



**DRUŠTVO ZA  
PSIHOLOŠKU  
POMOĆ**

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ  
DRUŠTVA ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ  
ZA 2017.g.**

## ***I. Funkcioniranje Društva***

### *Rad upravnih i stručnih tijela*

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 3 sjednice Upravnog odbora.

Tijekom protekle godine Upravni odbor je na svojim sjednicama pratio i nadzirao financijsko poslovanje i provedbu svih DPP-ovih aktivnosti putem izvještaja izvršnog direktora. Analiziran je izvještaj o radu i financijski izvještaj za prethodnu godinu, te razmotren i usvojen polugodišnji financijski izvještaj za 2017. godinu. Odbor je donio odluku o zapošljavanju nove osobe (Petra Kožljan) na trogodišnjem projektu koji financira Unicef – Ured za Hrvatsku, odluke o isplati „božićnice“ i korištenju službenog automobila DPP-a, a razmotrio je i sudjelovanje DPP-a u organizaciji 4. hrvatske konferencije o superviziji. Odbor je, također, donio plan rada i financijski plan za 2018. godinu.

Na sjednici Skupštine, koja je bila i izborna, 27. 06. 2017. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2016. godinu, kao i izvještaj o radu Upravnog odbora. Skupština je ovlastila Upravni odbor da odobrava izmjene i usklađivanja financijskog plana tijekom godine. Proveden je izbor članova Upravnog odbora za naredni 4-godišnji mandat. Svim dotadašnjim članicama potvrđen je još jedan mandat sukladno Statutu DPP-a. Na drugoj sjednici, održanoj 19. 12. 2017., prihvaćen je plan rada i financijski plan za 2018. godinu.

### *Članstvo*

U protekloj godini nije bilo promjena u članstvu DPP-a što znači da je i dalje 37 redovitih članova.

Većina njih bili su i protekle godine vrlo aktivni u projektima, tijelima ili pojedinim djelatnostima Društva.

### *Osoblje Društva*

Kolegici Ivi Kolimbatović je istekao vježbenički staž u sklopu HZZ-ovog programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, a završetkom projekta u Prihvatilištu za tražitelje azila Porin u Zagrebu prestao je radni odnos kolegicama Ivani Bandić i Jeleni Heštera te dvojici prevoditelja za arapski jezik koji su radili u tom projektu. U radni odnos na određeno vrijeme primljena je kolegica Petra Kožljan. S njom je na kraju 2017. godine bilo 7 zaposlenika u uredu DPP-a.

## *Financijsko poslovanje*

Prošle godine su prihodi i rashodi bili nešto manji od planiranih, ali i dalje na vrlo visokoj razini. Prihodi su bili 13%, a rashodi 17% manji od planiranih. U odnosu na prethodnu godinu, prihodi su bili 6,5%, a rashodi 9% manji. Razlog da su i prihodi i rashodi bili na sličnoj razini kao i prethodne godine je veliki edukacijski projekt koji smo radili u Ukrajini (a koji je započeo 2016. g.) te institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva. U strukturi prihoda udio inozemnih donacija bio je 81% (GIZ, UNICEF, WWP - EN), 6% su prihodi iz državnog proračuna (Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta), 3% smo dobili od grada Zagreba na natječajima za udruge, 8% je institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, a 2% su ostali prihodi (članarina, prihodi od financijske imovine, refundacije, otpis obaveza i usklađenja).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija bio je nešto veći (81% prema 73% prethodne godine), pa su udjeli prihoda iz državnog i lokalnog proračuna bili nešto manji. Prošlu godinu smo završili s pozitivnom razlikom prihoda i rashoda u iznosu od 153.962,32kn (zahvaljujući projektu u Ukrajini).

