



**DRUŠTVO ZA  
PSIHOLOŠKU  
POMOĆ**

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ  
DRUŠTVA ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ  
ZA 2018.g.**

## ***I. Funkcioniranje Društva***

### ***Rad upravnih i stručnih tijela***

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 4 sjednice Upravnog odbora.

Upravni odbor je na svojim sjednicama pratio i nadzirao financijsko poslovanje te provedbu DPP-ovih aktivnosti i projekata putem izvještaja izvršnog direktora. Analiziran je izvještaj o radu i financijski izvještaj za prethodnu godinu, te razmotren i usvojen plan rada i financijski plan za 2018. godinu. Odbor je razmotrio (ne)sudjelovanje DPP-a na supervizijskoj konferenciji 2018. godine, ponuđeni ugovor Ministarstva pravosuđa o provedbi psihosocijalnog tretmana počinitelja obiteljskog nasilja, produžio mandat izvršnom direktoru do 21. 07. 2020. godine, preporučio da se u članstvo DPP-a pozivaju suradnici aktivni u provedbi DPP-ovih programa te prihvatio prijedlog prijema 5 novih članica, raspravio nacrt Strateškog plana DPP-a za period 2019. – 2023., prihvatio prijedlog o plaćanju PDS „Supervizija u psihosocijalnog radu“ zaposlenici Martini Čarija te donio prijedlog plana rada i financijskog plana za 2019. godinu.

Na sjednici Skupštine, 15. 05. 2018. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2017. godinu, kao i izvještaj o radu Upravnog odbora, odobrene su izmjene i usklađivanje financijskog plana za 2018. godinu. Raspravljeno je nacrt Strateškog plana i formirana radna skupina za izradu konačne verzije novog Strateškog plana. Izabrana je nova članica Upravnog odbora Gorana Hitrec. Na drugoj sjednici Skupštine, 18. 12. 2018. prihvaćen je plan rada i financijski plan za 2019. godinu. Odlučeno je da Radna skupina nastavi prikupljati komentare i dopune članova na Strateški plan i da pripremi novu verziju plana za narednu sjednicu Skupštine. Potvrđen je prijem 5 novih članica.

### ***Članstvo***

Prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović, dugogodišnja članica Društva i potpredsjednica Upravnog odbora, preminula je krajem veljače nakon teške bolesti. U 23 godine koliko je provela u DPP-u Vlasta Vizek Vidović bila je aktivna članica Programskog savjeta te Upravnog odbora. Dala je izniman doprinos mnogim programima i projektima DPP-a, kao autorica i/ili su-autorica programa, priručnika i knjiga DPP-a, konzultantica te voditeljica edukacijskih programa.

Kolegica Gordana Kuterovac Jagodić, nakon 20 godina članstva, istupila je iz DPP-a. Zahvaljujemo se kolegici Kuterovac Jagodić na članstvu i doprinosu aktivnostima i programima DPP-a.

Krajem godine, primljeno je 5 novih članica: Dea Ajduković, Martina Čarija, Kristina Perišić, Linda Rajhvajn Bulat i Nika Sušac. Trenutno je u DPP-u 40 članova. Nešto manje od pola ukupnog broja članova, bili su i protekle godine vrlo aktivni u projektima, tijelima ili pojedinim aktivnostima Društva.

### ***Osoblje Društva***

Kolegica Kristina Perišić je raskinula radni odnos u DPP-u, a umjesto nje primljena je Ivana Bandić koja je prije toga bila zaposlena na određeno vrijeme u projektu za azilante. Tako je i dalje ukupno 7 zaposlenika u uredu DPP-a.

## ***Financijsko poslovanje***

Prošle godine su prihodi i rashodi bili osjetno veći od planiranih, zbog projekta u Kolumbiji. Prihodi su bili 37%, a rashodi 36% veći od planiranih. No, u odnosu na prethodnu godinu (2017.), prihodi su bili 72%, a rashodi 67% manji. Razlog da su prihodi i rashodi bili značajno niži od prethodne godine je veliki edukacijski projekt koji smo radili u Ukrajini te institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva koje smo imali u 2017. godini. U strukturi prihoda udio inozemnih donacija bio je 71% (UNICEF, EUTF), 17% su prihodi iz državnog proračuna (Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta), 11% smo dobili od grada Zagreba na natječajima za udruge, a 1% su ostali prihodi (članarina, prihodi od financijske imovine, refundacije, otpis obaveza i usklađenja).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija bio je nešto manji (71% prema 81% prethodne godine), pa su zato udjeli prihoda iz državnog i lokalnog proračuna bili nešto veći. Prošlu godinu smo završili s pozitivnom razlikom prihoda i rashoda u iznosu od 14.227,83 kn (zahvaljujući projektu u Kolumbiji).

