odgovor iz Ministarstva pravosuđa.

4. Psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja nasilja.

U prošloj godini nismo imali sredstava za provedbu tog programu te je i on, do daljnjega, neaktivan.

Ostali projekti

- Projekt „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“ (program IPA IV., Komponenta – Razvoj ljudskih potencijala, darovnice „Unapređenje pristupa održivom zapošljavanju dugotrajno nezaposlenih visoko obrazovanih osoba“ (EuropeAid/131871/M/ACT/HR).

Dovršen je posljednji kvartal provedbe projekta (22. 12. 2013. – 22. 03. 2014.) u kojemu su finalizirane aktivnosti supervizije polaznika edukacije i njihov praktični rad s klijentima. Održane su dvije završne konferencije (18. 03. u Zagrebu i 20. 03. u Osijeku) na kojima su prezentirani glavni rezultati i postignuća projekta, te podijeljeni certifikati polaznicima edukacija.

Dovršeni su, također, svi projektni izvještaji, opisni i financijski, kvartalni i završni, te detaljni evaluacijski izvještaj vanjske evaluatorice (dr. sc. Ivana Sekol u suradnji s konzultantima prof. dr. sc. Deanom Ajdukovićem i prof. dr. sc. Antonijom Žižak). Provedena je financijska revizija projekta (revizorska firma Sukno d.o.o.). Ugovorno tijelo (HZZ) provjerilo je sve izvještaje i dokumentaciju projekta i 13. 10. 2014. godine potvrdilo prihvaćanje završnog financijskog izvještaja te odobrilo uplatu posljednje rate. Ukupna vrijednost projekta bila je 153.638,56 EUR pri čemu je doprinos EU bio 144.742,88 EUR, a razlika je pokrivena doprinosom partnerskih organizacija (grad Zagreb i HZZ). Osim Grada i HZZ partner u provedbi bila je i Prava formula d.o.o. Rezultati projekta prikazani su u prošlogodišnjem izvještaju.

- Projekt „Jačanje kapaciteta sustava socijalne skrbi za provođenje i praćenje mjere za zaštitu prava i dobrobiti djeteta u nadležnosti centra za socijalnu skrb“. Opći cilj projekta je povećati kapacitet sustava socijalne skrbi za bolju procjenu rizika kojima je izloženo dijete, sustavnu evaluaciju efikasnosti mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta i uspostavu prakse utemeljene na činjenicama. Projekt financira UNICEF – Ured za Hrvatsku (645.047,41 kn u periodu od 20 mjeseci), a provodimo ga u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada i Ministarstvom socijalne politike i mladih.

Nastavljena je provedba projektnih aktivnosti (projekt je započeo u studenom 2013.). Od sedam glavnih projektnih aktivnosti, tri su u potpunosti realizirane, a četvrta oko 50%. Zbog preopterećenosti sustava socijalne skrbi neke aktivnosti su prolongirane. Stoga smo zatražili i dobili produljenje projekta, bez povećavanja projektnih troškova, do 30. lipnja 2015.

- Projekt *Izgradnja kapaciteta za pružanje psihološke pomoći u velikim nesrećama i katastrofama*. Ovaj projekt je financirao Gradski ured za upravljanje u hitnim intervencijama (45.000 kn), a obuhvatio je jednodnevni seminar o psihološkoj prvoj pomoći (45 polaznika) te edukaciju 14 stručnjaka za vođenje psihološke krizne intervencije (osnovni seminar održan je 12. – 14. 11., a napredni 8. – 10. 12. 2014. godine). U sklopu projekta tiskana je i brošura „Psihološka prva pomoć u katastrofama i velikim nesrećama“.
- Projekt *Formiranje sustava psihološke podrške azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom*. Projekt financira Ministarstvo socijalne politike i mladih (120.000 kn), a provedba je započela u studenom 2014. Do kraja godine obavljene su pripreme za provedbu glavnih projektnih aktivnosti. S organizacijom Hemayat iz Beča, koja ima bogato iskustvo u radu s azilantima, dogovoreno je da njihovi stručnjaci održe 3-dnevni seminar iz terapije posredovane prevodanjem. Edukaciju će završiti 8 parova (8 savjetovatelja/terapeuta i 8 prevoditelja) koji će potom u 6 mjeseci pilot – programa volonterski pružati psihološku podršku izbjeglicama/azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom smještenima u Prihvatilištima za azilante u Kutini i Zagrebu. Planirano je da svaki par odradi 6 sati mjesečno odnosno 36 sati ukupno. Prijevozni troškovi i redovita supervizija bit će plaćeni iz proračuna projekta. Specifičnost ovog projekta je psihološko savjetovanje i psihoterapija uz prisustvo i posredovanje prevoditelja što će, koliko znamo, biti prvo takvo iskustvo u Hrvatskoj. Projekt realiziramo u partnerstvu s Centrom za mirovne studije (CMS) iz Zagreba.
- Održana su 3 jednodnevna seminara („Podrška nakon stresnih, traumatskih i kriznih događaja na poslu“) za regionalne voditelje Konzuma d.d. (siječanj i veljača 2014.), te napredni seminar za psihološke krizne intervencije za psihologe Slovenske vojske u Centru SV, Begunje na Gorenjskem (rujan 2014.).