Gospodarske aktivnosti DPP-a (dio usluga u Modusu, edukacije, krizne intervencije, prodaja knjiga) prošle godine smo realizirali preko tvrtke "Sinapsa d.o.o", koja je u potpunom vlasništvu Društva. Poslovanje Sinapse je bilo pozitivno, s prihodima od 145.798,83,30 kn i rashodima od 124.648,24 kn. Nakon plaćanja poreza, dobit Sinapse u 2017. godini iznosi 18.612,13 kn.

## ***II. Stručne aktivnosti i projekti Društva***

Protekle godine je u provedbi svih aktivnosti i projekata Društva, osim zaposlenika DPP-a, sudjelovalo i 40 plaćenih vanjskih suradnika te 6 psihoterapeuta- volontera.

1. *Psihosocijalne usluge* pružamo prvenstveno u našem *Centru za djecu, mlade i obitelji Modus*. Programi za djecu, adolescente i roditelje uključuju *individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psiho-edukativne programe*. *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, obiteljsku terapiju, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. Od grupnih programa prošle godine su bili aktivni: *Pinklec, Trening roditeljske kompetentnosti, Kako da učenje ne bude mučenje, JA - TI i Svađa na vidiku – promjeni spiku*.

Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus*. Projekt je financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (95.000 kn), a provodimo ga u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zagreb. U 2017. godini usluge Savjetovališta Centra Modus dobilo je 137 klijenata (individualno, partnersko, roditeljsko i/ili obiteljsko savjetovanje). U provedbi programa sudjelovalo je, uz 3 zaposlenice DPP-a, 13 vanjskih suradnika te 6 volonterki psihoterpije (psihoterapeutkinje u edukaciji).

- *Svađa na vidiku – promjeni spiku.* Projekt je financirao Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport s 20.000 kn. Proveden je program (10 dvosatnih radionica) s jednom grupom od 12 srednjoškolaca (učenici 16. gimnazije iz Zagreba). U provedbi su sudjelovale 3 vanjske suradnice.
- Uspješno je dovršen trogodišnji program *Jačanje kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema* koji je započeo u lipnju 2014., a sufinancirali su ga Ministarstvo socijalne politike i mladih (150.000 kn godišnje) i grad Zagreb s 50.000 kn godišnje. U trećoj godini tog programa provedene su sljedeće aktivnosti: psihološko savjetovanje i psihoterapija, terapija igrom, obiteljska medijacija, Pinklec, TRK- trening roditeljske kompetentnosti, Kako da učenje ne bude mučenje, radionice razvoja komunikacijskih vještina za djecu i mlade te tribine/okrugli stolovi s kolegama iz suradnih organizacija i ustanova. U posljednjoj godini provedbe bilo je ukupno 143 korisnika, od toga je 88 klijenata koristilo usluge psihološkog savjetovanja, u grupnim programima je bilo 30 korisnika te 25 korisnika na 3 tribine za građane. Partneri u programu bili su Centar za socijalnu skrb Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH). U sklopu tog projekta, nastavili smo redovitu praksu savjetovatelja/psihoterapeuta – volontera. Njihov broj je prošle godine bio 4, a imali su redovitu superviziju koja je financirana sredstvima programa. Održano je 5 supervizijskih susreta s provoditeljima programa (svaki u trajanju od 3 sata). Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.
- Dovršen je projekt *„Unapređenje međusektorske suradnje u području integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ (studeni 2016. – studeni 2017.).* Projekt je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMiSP) sa 140.000 kn. Korisnici projekta bili su 41 stručnjak iz različitih sektora koji sudjeluju u procesu integracije. S njima je proveden trodnevni seminar i jednodnevni follow up susret. Sudjelovali su: 14 predstavnika sektora socijalne skrbi, 12 predstavnika iz organizacija civilnog društva koji se bave azilantima, 5 predstavnika sektora obrazovanja, 2 djelatnika Ministarstva unutarnjih poslova, 2 predstavnika sustava zdravstva, 2 predstavnika Ureda za ljudska prava nacionalnih manjina, te po 1 predstavnik Ministarstva pravosuđa, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ureda pučke pravobraniteljice i Ministarstva rada i mirovinskog sustava. Osim toga, psihološkim savjetovanjem je obuhvaćeno 8 osoba pod međunarodnom zaštitom. Radilo se s 4 muškarca i 4 žene u dobi od 18 – 40 godina, a savjetovatelji koji su s njima radili dobili su 3 sata individualne supervizije.