Gospodarske aktivnosti DPP-a (dio usluga u Modusu, edukacije, krizne intervencije, prodaja knjiga) prošle godine smo realizirali preko tvrtke "Sinapsa d.o.o", koja je u potpunom vlasništvu Društva. Poslovanje Sinapse je bilo pozitivno, s prihodima od 125.234,40 kn i rashodima od 100.129,72 kn. Nakon plaćanja poreza, dobit Sinapse u 2018. godini iznosi 22.092,12 kn.

## ***II. Stručne aktivnosti i projekti Društva***

Protekle godine je u provedbi svih aktivnosti i projekata Društva, osim 7 zaposlenika DPP-a, sudjelovalo i 44 plaćenih vanjskih suradnika te 6 savjetovatelja – volontera.

1. *Psihosocijalne usluge* pružamo prvenstveno u našem *Centru za djecu, mlade i obitelji Modus*. Programi za djecu, adolescente i roditelje uključuju *individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psiho-edukativne programe*. *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, obiteljsku terapiju, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. Od grupnih programa prošle godine su bili aktivni: *Trening roditeljske kompetentnosti, Kako da učenje ne bude mučenje, JA - TI*.

### **Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:**

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus*. Projekt je financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (100.000 kn + 30.000 kn jednokratne potpore), a provodimo ga u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zagreb. U 2018. godini usluge Savjetovališta Centra Modus dobilo je 155 klijenata (individualno, partnersko, roditeljsko i/ili obiteljsko savjetovanje). U provedbi programa sudjelovalo je, uz 3 zaposlenice DPP-a, 7 vanjskih suradnika te 4 volonterke psihoterapije (terapija igrom).
- *Studentsko savjetovalište (1.01. – 31. 12. 2018.)*. Projekt je financirao Gradski ured za sport i mlade s 10.000,00 kn. Korisnici projekta bili su studenti (25) u dobi od 18 – 29 godina.

- *Povećanje kvalitete psihosocijalnih usluga za socijalno osjetljive skupine korisnika.* Nastavljen je ovaj 3-godišnji program (1. 06. 2017. – 31. 05. 2020.) koji financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMiSP) sa 170.000,00 kn godišnje. Osim usluga savjetovanja i terapije igrom, u okviru ovog programa radi se na unapređenju grupnih programa Modusa (TRK, Kako da učenje ne bude mučenje, JA – TI), drže se tribine o mentalnom zdravlju i jačaju stručni kapaciteti zaposlenika kroz redovitu superviziju. Godišnje, oko 100-tinjak korisnika dobije neku od usluga u sklopu ovog programa, od toga je 70% djece i mladih.
- *Prevenција fizičkog i emocionalnog zlostavljanja djece i mladih putem podrške roditeljima.* Ovaj jednogodišnji projekt (listopad 2017 – listopad 2018.) financiralo je Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMiSP) sa 90.000,00 kn. Bilo je ukupno 30 korisnika u individualnom, obiteljskom i roditeljskom savjetovanju, te jedna grupa u Treningu roditeljske kompetentnosti (8 sudionika).

Navedeni projekti omogućili su besplatne usluge koje je u prošloj godini koristilo ukupno 322 klijenata u individualnom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju i terapiji igrom. Proveden je grupni program TRK-a s 8 korisnika i održana jedna javna tribina s 27 korisnika

Svi stručnjaci koji rade s klijentima imali su redovite supervizije. U dvije supervizijske grupe održano je ukupno 39 sati supervizije.

## **2. Psihološke krizne intervencije**

Prošle godine su timovi za psihološke krizne intervencije proveli 35 intervencija: 27 u sustavu obrazovanja (18 u osnovnim i 9 u srednjim školama) i 8 u bankama ili tvrtkama. Krizni događaji zbog kojih su zatražene intervencije u sustavu obrazovanja bili su sljedeći: prometne nesreće (7

slučajeva sa 5 smrtno stradalih osoba i 5 ozljeđenih učenika), smrt kao posljedica teške bolesti (2), 5 samoubojstva učenika, smrt uslijed nesretnog slučaja (4 učenika), ubojstva (ubijena 2 oca od strane partnerica), seksualno uznemiravanje učenice od strane kolege u razredu, fizičko i emocionalno maltretiranje učenika od strane nastavnika (2 slučaja), nasilje među učenicima (1), elementarna nepogoda – klizište u kojem je oštećena škola (1), oružani obračun dviju obitelji u blizini škole (1).