Ostale aktivnosti

- Povodom katastrofalnih poplava koje su pogodile istočnu Slavoniju, DPP je, na zahtjev Ministarstva socijalne politike i mladih uputio tročlani tim na poplavljeno područje (Nataša Grundman Slavić, Gorana Hitrec i Snježana Marohnić). U periodu od 22. – 25. svibnja tim je proveo procjenu potreba pogođenog stanovništva za psihosocijalnom podrškom. Po povratku s terena, prošireni tim DPP-a, pod vodstvom stručnog konzultanta prof. dr. sc. Deana Ajdukovića, donio je preporuke o organiziranju i pružanju psihosocijalne podrške u narednom periodu. Preporuke i izvještaj Tima dostavljeni su 2. lipnja Ministarstvu socijalne politike i mladih, Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvu zdravstva, Hrvatskom Crvenom križu, Državnoj upravi za zaštitu i spašavanje, Stožeru ZIS-a u Županji, te Hrvatskom psihološkom društvu i Hrvatskoj psihološkoj komori. No, i prije nego su Izvještaj i Preporuke bili dovršeni i poslani, Ministarstvo socijalne politike i mladih je preuzelo na sebe organiziranje i provođenje psihosocijalne pomoći na terenu koristeći resurse sustava socijalne skrbi i Hrvatskog Crvenog križa. Nakon predaje izvještaja i preporuka nismo bili kontaktirani iz Ministarstva ni pozvani da se na bilo koji način uključimo u daljnje aktivnosti. Nemamo povratnu informaciju o opsegu, iskustvima i uspješnosti provedene psihosocijalne pomoći na terenu. Nadamo se da će Ministarstvo socijalne politike i mladih naći vremena i načina da iskustva organiziranja i pružanja psihosocijalne podrške postradalom stanovništvu podijeli sa zainteresiranom stručnom javnošću kako bismo se bolje pripremili za buduće velike nesreće.
- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with perpetrators European Network). Dean Ajduković je predstavljao DPP na 1. europskom kongresu ove mreže „Evaluacija programa za počinitelje obiteljskog nasilja“. Kongres je održan 21. i 22. 10. 2014. u Barceloni.

Godišnja skupština i sastanak WWP-EN održavani su 11. i 12. 12. 2014. u Firenci, a DPP je predstavljao Dragan Jusupović.

- Na prvoj regionalnoj konferenciji „Rad sa počiniocima nasilja: primeri dobrih praksi“, Beograd, 12. i 13. 12. 2014., DPP-ov tretmanski program za počinitelje obiteljskog nasilja, predstavio je Robert Bertić, član našeg tima za provedbu tretmana.
- Od 19. – 21. 11. 2014. 8 članova mreže WWP - EN bili su u studijskoj posjeti DPP-u tijekom koje im je prezentiran DPP-ov tretmanski program i dosadašnja iskustva u njegovoj provedbi.
- Grupa studenata psihologije s Filozofskog fakulteta iz Zadra, pod vodstvom prof. dr. sc. Anite Vulić Prtorić, posjetila je 20. 05. 2014. DPP i tom prilikom su im predstavljeni projekti/programi i aktivnosti DPP-a.
- Značajna aktivnost ureda DPP-a koja je angažirala puno vremena i truda svih zaposlenika je priprema i prijavljivanje projekata na domaćim i EU natječajima. Tijekom godine bilo je nekoliko većih poziva na natječaje za udruge. DPP je pripremio i prijavio ukupno 21 projekt ili program, od toga 17 prijava samostalno, dok su 4 prijave drugih organizacija s kojima bi DPP bio partner. Od 17 prijava u kojima je DPP nositelj, pet projekata/programa je odobreno, jedan EU projekt je prošao prvu fazu ocjene (Concept note) a druga faza je u tijeku, te još čekamo na rezultate 6 projekata koje smo prijavili na natječajima Grada Zagreba za 2015. godinu. Pet naših prijedloga projekata je odbijeno te 3 od 4 u kojima su nositelji druge organizacije (jedan natječaj je još u tijeku).
- Redizajn web stranice DPP-a je dovršen i postavljen. U tijeku je ažuriranje tekstova i pojedinih dijelova stranice.
- Počeli smo raditi na Sustavu osiguranja kvalitete neprofitnih organizacija (SOKNO). Planiramo do kraja 2015. proći kompletnu samoprocjenu prema Priručniku za SOKNO nakon čega bismo zatražili odgovarajuću licencu.
- Članovi DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima Hrvatske psihološke komore, stručnim skupinama Koordinacije udruga za djecu, Koordinaciji za integracije (izbjeglica i azilantata) te Stručnog povjerenstva Ministarstva pravosuđa za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana.
- Zahvaljujući pomoći Pučkog učilišta okrećili smo kompletan uredski prostor DPP-a.

