



# Mülteciler için danışmanlık desteği



SOCIETY FOR PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE

**Üzgün müsün?**

**Zor deneyimleri ve sorunları hakkında düşünmeden edemez misin?**

**Eğer uyku sorunların mı var?**

**Hayatın nasıl olacak canını mı sıkılıyor?**

**Geleceğinde olaylardan korkuyor musun?**

**İnsanlarla ilgilerde sorunların var mı?**

**Yeni bir ortamda olmak senin için zor mu oluyor?**

**Sen birisiyle konuşmak istiyorsun fakat Hırvat dili konuşamıyorsun?**

**Bir sonraki ne yapacağını düşünürken destek istiyor musun?**

Modus Danışma Merkezi ne yapacağını bilmediğin ve onlarla nasıl başa, endişelenmeyin şeyler ve hayal kırıklığı hakkında konuşabildiğin güvenli bir yerdir. Anlayışa dayalı bu tür bir profesyonel konuşma, (her şeyi danışmanı ve müşteri konuşmak aralarında kalması anlamına gelir) demek ki önyargısız, şefkat ile ve gizli. Seninle konuşacak kişi senin nasıl hissettiğini duyduğunu tam anlamak ister.

## **Psikolojik danışma nedir?**

Psikolojik danışma tartışmayı desteklemektir. Çok sık biz kendi başlarına veya çevremizdeki insanların yardımıyla çözemeyeceği durumlarda buluyoruz kendimizi. Biz zaten nasıl devam edeceğimizi bilmeyip bizimle konuşabilecek ve bizedinleyecek birine ihtiyacımız var.

Böyle bir diyalog amacı güvenli ve gizli bir ortamda sizi dinleyen ve anlayan ve aynı zamanda sizi rahatsız bir soruna çözüm bulmanıza yardımcı olabilir bilen profesyonel destek personeline olsun. Bir danışman teşhis yapan veya ilaçlar reçete eden bir kişi değil, fakat sizinle konuşarak cevaplar ve çözümler aramakla yardımcı biridir. Her danışma toplantısında danışman ve müşteri danışma konusundan konuşuyorlar. Bir danışma toplantı 60 dakika sürer.

## **Konuşma bize nasıl yardımcı olur?**

Konuşma korku, hayal kırıklığı, öfke, üzüntü gibi affet birikmiş duygular salıverir. Konuşma bizi yalnız hissetmeyip ve istediğimiz destek almak ile yardımcı olur. Birisi bizi anlıyor gösterdiği zaman, kendimizi içinde bulduğumuz duruma başa çıkmak için daha kolaydır. Ayrıca konuşma bize şeylere yeni bir bakış açısı keşfeder ve aklımıza önce gelmeyen fikirler verebilir.

## **Kimlere danışma yardımcı olabilir?**

Sebebi ne olursa olsun memnun hissetmeyip herhangi bir sorunun çözmesinde daha iyi başa çıkmak için yardıma ihtiyacı herhangi bir kişi için tasarlanmıştır. Bu iletişim sorunları olabilir, bizi boğan endişelendiren duygular, bizi yükleyen meraklar ve sorunlar, bize musallat korkular, rahatsız eden rüyalar, çevrenizdeki insanlarla olan ilişkiler, aile ilişkileri... Yaşayan tüm insanlar bazen ne yapacaklarını bimeyerek canı sıkıldığı bir noktaya gelirken zor ve sık sık yalnız ve takdir edilmeyen hissederler.

Modus Merkez ekip danışmanlık ve tercüme ile sağlamaktadır. Danışmanlar çok iyi İngilizce konuşabiliyorlar. İstersen kendi anadillerinde ya da bildiğin başka bir dilde konuşmak istersen, danışman ve müşteri arasında anlayış yardımcı çevirmenlere sağlanan: Rusça, Türkçe, Fransızca ve Arapça.

**Eğer ilgileniyorsanız, bize ulaşın!**  
**Randevular, Hırvatça ve İngilizce olarak mevcuttur.**

Çocuklar, Gençler ve Aile Merkezi  
Kneza Mislava 11<sup>1</sup>, Zagreb

Tel: 01/4826-111;

Faks: 01/4826-113;

Mob: 095/4826-111

E-mail: [modus@dpp.hr](mailto:modus@dpp.hr)

Web: [www.dpp.hr](http://www.dpp.hr)

Facebook: [www.facebook.com/ModusDpp](http://www.facebook.com/ModusDpp)

alıřma saatleri:

Haftaii 9 ila 20



Ministry of Social Policy and Youth

The leaflet was printed thanks to the financial support of  
the Ministry of Social Policy and Youth.