



**DRUŠTVO ZA  
PSIHOLOŠKU  
POMOĆ**

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ  
DRUŠTVA ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ  
ZA 2015.g.**

## ***I. Funkcioniranje Društva***

### *Rad upravnih i stručnih tijela*

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 4 sjednice Upravnog odbora.

Upravni odbor sastajao se redovito, kvartalno, pratio i nadzirao financijsko poslovanje i provedbu svih DPP-ovih aktivnosti putem kvartalnih izvještaja izvršnog direktora, raspravio i predložio konačnu verziju Statuta, donio odluku o produljenju radnog odnosa s Lanom Gjurić i Kristinom Perišić, analizirao izbjegličku krizu i mogućnosti uključivanja DPP-a, te raspravio i predložio plan rada i financijski plan za 2016. godinu.

Na sjednici Skupštine koja je održana 24. 03. 2015. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za proteklu godinu, te usvojen plan rada i financijski plan za 2015. godinu. Donesene su odluke o izmjenama i dopunama Statuta u skladu sa Zakonom o udrugama i Zakonom o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija te odluka o podnošenju zahtjeva za upis promjena u Registar udruga RH. Gradski ured za opću upravu odobrio je i ovjerio novi Statut Rješenjem od 22. 10. 2015. godine.

Sukladno novom Zakonu održana je krajem godine i druga sjednica Skupštine (18. 12. 2015.) na kojoj je usvojen plan rada i financijski plan za 2016. godinu te donesena odluka da se gospodarske aktivnosti DPP-a vode preko Sinapse d.o.o. koja je u vlasništvu DPP-a. Skupština je također prihvatila razrješenje, odnosno prestanak mandata Željka Vukosava u Upravnom odboru zbog imenovanja na mjesto izvanrednog i opunomoćenog veleposlanika Republike Hrvatske u Saveznoj Republici Brazil. Za novu članicu Upravnog odbora izabrana je Renata Miljević Riđički.

Na novu dužnost Željko Vukosav je nastupio početkom siječnja 2016. Čestitamo kolegi Vukosavu imenovanje i želimo mu puno uspjeha na novoj i odgovornoj dužnosti veleposlanika RH. Srdačno mu se zahvaljujmo na dvogodišnjem savjesnom, odgovornom i uspješnom vođenju Upravnog odbora DPP-a.

### *Članstvo*

U protekloj godini nije bilo promjena u broju članova. U članstvu DPP-a je 36 redovitih članova.

Okolo polovine njih bili su i protekle godine vrlo aktivni u projektima, tijelima ili djelatnostima Društva.

### *Osoblje Društva*

S kolegicama Lanom Gjurić i Kristinom Perišić, koje su bile zaposlene na određeno vrijeme do rujna 2015., produljen je ugovor o radu na neodređeno vrijeme zahvaljujući *institucionalnoj podršci Nacionalne zaklade*

*civilnog društva* te trogodišnjem programu *Jačanje kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema* koji financira Ministarstvo socijalne politike i mladih, a sufinancira Grad Zagreb.

U veljači 2015. primljena je Jelena Heštera, psihologinja, na vježbenički staž u sklopu HZZ-ovog programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa. S njom je u DPP-u ukupno 7 osoba u radnom odnosu.

### *Financijsko poslovanje*

Prošle godine su prihodi i rashodi bili osjetno veći od planiranih. Prihodi su bili 22% veći, a rashodi 23% veći od plana. U odnosu na 2014. godinu, prihodi su porasli 34%, a rashodi 36%. U strukturi prihoda udio inozemnih donacija iznosi 30% (UNICEF-a, GIZ, WWP - EN), 24% su prihodi iz proračuna (Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta), 9% smo dobili od grada Zagreba na natječajima za udruge, a 18% su prihodi od vlastitih djelatnosti (pružanje usluga u Modusu, provedba kriznih intervencija, edukacije po narudžbi te prodaja knjiga).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija bio je manji, a relativno je porastao udio prihoda iz državnog proračuna i vlastite djelatnosti. Novi i značajan izvor prihoda u prošloj godini je institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva (17% od ukupnih prihoda). Na kraju prošle godine imali smo malu negativnu razliku prihoda i rashoda u iznosu od 8.995,30 kn što nije zabrinjavajuće s obzirom na kumulirani višak prihoda iz prethodnih razdoblja.