Treća aktivnost u projektu bila je studijska posjeta 4 zaposlenika Društva za psihološku pomoć organizacijama u Beču koje imaju dugogodišnje iskustvo u radu s izbjeglicama. Domaćin posjete bila je organizacija „Hemayat“.

- Dovršen je jednogodišnji projekt *Podrška roditeljima za uspješnije nošenje sa izazovima roditeljske uloge* (studeni 2016. – listopad 2017.). Projekt je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMiSP) s 41.000 kn. U sklopu projekta 26 obitelji (odnosno 55 korisnika) dobilo je savjetodavnu ili psihoterapijsku pomoć i podršku za uspješnije suočavanje s poteškoćama roditeljstva (148 sati), a s provoditeljima programa održano je 6 supervizijskih susreta (svaki u trajanju od 3 sata). Bilo je 7 provoditelja programa, od toga 4 volonterke. Partner u projektu bio je Centar za socijalnu skrb Zagreb.

Navedeni projekti omogućili su besplatne usluge koje je u prošloj godini koristilo ukupno 355 klijenata. Od toga je usluge Savjetovališta (individualno, partnersko, obiteljsko savjetovanje, terapija igrom i obiteljska medijacija) dobilo 288 klijenata s kojima je održano preko 1,000 susreta. U grupnim

programima: *Kako da učenje ne bude mučenje, Pinklec, TRK, JA-TI i Svađa na vidiku – promjeni spiku* bilo je ukupno 42 izravna korisnika.

U Modusu su održane tri javnetribine na kojima je bilo 25 sudionika.

Svi stručnjaci koji rade s klijentima imali su redovite supervizije. U dvije supervizijske grupe održano je ukupno 11 susreta (33 sata supervizije) te još 3 sata individualne supervizije.

## 2. Psihološke krizne intervencije

Psihološke krizne intervencije su, od 1995. godine, redovita djelatnost DPP-a. Prošle godine smo evidentirali 24 krizne intervencije: 16 u sustavu obrazovanja, 1 u sustavu socijalne skrbi i 7 u bankamai drugim tvrtkama. Krizni događaji zbog kojih su zatražene intervencije bili su sljedeći: prometne nesreće (6 slučajeva sa 7 poginulih osoba), smrt kao posljedica teške bolesti (4), 2 samoubojstva i 2 pokušaja samoubojstva, smrtuslijed nesretnog slučaja (4), ubojstvo (ubijena učenica osnovne škole), fizički i verbalni napad na dijete (1), 2 oružane pljačkeposlovnica banaka, 2 zaposlenika hotela ranjeno iz vatrenog oružja i jedna provala u osnovnu školu s velikom materijalnom štetom. U svim navedenim intervencijama bilo je ukupno 1,416 korisnika.