U bankama, odnosno tvrtkama: 5 oružanih pljački poslovnica banaka, smrtno stradavanje radnika na radnom mjestu (1 slučaj) i smrtno stradavanje radnika van radnog mjesta (1) te samoubojstvo sina zaposlenika tvrtke.

## **3. Edukacijski projekti i programi**

- *Unapređenje dostupnosti zdravstvenih usluga za izbjeglice na području grada Zagreba.* Projekt je financirao Grad Zagreb s 25.000,00 kn, a u sklopu njega je proveden 3-dnevni trening 12 prevoditelja s ciljem unapređenja komunikacije između izbjeglica i zdravstvenih stručnjaka. Trening je proveden u suradnji s organizacijama Hemayat iz Beča i Medicins du Monde – ured u Zagrebu.
- Sredinom godine dovršen je projekt *Osnaživanje školskih stručnih suradnika i nastavnika za kvalitetniju integraciju učenika azilanata.* Projekt je financiralo Ministarstvo znanosti i obrazovanja sa 115.000 kn. U tom je projektu osnaženo 35 stručnih suradnika i nastavnika (iz Zagreba, Kutine i Zadra) kroz 4-dnevni trening (2 + 2 dana). Partneri u projektu bile su 3 osnovne škole („Gustava Krkleca“ iz Zagreba, „Šime Budinića“ iz Zadra i „Vladimira Vidrića“ iz Kutine).