Poduzeće "Sinapsa d.o.o", koje je u potpunom vlasništvu Društva, i protekle je godine bilo u financijskom i programskom mirovanju s minimalnim prometom na računu.

## ***II. Stručne aktivnosti i projekti Društva***

Protekle godine je u provedbi svih aktivnosti i projekata Društva, osim 7 zaposlenika DPP-a, sudjelovalo i 76 plaćenih vanjskih suradnika (najveći dio njih bio je angažiran u radu s izbjeglicama) te 6 psihoterapeuta - volontera, 2 supervizorice – volonterke, 5 savjetovatelja volontera koji su radili s azilantima kao i 8 prevoditelja – volontera, također za rad s azilantima.

1. *Psihosocijalne usluge* pružamo prvenstveno u našem *Centru za djecu, mlade i obitelj Modus*. Programi za djecu, adolescente i roditelje uključuju *individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psiho-edukativne programe*. *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, obiteljsku terapiju, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. Od grupnih programa prošle godine su bili aktivni: *Pinklec, Novi početak, Kako da učenje ne bude mučenje i Svađa na vidiku – promjeni spiku*.

Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus.* Projekt je financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (95.000 kn), a provodimo ga u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zagreb.
- *Pinklec – skrb za mentalno zdravlje djece rastavljenih roditelja.* Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih s 37.000 kn.
- *Novi početak – program podrške roditeljima tijekom i nakon razvoda.* Projekt je financirao Gradski ured za zdravstvo (10.000 kn).
- *Svađa na vidiku – promjeni spiku.* Projekt je financirao Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport s 20.000 kn.
- *Jačanje kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema.* Ovaj trogodišnji program započeo je u lipnju 2014., a sufinanciraju ga Ministarstvo socijalne politike i mladih (150.000 kn godišnje) i grad Zagreb s 50.000 kn godišnje. U okviru tog programa provode se sljedeće aktivnosti: psihološko savjetovanje i psihoterapija, terapija igrom, obiteljska medijacija, Pinklec, TRK- trening roditeljske kompetentnosti, Kako da učenje ne bude mučenje, radionice razvoja komunikacijskih vještina za djecu i mlade te tribine/okrugli stolovi s kolegama iz suradnih organizacija i ustanova. Tiskan je i letak u kojemu su kratko predstavljeni svi programi koji su sastavni dio trogodišnjeg programa. Program realiziramo u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Savezom psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH). U sklopu tog projekta, nastavili smo redovitu praksu savjetovatelja/psihoterapeuta – volontera. Njihov broj je prošle godine bio 6, a zahvaljujući trogodišnjem programu osigurana im je redovita supervizija. Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.

Navedeni projekti omogućili su besplatne usluge koje je u prošloj godini koristilo ukupno 382 klijenta. Od toga je usluge Savjetovališta (individualno, partnersko, obiteljsko savjetovanje, terapija igrom i obiteljska medijacija) dobio 271 klijent, a s njima je održano ukupno 1.118 susreta. U grupnim programima: *Kako da učenje ne bude mučenje* (13), *Pinklec* (14), *Novi početak* (10) i *Svađa na vidiku – promjeni spiku* (15) bilo je ukupno 52 izravnih korisnika.

U Modusu su održane i dvije javne tribine: „*Briga o mentalnom zdravlju*“ (27. 02. 2015.) te „*Bliskost i granice u odnosu s djecom*“ (28. 10. 2015.). Sveukupno je na tribinama sudjelovalo 30 osoba. Održan je i jedan okrugli stol „*Suradnja s institucijama u lokalnoj zajednici*“ na kojemu su sudjelovali predstavnici Ministarstva socijalne politike i mladih, Centra za socijalnu skrb Zagreb, Obiteljskog centra, Gradskog ureda za zdravstvo, Savjetovališta ERF te udruga (Djeca prva, TESA, B.a.b.e, HUHIV i DPP), a teme su bile: suradnja navedenih organizacija u lokalnoj zajednici te briga o mentalnom zdravlju.