## 3. Edukacijski projekti i programi

- Sredinom godine dovršen je projekt *Osnaživanje školskih stručnih suradnika i nastavnika za kvalitetniju integraciju učenika azilanata*. Projekt je financiralo Ministarstvo znanosti i obrazovanja sa 130.000 kn. U tom je projektu osnaženo 49 stručnih suradnika i nastavnika (iz Zagreba, Rijeke i Splita) kroz 4-dnevni trening (2 + 2 dana). Partneri u projektu bile su 2 osnovne škole („Gustava Krkleca“ iz Zagreba i „Brajda“ iz Rijeke) te Škola za dizajn, grafiku i održivu gradnju iz Splita.
- U sklopu projekta *„Unapređenje međusektorske suradnje u području integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“* proveden je 3-dnevni seminar i jednodnevni follow-up susret s 41 polaznikom iz svih sektora koji rade s izbjeglicama i azilantima.
- Uz financijsku potporu UNICEF – Ureda za Hrvatsku započeli smo provedbu trogodišnjeg programa *„Services for families at risk: Assessment and mitigation of risks for wellbeing of children“* (1.08. 2017. – 31. 07. 2020.). Program se provodi u suradnji s Hrvatskom udrugom socijalnih radnika, Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a uključuje aktivnosti u 4 područja: (1) Unapređenje i razvoj novih instrumenata za procjenu rizika i potreba obitelji, planiranje i evaluaciju intervencija; (2) Unapređenje kompetencija stručnjaka u socijalnoj skrbi za upravljanje procesima i sistemski pristup u radu s obiteljima u riziku; (3) Razvoj standardiziranog i specijaliziranog programa edukacije voditelja mjerastručne pomoći, uključujući testnu provedbu na terenu, i (4) Jačanje međuresorne suradnje u procjeni rizika za dijete u obitelji i provođenju mjera obiteljskopravne zaštite. Do kraja prošle godine realizirane su sljedeće aktivnosti: analiza iskustava s ranije razvijenim instrumentima– u tu svrhu održane su 4 fokusne grupe u Zagrebu, Osijeku, Splitu i

Rijeci u kojima je sudjelovalo 33 stručnjaka iz 29 CZSS; održane su i dvije FG za razvoj novih instrumenata i razvijena 2 nova instrumenta; osnovana su 2 tijela koja će raditi na razvoju Protokola za međusektorsku suradnju u zaštiti dobrobiti djeteta: (a) međusektorska radna skupina donositelja odluka visoke razine koja će odrediti smjer i politički okvir za razvoj Protokola i (b) međusektorska ekspertna radna skupina koja će izraditi nacrt Protokola; razvijen je program i radni materijali za trening „Upravljanje slučajem i korištenje revidiranih instrumenata“. Provedba seminara počinje u 2018. godini.

- Uspješno smo dovršili veliki edukacijski program u Ukrajini „*Capacity Development for Psychosocial Support: Training, Training of trainers and Supervision*“. Projekt je organizirao i financirao Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, u okviru edukacijskog programa „*Strengthening Ukrainian communities for receiving internally displaced persons*“. Tijekom projekta provedene su sljedeće edukacije: (1) 4-trodnevna modula i jednodnevni follow up programa Trening trenera s 3 grupe polaznika iz sustava obrazovanja; (2) 3-dnevni Trening trenera i 2 jednodnevna follow up susreta s 3 grupe polaznika iz sustava socijale; (3) 3-dnevna edukacija za 3 grupe polaznika iz sustava zapošljavanja; (4) 3-trodnevna modula (i jednodnevni follow up) osnovne edukacije s 3 grupe polaznika iz sustava zdravstva. Osim edukacije, polaznici su dobili superviziju: 6 poludnevnih supervizijskih susreta sa svakom grupom. Bilo je 20 supervizijskih grupa, 8 u Kharkivu i po 6 grupa u Dnipropetrovsku i Zaporozju. U tri regije (Kharkiv, Dnipro i Zaporizhzhya) bilo je ukupno 300 polaznika u edukacijskim programima i 135 polaznika u superviziji. Program je realiziralo 17 trenera (15 DPP-ovih i 2 trenerice iz Gruzije) i 6 supervizora (4 DPP-ove supervizorice i dvoje supervizora iz Austrije).
- Za potrebe Hrvatske kontrole zračne plovidbe d.o.o. provedena su 2 poludnevna seminara: „Obnavljanje znanja i usavršavanje vještina pružanja podrške“ s ukupno 27 kontrolora leta.
- Za nastavnike i stručne suradnike O.Š. Grgura Karlovčana, Đurđevac održano je predavanje „Poremećaji u ponašanju“.