- U sklopu projekta „*Osnaživanje organizacija civilnog društva za doprinos stvaranju kvalitetnih uvjeta potrebnih za integraciju azilanata*“ (listopad 2017 – listopad 2018.) koji je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMiSP) sa 70.000,00 kn, DPP je organizirao studijsku posjetu Amsderdamu. Predstavnici partnerskih organizacija (MI – Split, SOS Rijeka, Volonterski centar Osijek i DPP) upoznali su se s primjerima dobre prakse u Nizozemskoj. Nakon toga je u DPP-u održan 2-dnevni trening za 3 partnerske organizacije. U posljednjoj fazi projekta partnerske organizacije su u svojim gradovima održale 1-dnevni trening za lokalne organizacije i institucije koje sudjeluju u integraciji azilanata. U okviru projekta, u Savjetovalištu DPP-a, realizirano je 60 sati savjetovanja i podrške s 12 azilanata, a jezici za koje je bio osiguran prijevod bili su arapski, farsi i francuski.
- Uz financijsku potporu UNICEF – Ureda za Hrvatsku nastavljena je provedba trogodišnjeg programa „Sustavna podrška obiteljima s djecom: Procjenjivanje i smanjivanje rizika za dobrobit djece“ (1.08. 2017. – 31. 07. 2020.). Program se provodi u suradnji s Hrvatskom udrugom socijalnih radnika, Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a uključuje aktivnosti u 4 područja: (1) Unapređenje i razvoj novih instrumenata za procjenu rizika i potreba obitelji, planiranje i evaluaciju intervencija; (2) Unapređenje kompetencija stručnjaka u socijalnoj skrbi za upravljanje procesima i sistemski pristup u radu s obiteljima u riziku; (3) Razvoj standardiziranog i specijaliziranog programa edukacije voditelja mjera stručne pomoći, uključujući testnu provedbu na terenu, i (4) Jačanje međuresorne suradnje u procjeni rizika za dijete u obitelji i provođenju mjera obiteljskopravne zaštite. Tijekom prošle godine realizirane su sljedeće aktivnosti: razvijeni su novi instrumenti za procjenu rizika i potreba obitelji; pripremljene i provedene fokusne grupe za definiranje kompetencija voditelja mjera stručne pomoći; pripremljen i održan 1-dnevni sastanak stručnjaka za pripremu protokola međusektorske suradnje; razvijeni programi i materijali za 3 različita treninga, provedeno 5 regionalnih seminara „Upravljanje slučajem“ (212 polaznika); proveden prvi val regionalnih seminara „Razvoj vještina za primjenu učinkovitih intervencija u obiteljima“ (186 polaznika); razvijeni evaluacijski modeli i instrumenti te započela provedba evaluacije trening programa; započela provedba metodski orijetirane supervizije (29 supervizijskih grupa s 226 sudionika) i meta-supervizije metodskih supervizora.
- Poludnevni seminar „Obnavljanje znanja i usavršavanje vještina pružanja podrške kolegama nakon kritičnih događaja u zračnom prometu i povodom kumuliranog profesionalnog stresa“, održan je s dvije skupine korisnika, 19. 03. 2018. (21 polaznik) i 12. 04. 2018. (3 polaznika) za potrebe Hrvatske kontrole zračne plovidbe (HKZP). Polaznici seminara bili su kontrolori zračnog prometa koji su završili osposobljavanje u sklopu višegodišnje suradnje DPP-a i HKZP.
- Za potrebe Kauflanda Hrvatska, održana je 2-dnevna edukacija "Jačanje kompetencija za kontakt s ljudima izloženima stresnim i traumatskim događajima" (11. i 12. 04. 2018.). Bilo je 6 polaznika - stručnjaci za praćenje organizacijske kulture i zaposlenici odjela Ljudski resursi.
- Nakon više od godinu dana priprema, prihvaćen je projekt „*Razvoj kapaciteta za psihosocijalnu potporu - Osnaživanje kolumbijskih pomagačkih stručnjaka za pružanje psihosocijalnih usluga*“. S Delegacijom Europske Unije u Kolumbiji potpisan je ugovor o provedbi projekta 1. 08. 2018. godine. Projekt će trajati 24 mjeseca, a sufinancira ga EU Trust fond za pomoć Kolumbiji u uspostavi mira. Uz DPP, kao nositelja projekta, u provedbi će sudjelovati dvije partnerske organizacije: ArqPsychotrauma Expert Group – vodeća nizozemska skupina stručnjaka iz područja psihotraumatologije i utjecaja razornih događaja na pojedince, organizacije i društvo u cjelini te kolumbijska Nacionalna agencija za izobrazbu - SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje). DPP i ArqPsychotrauma Expert Group će odabrati trenere/konzultante koji će provesti program izobrazbe, a SENA, koja ima veliku mrežu centara za obuku diljem Kolumbije, je odgovorna za organizacijsku podršku u vezi s provedbom edukacijskih modula, osiguravanje prostorija i opreme za trening, identificiranje i pozivanje polaznika izobrazbe. Program izobrazbe, u formi „trening trenera“, uključuje 5 trodnevnih modula te jedan dvodnevni sastanak praćenja i evaluacije (ukupno 17 dana

obuke). Planirano je da se program provede s 4 grupe, po 40 polaznika u 4 najveća kolumbijska grada, ukupno 160 polaznika. Polaznici izobrazbe bit će pomagački stručnjaci i pružatelji psihosocijalnih usluga (liječnici, psiholozi, socijalni radnici, medicinske sestre, zdravstveni promotori). Tijekom početne misije projekta, od 18. – 28. rujna 2018., predstavljen je projekt kolumbijskoj javnosti, održan niz sastanaka sa predstavnicima različitih dionika projekta (ministarstva, sveučilišta i stručne institucije), kao i potencijalnim polaznicima izobrazbe kako bi se osiguralo bolje razumijevanje programa i olakšao proces identifikacije i izbora polaznika. Provjerene su sve 4 lokacije te dogovorena organizacijska i logistička podrška. Započeo je proces identifikacije i izbora polaznika edukacije, a početak edukacije je dogovoren za veljaču 2019.

- Edukacija za 16 pravnika iz Centra za posebno skrbništvo „Pristup djetetu iz psihosocijalne perspektive“ održana je u trajanju od dva dana, 6. i 7. prosinca 2018., za potrebe Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a realizirana je u suradnji Društva za psihološku pomoć i Poliklinike za zaštitu djece Grada Zagreba.