Edukacije za jačanje kapaciteta udruge i stručni skupovi

Zaposlenici DPP-a u prošloj su godinu završili sljedeće edukacije:

- Jednodnevni seminar o psihološkoj prvoj pomoći, 30. 10. 2014. (Martina Čarija, Lana Gjurić i Kristina Perišić). Seminar je organizirao DPP, a voditelji su bili: prof.dr.sc. Dean Ajduković i Snježana Marohnić.
- Edukacija iz psiholoških kriznih intervencija, osnovni i napredni seminar, 12. – 14. 11. 2014. i 8. – 10. 12. 2014. (Martina Čarija, Lana Gjurić i Kristina Perišić). Edukaciju je organizirao DPP, a voditeljice su bile: prof.dr.sc. Lidija Arambašić i Branka Starc.
- Studijska posjeta organizaciji Hemayat, Beč, Austrija, 26. – 28. 03. 2014. (Martina Čarija). Tijekom posjete sudionicima je prezentiran rad Hemayata s izbjeglicama/azilantima u Austriji.
- 22. godišnja konferencija Hrvatskog psihološkog društva, Rovinj, 5. – 8. 11. 2014. (Martina Čarija, saopćenje: „Izazovi državne mature – pogledi iz različitih perspektiva“).

- Računovođa Ivan Havelka, završio je 3 jednodnevne radionice za računovođe: 6. 06. 2014. - Porezne i druge aktualnosti; 23. 06. 2014. – Usavršavanje iz javne nabave; i 3. 11. 2014. – Novosti za udruge.

Publikacije i referalna knjižnica DPP-a

U prošloj godini, tiskali smo sljedeće publikacije:

- Letak „Kako dalje nakon razvoda“ – informacije i savjeti za roditelje (financijska potpora Ministarstva socijalne politike i mladih);
- Letak „Modus – Centar za djecu, mlade i obitelj“ s kratkim opisom usluga koje se nude u Savjetovalištu odnosno kroz grupne programe (financijska potpora Ministarstva socijalne politike i mladih i Grada Zagreba - Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom);
- „Savjetovanje – priručnik za pomagačke stručnjake“, 87 str. (financijska potpora EU iz Europskog socijalnog fonda, u sklopu projekta „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“);
- Brošura „Psihološka prva pomoć u katastrofama i velikim nesrećama“, 11 str. (financijska potpora Grad Zagreb – Ured za upravljanje u hitnim situacijama).

Referalna knjižnica DPP-a i dalje postepeno povećava svoj fond knjiga. Knjižnica je otvorena vanjskim korisnicima, četvrtkom popodne (15,00 – 17,00 sati).

Partnerstvo i suradnja

Nastavili smo partnerstvo i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija:

- Suradnja s drugim organizacijama civilnog društva: *Centar za mirovne studije, Dokumenta, Hrvatski Crveni križ, Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH).*
- Suradnja u lokalnoj zajednici: *Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo, Ured za upravljanje u hitnim intervencijama; Centar za socijalnu skrb Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Zagreb; Pučko učilište, Prava formula d.o.o., Geštalt centar Homa d.o.o.; Konzum d.d. te banke u kojima su provedene psihološke krizne intervencije (RBA, Sberbank, PBZ, Hypo banka).*
- Suradnja s državnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: *Ministarstvo socijalne politike i mladih, Studijski centar socijalnog rada, Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zadru,*
- Suradnja s međunarodnim i inozemnim organizacijama: *UNICEF – Ured za Hrvatsku, Europska mreža za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP – EN), Hemayat iz Austrije, Slovenska vojska.*

III. Zaključak

Tijekom 2014. godine Društvo za psihološku pomoć je uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta te kadrovskih i financijskih mogućnosti. Bili smo aktivni u naša dva najvažnija područja djelovanja – pružanje psihosocijalnih usluga i edukacije – a nastavili smo, u suradnji s Unicef-om i Studijskim centrom socijalnog rada, opsežni istraživačko-edukacijski projekt jačanja kapaciteta socijalne skrbi u zaštiti prava i dobrobiti djeteta. Uspješno smo dovršili naš prvi projekt financiran iz EU, a otvorili smo još jedno novo područje djelovanja: formiranje sustava psihološke podrške

azilantima i stranicma pod supsidijarnom zaštitom. Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.

U povodu katastrofalnih poplava koje su prošle godine pogodile istočnu Slavoniju, proveli smo procjenu psihosocijalnih potreba stanovništva i donijeli preporuke o organiziranju i pružanju psihosocijalne podrške u slučaju takvih velikih nesreća. Tiskali smo nekoliko novih publikacija i partnerski surađivali s brojnim domaćim i inozemnim organizacijama. Redovitom supervizijom svih suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, kao i edukacijom zaposlenika, trudimo se zadržati visoki standard brige za stručnjake i kvalitetu njihovog rada. I u financijskom smislu prošla godina je bila pozitivna.

I dalje će nam osnovna orijentacija biti osmišljavanje i priprema većih projekata s kojima se možemo natjecati za EU fondove.

U Zagrebu, veljača 2015.

Izvještaj priredio:
mr. sc. Dragan Jusupović
izvršni direktor DPP