Svi stručnjaci koji rade s klijentima imali su redovite supervizije. Šest supervizora je održalo ukupno 41 supervizijski susret odnosno 113 sati supervizije. Od toga su dvije supervizorice volontirale 15 susreta (30 sati supervizije) za timove koji su radili s izbjeglicama.

U realizaciji svih navedenih programa u prošloj godini je, osim 4 zaposlene osobe, bilo angažirano 10 vanjskih suradnika, te 11 stručnjaka-voloneta.

## 2. *Psihološke krizne intervencije*

Psihološke krizne intervencije su, od 1995. godine, redovita djelatnost DPP-a. Prošle godine smo evidentirali 27 kriznih intervencija: 16 u sustavu obrazovanja i 11 u bankama, trgovinama i drugim tvrtkama. U sustavu odgoja i obrazovanja bilo je obuhvaćeno 1,558 korisnika (učenici i nastavnici), a u privatnim tvrtkama 103 izravna korisnika. Krizni događaji zbog kojih su zatražene intervencije bili su sljedeći: smrtno stradavanje u prometnim nesrećama (5 intervencija u školama i 2 u tvrtkama), samoubojstva (3 učenika i 2 zaposlenika u tvrtkama), smrt uslijed nesretnog slučaja (4 učenika – trovanje osvježivačem zraka koji služi kao zamjena za marihuanu, nenamjerno aktiviranje ručne bombe, utapljanje na kupanju, pad biciklom u kanal), jedan pokušaj samoubojstva i jedna najava samoubojstva (učenici), smrt učenika zbog teške maligne bolesti, 5 oružanih pljački banaka i trgovina te 2 fizička napada kupaca na zaposlenike trgovačke kuće.

## 3. *Psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja nasilja.*

U prošloj godini dovršen je tekst priručnika za voditelje psihosocijalnog tretmana djece i maloljetnih počinitelja nasilja (142 str.).

### *Ostali projekti*

- Dovršen je projekt „*Jačanje kapaciteta sustava socijalne skrbi za provođenje i praćenje mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta u nadležnosti centra za socijalnu skrb*“. Opći cilj projekta bio je povećati kapacitet sustava socijalne skrbi za bolju procjenu rizika kojima je izloženo dijete, omogućiti sustavnu evaluaciju efikasnosti mjera za zaštitu prava i dobrobiti djeteta i uspostavu prakse utemeljene na činjenicama. U prošloj godini je proveden drugi ciklus regionalnih seminara s ukupno 187 stručnjaka iz sustava socijalne skrbi (2 skupine u Zagrebu, po jedna u Rijeci, Splitu i Nuštru), dovršen je i tiskan priručnik za stručnjake sustava socijalne skrbi „*Pomoć roditeljima u zaštiti dobrobiti djeteta*“ (148 str.). Priručnik će omogućiti kvalitetniju primjenu ček-liste za procjenu rizika i matrice odlučivanja o mjerama obiteljsko-pravne zaštite djece te praćenje provedbe mjera i indikatora za zaštitu djece. Završetak projekta obilježen je završnom konferencijom 25. 11. 2015. na kojoj su prezentirani glavni rezultati projekta te promoviran priručnik. Projekt je financirao UNICEF – Ured za Hrvatsku, a proveden je u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada i Ministarstvom socijalne politike i mladih.
- *Nastavak edukacije za vođenje psiholoških kriznih intervencija.* U prošloj godini održana su 2 osnovna (28 polaznika) i 2 napredna seminara (26 polaznika) zahvaljujući sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta te Gradskog ureda za upravljanje u hitnim intervencijama.
- Dovršen je projekt *Formiranje sustava psihološke podrške azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom* kojeg je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih. Projekt je proveden u partnerstvu s Centrom za mirovne studije (CMS) iz Zagreba i u suradnji s MUP-om RH.