### ***Ostale aktivnosti***

- Na tribini Gradskog ureda za zdravstvo (lipanj 2018.) DPP je predstavio svoje programe za azilante.
- Gostujući predavači iz Njemačke („Haveno - psihoterapija i međukulturna komunikacija“, Hamburg), psihijatar dr. Michael Brune i prevoditelj Blerim Delijaj, održali su 2-dnevnu edukaciju u DPP-u (17. i 18. 09. 2018.) za terapeute i prevoditelje koji rade s azilantima „Psihoterapija u troje“. Sudjelovalo je 18 polaznika.
- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with perpetrators European Network). Redoviti godišnji sastanak, koji uključuje sjednicu godišnje skupštine te predavanja i radionice putem kojih članovi mreže razmjenjuju iskustva, održan je 3. – 5. 10. 2018. u Pragu.
- Nastavljena je suradnja s austrijskom nevladinom organizacijom „Act Now“ koja okuplja stručnjake s područja Europe i Bliskog Istoka s ciljem osmišljavanja efikasnih načina pružanja podrške integraciji i socijalnoj koheziji azilanata. Radna skupina sastoji se od deset stručnjaka iz područja psihotraumatologije koji u sklopu svog rada razvijaju alate usmjerene na pružanje pomoći u nošenju s traumom za mlade osobe. DPP je organizirao boravak radne skupine u Zagrebu (21. – 24. 11. 2018.)
- Jedna od ključnih redovitih aktivnosti ureda DPP-a je priprema i prijavljivanje projekata na domaće i EU natječaje. Tijekom godine prijavili smo 3 EU projekta i 6 domaćih. (1) START – capacity building for a coordinated multisectoral response to gender-based violence. Prijavljeno na EEA and Norway Grants u lipnju 2018. Nositelj projekta: WWP EN. (2) FOMEN – Focus on men: Gender-based violence prevention work with male migrants. Prijavljeno na natječaj EU Commission, program JUST/2018/Action Grants u studenom 2018. Nositelj: VMG, Graz, Austria. (3) Na natječaj ESF – Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali prijavili smo projekt „Podrška socijalnom uključivanju osoba pod međunarodnom zaštitom u lokalnoj zajednici“. Nositelj: DPP, partneri: CZSS iz Siska, S. Broda i Karlovca. Prijavili smo još 6 projekata na domaćim natječajima. Na natječajima Grada Zagreba prijavili smo 3 programa: „Savjetovalište Centra Modus“, „Studentsko savjetovalište“ i „Promicanje i unapređenje mentalnog zdravlja mladih – Rudnik“. Na natječaj MDOMiSP prijavili smo program „Prevenција fizičkog i emocionalnog zlostavljanja djece i mladih putem podrške roditeljima“. Na natječaj MZO prijavili smo program „Unapređenje integracije učenika azilanata u škole“. Na natječaj UNICEF – Ureda za Hrvatsku prijavili smo program „Psihosocijalna podrška djeci pogođenoj izvanrednim situacijama u Hrvatskoj“. Od devet prijavljenih projekata za 3 EU projekta još čekamo rezultate, a od 6

domaćih projekata 4 su prihvaćena (3 na natječaju grada Zagreba i jedan na natječaju Unicef-a), a preostala 2 su odbijeni.

- Članovi i zaposlenici DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima Hrvatske psihološke komore, Hrvatskog psihološkog društva, stručnim skupinama Koordinacije udruga za djecu, Koordinaciji za integraciju izbjeglica te Koordinaciji za azil, Stručnom povjerenstvu za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana.
- Zaposlenici DPP-a razvijaju suradnju s potencijalnim partnerima za buduće projekte iz područja pružanja podrške izbjeglicama: Filozofski fakultet, Centar za mirovne studije, Hrvatski pravni centar, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Crveni križ, Veleučilište Velika Gorica, Ministarstvo obrazovanja.
- U suradnji s Centrom za mirovne studije, bili smo i prošle godine aktivni u građanskoj inicijativi "Dobrodošli" koje se bavi organizacijom podrške izbjeglicama te javnim zagovaranjem adekvatnog prihvaćanja i zbrinjavanja izbjeglica.
- U suradnji s WWP EN i Domom Duga – Zagreb, organizirali smo kampanju „16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama“, 25. 11. – 10. 12. 2018. Održali smo 13. 11. javnu tribinu „Integrirani odgovor na nasilje prema ženama – što možemo učiniti više?“. Tribina je bila dobro posjećena, oko 80 sudionika. Tiskali smo 1.000 letaka (o programima za rad s počiniteljima nasilja), 1.000 „dopisnica“ – kratki upitnik o nasilnom ponašanju prema ženama, te 50-tak postera. Zaposlenici i volonteri Duge i DPP-a proveli su akciju dijeljenja letaka i brošura građanima Zagreba 1. 12. 2018. a materijali su podijeljeni i svim organizacijama i institucijama koje se bave žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji.
- Prošle godine smo započeli s prilagođavanjem dokumentacije DPP-a odredbama Uredbe EU i Zakona o zaštiti osobnih podataka.