#### *Ostale aktivnosti*

- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with perpetrators European Network). Redoviti godišnji sastanak, koji uključuje sjednicu godišnje skupštine te predavanja i radionice putem kojih članovi mreže razmjenjuju iskustva, održan je 11. – 13. 10. 2017. u Zagrebu. DPP je u suradnji s Dugom Zagreb bio domaćin i suorganizator godišnjeg sastanka. Bilo je ukupno 84 sudionika iz 21 europske države te Argentine. U stručnom dijelu programa održano je jedno pozvano plenarno predavanje, 2 tematske panel diskusije te 11 radionica.
- Jedna od ključnih redovitih aktivnosti ureda DPP-a je priprema i prijavljivanje projekata na domaće i EU natječaje. Tijekom godine bilo je nekoliko poziva na natječaje za udruge na koje smo poslali prijave (ministarstva i Grad Zagreb) te EU natječaji. Predali smo prijave na 4 EU natječaja: na jednom natječaju kao nositelji projekta, a na 3 kao partneri. Dvije prijave na kojima smo partneri nisu prihvaćene, a na preostala dva natječaja rezultati još nisu objavljeni. Prijavili smo 11 projekata (10 kao nositelji i 1 kao partneri) na domaćim natječajima tijekom godine. Od toga je 8 projekata prihvaćeno, a 3 odbijena (jedan na kojem smo bili partneri).
- Nastavili smo raditi na Sustavu osiguranja kvalitete neprofitnih organizacija (prema Priručniku za SOKNO). Svi zaposlenici sudjeluju u samoprocjeni pojedinih područja rada i predlažu unapređenja.

- Članovi DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima Hrvatske psihološke komore, stručnim skupinama Koordinacije udruga za djecu, Koordinaciji za integraciju izbjeglica te Koordinaciji za azil.
- Zaposlenici DPP-a razvijaju suradnju s potencijalnim partnerima za buduće projekte iz područja pružanja podrške izbjeglicama: Filozofski fakultet, Forum za slobodu odgoja, Centar za mirovne studije, Hrvatski pravni centar, mađarska organizacija Cordelia Foundation, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Crveni križ, Veleučilište Velika Gorica, Ministarstvo obrazovanja.
- U suradnji s Centrom za mirovne studije, bili smo i prošle godine aktivni u građanskoj inicijativi "Dobrodošli" koje se bavi organizacijom podrške izbjeglicama te javnim zagovaranjem adekvatnog prihvaćanja i zbrinjavanja izbjeglica.
- Institucionalna podrška je, premda umanjena za 15% u odnosu na odobreni i planirani iznos, u značajnoj mjeri pomogla stabilizaciji udruge u 2017. godini. Udio potpore u plaćama zaposlenika bio je oko 28%, a udio u troškovima obavljanja osnovne djelatnosti oko 17%. Zahvaljujući potpori nastavili smo obnavljati najnužniju uredsku opremu. Prošla godina je bila posljednja (od tri) godina institucionalne podrške.

#### *Edukacije za jačanje kapaciteta udruge i stručni skupovi*

Ove aktivnosti su bile značajno olakšane institucionalnom potporom Nacionalne zaklade.

- radionica „Godišnji financijski i porezni izvještaji neprofitnih organizacija (Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika, 10.02.2017.) – Ivan Havelka;
- radionica „Pripreme za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja neprofitnih organizacija (TEB poslovno savjetovanje d.o.o., Zagreb, 06. 12. 2017.) - Ivan Havelka.