Osnovni cilj projekta bila je edukacija psihoterapeuta i prevoditelja za terapiju posredovanu prevođenjem te pružanje psihološke podrške azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom koji žive na širem području Grada Zagreba ili se nalaze u prihvatilištima u Zagrebu i Kutini. Prvi korak bio je trening 9 prevoditelja i 11 psihoterapeuta/savjetovatelja s ciljem pripreme za specifični proces rada koji u Republici Hrvatskoj do sada nije sustavno proveden. Svrha treninga je uspostava kvalitetne suradnje među psihoterapeutima i prevoditeljima, educiranje prevoditelja o specifičnostima psihoterapijskog i savjetodavnog rada te usklađivanje terapeuta i prevoditelja u radu s klijentima. Edukaciju su završili prevoditelji arapskog, pašta, farskog, francuskog, turskog i ruskog jezika kao najzastupljenijih jezika azilanata.

Edukacija je provedena 5. – 7. 02. 2015. u Zagrebu, a treneri su bili stručnjaci iz organizacije Hemayat iz Beča koji imaju bogato iskustvo rada s izbjeglicama i azilantima. Po završetku edukacije, svi polaznici su volontirali 3 puta mjesečno po 2 sata u prihvatilištima gdje se nalaze azilanti (hotel Porin i prihvatilište u Kutini) i u Centru Modus DPP-a, uz redovitu superviziju.

U periodu od 6 mjeseci 18 azilanata (od oko 90 koliko ih je bilo na početku projekta) zatražilo je i dobilo psihološku podršku posredovanu prevođenjem. Sa savjetovateljima i prevoditeljima održano je 10 supervizijskih susreta, svaki u trajanju od 4 sata. Kraj projekta obilježen je završnom konferencijom (27. 10. 2015. u Kući ljudskih prava) na kojoj su predstavljeni glavni rezultati projekta i preporuke za budući rad. Konferenciji su prisustvovala 43 osobe iz relevantnih suradnih organizacija.

Krajem rujna, zbog izbijanja velike izbjegličke krize u Europi, koja je zahvatila i Hrvatsku, zatvoreno je prihvatilište Porin u Zagrebu, a azilanti su premješteni u prihvatilište u Kutini gdje je uspostavljen poseban sigurnosni režim. To je znatno otežalo dovršavanje našeg projekta jer su uslugu psihološkog savjetovanja (u prostorijama DPP-ovog Centra Modus) nastavili koristiti samo azilanti s boravištem na privatnim adresama u Zagrebu.

- U okviru tjedna izbjeglica 17. 06. 2015. održana je tribina na Filozofskom fakultetu u Zagrebu „*Psihološka podrška za izbjeglice*“, te je povodom Svjetskog dana izbjeglica napravljen kratki promotivni video „*Život tražitelja azila*“. Osim toga, u okviru projekta priređena je i brošura o važnosti pružanja psihosocijalne podrške izbjeglicama „*Republika Azilandija*“ te letak „*Savjetovanje za osobe pod međunarodnom zaštitom*“.
- U suradnji s Ministarstvom socijalne politike i mladih proveli smo edukacijski program *Djelotvorni oblici podrške djeci i mladima u dječjim domovima i domovima za djecu s poremećajima u ponašanju*. Program se sastojao iz dva dijela: (1) Razvoj osobne odgovornosti, odgovornosti za odnos i postignuće (3 dana), i (2) Podrška i pomoć nakon traumatskih događaja (2 dana). Prvi dio programa završilo je 59, a drugi 53 odgajatelja iz dječjih domova i domova za djecu s poremećajima u ponašanju.
- *Protection of Vulnerable Refugee, Migrant Children and Children on the Move*. Zbog velikog broja izbjeglica koji su od kraja rujna prolazili kroz Hrvatsku, UNICEF – Ured za Hrvatsku angažirao je DPP za provedbu programa zaštite djece – izbjeglica i pružanje psihosocijalne podrške djeci i roditeljima. Program je realiziran u periodu od 25. 09. – 27. 11. 2015. u izbjegličkim centrima u Opatovcu i Slavonskom Brodu, a financirao ga je Unicef.