*Sudjelovanje zaposlenika u edukacijama za jačanje kapaciteta udruge i stručnim skupovima*

#### **Edukacije:**

- 2 jednodnevne radionice (o isplatama primitaka nerezidentima te primjeni opće uredbe o zaštiti podataka) u organizaciji TEB – poslovno savjetovanje i Hrvatske zajednice računovođa (Ivan Havelka);
- 4-dnevna edukacija o ranjivim skupinama djece „Pun kufer i još par sitnica“ u organizaciji Centra za psihosocijalnu dobrobit djece i mladih „Dječja posla“ (Lana Gjurić);
- Trening „Psihoterapija u troje“, 17. i 18. 09. 2018. u organizaciji DPP-a (Martina Čarija, Lana Gjurić, Ivana Bandić)
- Radionica *Pisanje prijedloga projekata za natječaje Europskog socijalnog fonda (ESF) i programa Erasmus +*, Udruga za demokratsko društvo, 20. i 21. prosinca 2018. godine (Ivana Bandić)
- Radionica *Zagovaranje društvenih promjena*, The Good Lobby i Hrvatsko društvo lobista, 6. prosinca 2018. (Ivana Bandić).
- Jednodnevna radionica Novi obvezujući EU propisi o zaštiti osobnih podataka – GDPR (Jasminka Fuchs)

#### **Stručni i znanstveni skupovi/konferencije:**

- Act Now konferencija gradonačelnika s izbjegličke rute, Beč, 29. i 30. 01. 2018. (Martina Čarija);
- Konferencija „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina – završetak projekta i predstavljanje rezultata, Zagreb, 25. travanj 2018. (Martina Čarija);
- Konferencija „Sigurno djetinjstvo: prevencija nasilja od predškolske dobi“, Hrabri telefon, Zagreb, 17. 05. 2018. (Martina Čarija);

- Međunarodna konferencija "Izbjeglice - perspektive i politike" povodom Svjetskog dana izbjeglica i 25 godina djelovanja JRS-a u Hrvatskoj, JRS – Isusovačka služba za izbjeglice, Nadbiskupijski Pastoralni Institut, Zagreb, 18. 06. 2018. (Lana Gjurić);
- Konferencija Udruge za podršku žrtvama i svjedocima „Godina dana implementacije Direktive 2012/29/EU: uspjesi i izazovi“, 1. 10. 2018. (Ivana Bandić);
- Godišnja konferencija Europske asocijacije psihoterapeuta "Sense and Sensibility in Psychotherapy", Beograd, 18. – 21. 10. 2018. (Martina Čarija);
- Konferencija EAGT-ovog odbora za ljudska prava i društvenu odgovornost – Gestalt terapeuti u radu s izbjeglicama, Berlin, 26. – 28. 10, 2018. (Martina Čarija);
- 3. Znanstveno stručni simpozij "Mladi i mentalno zdravlje: Slušam te", Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Dom zdravlja Zagreb – Zapad i Međunarodna udruga studenata medicine Hrvatska – CroMSIC, u suorganizaciji sa Školom narodnog zdravlja „Andrija Štampar“, Zagreb, 14. i 15. 12. 2018. (Lana Gjurić);
- IX. Konferencija socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem „Socijalni rad između politika i prakse“ (Petra Kožljan s radom: Kletečki Radović, Marijana; Kožljan, Petra: Napuštanje srednjoškolskog obrazovanja adolescenata kao rizik od siromaštva – prilike za intervenciju);
- 26. Godišnja konferencija hrvatskih psihologa – Kvaliteta života kroz životni vijek: izazovi i preporuke (Petra Kožljan s radom: Rajhvajn Bulat, Linda; Sušac, Nika; Rezo, Ines; Kožljan, Petra: Subjektivna dobrobit adolescenata u kontekstu različitih sociodemografskih obilježja);
- 4. Dani obrazovnih znanosti – Odgojno obrazovni sustav: ograničavajuće i/ili poticajno okruženje (Petra Kožljan s radom: Ogresta, Jelena; Rezo, Ines; Ajduković, Marina; Kožljan, Petra: Doživljaj školskog okruženja iz perspektive mladih s iskustvom prekida srednje škole;
- Studijsko putovanje radne skupine „Act Now“, Bejrut, ožujak, 2018. (Martina Čarija)
- Studijsko putovanje u Amsterdam, ožujak, 2018. (Martina Čarija);
- Panel diskusija Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina „Uključivanje djece tražitelja i nositelja međunarodne zaštite u odgojno-obrazovni sustav – Analize politika i primjeri dobre prakse“, 19. 06. 2018. (Martina Čarija);
- Udruga MI – okrugli stol o pružanju podrške izbjeglicama, Zadar, lipanj 2018. (Martina Čarija);
- Okrugli stol "Odgovornost psihologinja i psihologa u zagovaranju i zaštiti ljudskih prava izbjeglica"-HPD, Zagreb, prosinac 2018. (Martina Čarija)
- Okrugli stol "Spajanje obitelji – izazovi u praksi", JRS – Isusovačka služba za izbjeglice, multimedijalni institut MaMa, Zagreb, 14. rujna 2018. (Lana Gjurić);
- Okrugli stol „Prava djece u obiteljima 21. stoljeća“, Glas, Građansko-liberalni savez, Hrvatski sabor, 07.12.2018. (Lana Gjurić)