Sudjelovanje na stručnim i znanstvenim kongresima:

- Voditeljica Centra Modus Martina Čarija sudjelovala je na 8. Svjetskom Kongresu psihoterapije u Parizu (24. – 28. 07. 2017.) gdje je prezentirala specifičnosti terapijskog rada s izbjeglicama.
- 25. godišnja konferencija hrvatskih psihologa „Psihologija u zaštiti i promicanju ljudskih prava i društvene pravednosti“: (8. – 11.11. 2017. u Zadru).Četvero zaposlenika DPP-a sudjelovalo je na konferenciji simpozijem „Integracija izbjeglica u hrvatsko društvo“ u sklopu kojega su prezentirali 4 izlaganja.

#### *Publikacije i referalna knjižnica DPP-a*

U prošloj godini, tiskali smo dvije brošure:

- „Djeca izbjeglice u školama“ (15 str.) – sadrži preporuke za škole o tome kako što kvalitetnije uključiti izbjegličku/azilantsku djecu u školu. Brošura je distribuirana po školama diljem Hrvatske te je objavljena na web stranici Društva.
- „Riječ-dvije o roditeljstvu“ (7 str.) – namijenjena roditeljima koji dolaze u naš Centar Modus.

Referalna knjižnica DPP-a i dalje postepeno povećava svoj fond knjiga. Knjižnica je otvorena vanjskim korisnicima, četvrtkom popodne (15,00 – 17,00 sati).

### *Partnerstvo i suradnja*

Nastavili smo partnerstvo i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija civilnog društva:

- Suradnja s drugim organizacijama civilnog društva: *Centar za mirovne studije, Dokumenta, Hrvatski Crveni križ, Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH), Koordinacija za žrtve i svjedoke kaznenih djela, Koordinacija za azil, Građanska inicijativa „Dobrodošli“ i Koordinacija za integraciju izbjeglica;*
- Suradnja u lokalnoj zajednici: *Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje i kulturu, Gradski ured za zdravstvo; Centar za socijalnu skrb Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Zagreb; Geštalt centar Homa d.o.o.;*
- *Tvrtke i banke u kojima su provedene psihološke krizne intervencije i edukacije (Hrvatska kontrola zračne plovidbe, PBZ, RBA, Maistra d.d., RTL Hrvatska d.o.o., Hrvatske autoceste).*
- Suradnja s državnim i javnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo unutarnjih poslova, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu.*
- Suradnja s međunarodnim i inozemnim organizacijama: *UNICEF – Ured za Hrvatsku, Europska mreža za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP – EN), Hemayat iz Austrije, Mađarski Helsinški odbor i Cordelia Foundation, GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH).*

### **III. Zaključak**

Tijekom 2017. godine Društvo za psihološku pomoć je uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta te kadrovske i financijske mogućnosti. Aktivno smo djelovali u oba naša najvažnija područja rada: pružanje psihosocijalnih usluga i edukacije, a nastavili smo djelovati i u području pružanja psihosocijalne podrške izbjeglicama/tražiteljima azila i formiranja sustava psihološke podrške azilantima i strancima pod međunarodnom zaštitom. Angažiranjem volontera – terapeuta povećali smo dostupnost besplatne usluge psihološkog savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.

Tiskali smo dvije brošure za korisnike naših programa i partnerski surađivali s brojnim domaćim i inozemnim organizacijama. Redovitom supervizijom svih suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, kao i edukacijom zaposlenika, nastojimo zadržati visoki standard brige za suradnike i kvalitetu njihovog rada. I u financijskom smislu prošla godina je bila pozitivna.

U Zagrebu, ožujak 2018.

Izvještaj priredio:

mr. sc. Dragan Jusupović

izvršni direktor



# **DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ**

**Kneza Mislava 11**

**10000 Zagreb, Hrvatska**

**Kontakt:**

**telefon: +385 (0) 1 4826 111, +385 (0) 1 4826 112**

**fax: +385 (0) 1 4826 113**

**e:mail: [spa@dpp.hr](mailto:spa@dpp.hr)**

**[www.dpp.hr](http://www.dpp.hr)**



Društvo za psihološku pomoć korisnik je institucionalne podrške  
Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju  
i/ili razvoj udruge.