Cilj projekta bio je pružiti psihosocijalnu potporu izbjeglicama, prvenstveno djeci i roditeljima, omogućiti monitoring i zaštitu njihovih osnovnih prava te, u skladu s mogućnostima, organizirati prostor za igru i poticajne aktivnosti s djecom. Program su realizirali mobilni timovi DPP-a sastavljeni

od 5 osoba (4 stručnjaka pomagačkih struka i jedan prevoditelj za arapski jezik). Timovi su se rotirali u izbjegličkom centru u smjenama od 4 odnosno 6 dana. U navedenom periodu oko 11,890 djece, u dobi od par dana do 18 godina starosti, koristilo je neku od usluga iz ovog programa.

- Za potrebe Hrvatske kontrole zračne plovidbe održana je edukacija za pružanje podrške tijekom i nakon kritičnih situacija u zračnom prometu: 2 + 1 dan s 4 grupe polaznika (ukupno 28 polaznika).
- Za zaposlenike CZSS Požega, u povodu Svjetskog dana socijalnog rada, održana je poludnevna radionica *Gubici i podrška u procesu tugovanja* (17. ožujak 2015.)
- Održano je predavanje o kriznom menadžmentu za upravljačko tijelo Croatia Airlines-a (18. 05. 2015.)

#### *Ostale aktivnosti*

- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with perpetrators European Network). Dean Ajduković predstavlja DPP u Upravnom odboru mreže.  
U suradnji s organizacijom CAM iz Italije, Dean Ajduković je napravio *Pregled standarda kvalitete WWP – European Network* za tretmanske programe koji rade s muškim počiniteljima nasilja u obitelji.

Regionalni sastanak i radionica za predstavnike Istočne i Jugoistočne Europe održan je 28. i 29. 09. 2015. , a godišnja skupština i sastanak WWP-EN 30. 09. – 2. 10. 2015. u Berlinu. DPP su na ovim sastancima i radionicama predstavljali Dean Ajduković i Dragan Jusupović. Naš tretmanski program predstavljen je na poster-prezentaciji svih tretmanskih programa članica Europske mreže.

- U travnju mjesecu sudjelovali smo na Regionalnom seminaru Hrvatskog crvenog križa na temu razmjene iskustava o pružanju psihosocijalne podrške na terenu u vrijeme katastrofalnih poplava u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini i Srbiji.
- Grupa studenata psihologije s Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, pod vodstvom prof. dr. sc. Goranke Lugomer, posjetila je DPP 17. 12. 2015. Predstavljani su im projekti/programi i aktivnosti DPP-a.
- Jedna od ključnih aktivnosti ureda DPP-a je priprema i prijavljivanje projekata na domaćim i EU natječajima. Tijekom godine poslali smo prijave na dva EU natječaja (IPA i SAFU) te natječaje Ministarstva socijalne politike i mladih, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, HBOR, Ministarstvo zdravlja, i UNICEF-a. Ukupno smo prijavili 10 projekata (9 kao nositelji i jedan kao partneri) od kojih je 5 prihvaćeno (3 na natječaju Ministarstva socijalne politike i mladih, jedan na natječaju Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i jedan od strane UNICEF-a).
- U suradnji s Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) proveli smo terensku procjenu potreba za stručnim usavršavanjem pomagačkih stručnjaka u 3 oblasti Ukrajine (Harkiv, Dnjipropetrovsk i Zaporožje) koji rade s prognanicima iz istočnog dijela zemlje. Na temelju te procjene predložili smo GIZ-u opsežni program edukacije ukrajinskih stručnjaka pomagačkih struka.
- Nastavili smo raditi na Sustavu osiguranja kvalitete neprofitnih organizacija (SOKNO). Do kraja 2015. prošli smo samoprocjenu prvih 7 područja kvalitete (prema Priručniku za SOKNO).

- Dovršen je i testiran kompjutorski program za potrebe Modusa koji olakšava planiranje rasporeda rada s klijentima kao i vođenje evidencije o klijentima Modusa.
- Članovi DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima Hrvatske psihološke komore, stručnim skupinama Koordinacije udruga za djecu, Koordinaciji za integraciju izbjeglica te Koordinaciji za azil.
- Zaposlenice DPP-a razvijale su suradnju s potencijalnim partnerima za buduće projekte iz područja pružanja podrške izbjeglicama: Filozofski fakultet, Forum za slobodu odgoja, Centar za mirovne studije, Hrvatski pravni centar, Mađarski Helsinški odbor, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Crveni križ, Veleučilište Velika Gorica, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. U okviru te suradnje održano je nekoliko predavanja za azilante, djecu osnovnih škola, studente i stručnjake koji rade s izbjeglicama o potrebama izbjeglica i kvalitetnim načinima pružanja podrške.
- U suradnji s Centrom za mirovne studije, bili smo aktivni u građanskoj inicijativi "Dobrodošli" koja se bavi organizacijom podrške izbjeglicama te javnim zagovaranjem sigurnog prolaza i adekvatnog zbrinjavanja izbjeglica. U sklopu ovog djelovanja, naša psihologinja je kao članica multidisciplinarnog tima, posjetila Tovarničku željezničku stanicu tijekom prvog tjedna dolaska izbjeglica u Hrvatsku. Na temelju toga napravljen je izvještaj s preporukama za psihološku podršku izbjeglicama koji je objavljen na internet stranici DPP-a.
- DPP je suradna organizacija na projektu ACESO, koji provode Mađarski Helsinški odbor i Cordelia fondacija i kojim se pruža psihosocijalna podrška izbjeglicama – žrtvama torture koje se nalaze u Hrvatskoj. Predstavnici DPP-a sudjelovali su na 2 treninga koji su provedeni u sklopu ovog projekta.
- Institucionalna potpora Nacionalne zaklade civilnoga društva značajno je pomogla stabilnom funkcioniranju organizacije u 2015. godini. Zahvaljujući toj potpori potpisani su ugovori o radu na neodređeno vrijeme s Lanom Gjurić i Kristinom Perišić te obnovljen dio najnužnije uredske opreme (5 PC, 3 monitora, 6 uredskih stolica).

#### *Edukacije za jačanje kapaciteta udruge i stručni skupovi*

Zaposlenici DPP-a u prošloj su godinu sudjelovali na stručnim skupovima i edukacijama:

- Okrugli stol Zatvorenice majke: PERSPEKTIVA, 20. 01. 2015.
- Mentalno zdravlje djece u suvremenom društvu, 20. 03. 2015.
- Javna tribina: Tolerancija, različitost, imigracija, 8. 05. 2015.
- Prava djeteta – Između interesa roditelja i dužnosti države, Mreža pravobranitelja za djecu jugoistočne Europe – CRONSEE, 28. 05. 2015.
- Konferencija o izbjeglicama, Vukovar, 15. i 16. 06. 2015.
- Završna konferencija projekta „Care@net: zagovaračka mreža za mlade koji izlaze iz alternativne skrbi“, 10. 07. 2015.
- European Network of Rehabilitation Centres for Survivors of Torture, Munchen, 18.–20. 10. 2015.
- Trening "Razvijanje lokalnih umrežavanja i razmjena dobre prakse pružatelja psihosocijalne podrške žrtvama torture i civilnim žrtvama rata", Rovinj, 11.-13. 09. 2015.
- Svjetski kongres o psihosocijalnoj rehabilitaciji u Seulu, Južna Koreja od 02.11. do 05.11. 2015. (Martina Čarija: "Doprinos procesa savjetovanja klijentovoj suradnji i postizanju promjene u ponašanju").
- "Upotreba tehnike asocijativnih karata u savjetovanju i psihoterapiji"
- Računovođa Ivan Havelka, završio je 2 jednodnevne radionice za računovođe.



### *Publikacije i referalna knjižnica DPP-a*

U prošloj godini, tiskali smo sljedeće publikacije:

- Letak o trenutnim besplatnim programima Modusa
- Brošura „Republika Azilandija“ (Psihološka podrška izbjeglicama/azilantima – savjetovanje i psihoterapija posredovana prevođenjem)
- Letak „Savjetovanje za izbjeglice“ (na engleskom, francuskom, turskom i arapskom jeziku)

Referalna knjižnica DPP-a i dalje postepeno povećava svoj fond knjiga, ovisno o mogućnostima u okviru pojedinih projekata. Knjižnica je otvorena vanjskim korisnicima, četvrtkom popodne (15,00 – 17,00 sati).

### *Partnerstvo i suradnja*

Nastavili smo partnerstvo i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija:

- Suradnja s drugim organizacijama civilnog društva: *Centar za mirovne studije, Documenta, Hrvatski Crveni križ, Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH), Koordinacija za žrtve i svjedoke kaznenih djela, Koordinacija za azil, Građanska inicijativa „Dobrodošli“ i Koordinacija za integraciju izbjeglica.*
- Suradnja u lokalnoj zajednici: *Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo, Ured za upravljanje u hitnim intervencijama; Centar za socijalnu skrb Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Zagreb; Geštalt centar Homa d.o.o.; Tvrtke i banke u kojima su provedene psihološke krizne intervencije i edukacije (Lidl, IKEA, ECA, HT, Coca-Cola, Croatia Airlines, Hrvatska kontrola zračnog prometa, PBZ, Hypo banka, HPB, HBOR).*
- Suradnja s državnim i javnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: *Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo unutarnjih poslova, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Studijski centar socijalnog rada, Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu.*
- Suradnja s međunarodnim i inozemnim organizacijama: *UNICEF – Ured za Hrvatsku (2 projekta u prošloj godini), Europska mreža za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP – EN), Hemayat iz Austrije, Mađarski Helsinški odbor i Cordelia Foundation (razvoj regionalnih sustava zaštite izbjeglica), GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH)*

### ***III. Zaključak***

Tijekom 2015. godine Društvo za psihološku pomoć je uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta te kadrovskih i financijskih mogućnosti. Bili smo aktivni u oba naša najvažnija područja djelovanja – pružanje psihosocijalnih usluga i edukacije – a dovršili smo, u suradnji s Unicef-om i Studijskim centrom socijalnog rada, opsežni istraživačko-edukacijski projekt jačanja kapaciteta socijalne skrbi u zaštiti prava i dobrobiti djeteta. Otvorili smo još jedno novo područje djelovanja: pružanje psihosocijalne podrške izbjeglicama iz velikog izbjegličkog vala koji prolazi kroz Hrvatsku te nastavili rad na formiranju sustava psihološke podrške azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom. Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.

Tiskali smo nekoliko novih publikacija i partnerski surađivali s brojnim domaćim i inozemnim organizacijama. Redovitom supervizijom svih suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, kao i edukacijom zaposlenika, trudimo se zadržati visoki standard brige za stručnjake i kvalitetu njihovog rada.

U Zagrebu, veljača 2016.

Izvještaj priredio:

mr. sc. Dragan Jusupović

izvršni direktor DPP

# **DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ**

**Kneza Mislava 11**

**10000 Zagreb, Hrvatska**

**Kontakt:**

**telefon: +385 (0) 1 4826 111, +385 (0) 1 4826 112**

**fax: +385 (0) 1 4826 113**

**e:mail: [spa@dpp.hr](mailto:spa@dpp.hr)**

**[www.dpp.hr](http://www.dpp.hr)**



Društvo za psihološku pomoć korisnik je institucionalne podrške  
Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju  
i/ili razvoj udruge.