### ***Publikacije i referalna knjižnica DPP-a***

U prošloj godini, preveli smo i tiskali materijale koje je za potrebe međunarodne kampanje „16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama“ priredila WWP EN: letak koji odgovara na pitanja o programima za rad s počiniteljima nasilja, kratki upitnik za počinitelje nasilja nad ženama te poster koji objašnjava osnovnu svrhu programa za rad s počiniteljima nasilja nad ženama i u obitelji.

Referalna knjižnica DPP-a i dalje postepeno povećava svoj fond knjiga. Knjižnica je otvorena vanjskim korisnicima, četvrtkom popodne (15,00 – 17,00 sati).

### ***Partnerstvo i suradnja***

Nastavili smo partnerstvo i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija civilnog društva:



- Suradnja s drugim organizacijama civilnog društva: *Centar za mirovne studije, Hrvatski Crveni križ, Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH), Koordinacija za žrtve i svjedoke kaznenih djela, Koordinacija za azil, Građanska inicijativa „Dobrodošli“, Koordinacija za integraciju izbjeglica, udruga „Boli me“;*
- Suradnja u lokalnoj zajednici: *Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje i kulturu, Gradski ured za zdravstvo; Centar za socijalnu skrb Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Zagreb; Geštalt centar Homa d.o.o.;*
- *Tvrtke i banke u kojima su provedene psihološke krizne intervencije i edukacije (Hrvatska kontrola zračne plovidbe, Kaufland, PBZ, RBA, Sberbank, Kent bank, Farmacia Zagreb, Redakcija „24 sata“, Đuro Đaković- Strojna obrada, S. Brod).*
- Suradnja s državnim i javnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, osnovne škole u Zagrebu, Kutini i Zadru.*
- Suradnja s međunarodnim i inozemnim organizacijama: *UNICEF – Ured za Hrvatsku, Europska mreža za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP – EN), Hemayat iz Austrije, Act Now iz Austrije, SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) - kolumbijska Nacionalna agencija za izobrazbu.*

### **III. Zaključak**

Tijekom 2018. godine Društvo za psihološku pomoć je uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta te kadrovskih i financijskih mogućnosti. Aktivno smo djelovali u oba naša najvažnija područja rada: pružanje psihosocijalnih usluga i edukacija, a nastavili smo djelovati i u području pružanja psihosocijalne podrške izbjeglicama/trožiteljima azila i formiranja sustava psihološke podrške azilantima i strancima pod međunarodnom zaštitom. I protekle godine angažirali smo volontere – terapeute čime smo povećali dostupnost besplatne usluge psihološkog savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu.

Partnerski smo surađivali s brojnim domaćim i inozemnim organizacijama. Redovitom supervizijom svih suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, kao i edukacijom zaposlenika, nastojimo zadržati visoki standard brige za suradnike i kvalitetu njihovog rada.

U Zagrebu, ožujak 2019.

Izvještaj priredio:

mr. sc. Dragan Jusupović

izvršni direktor

# **DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ**

**Kneza Mislava 11**

**10000 Zagreb, Hrvatska**

**Kontakt:**

**telefon: +385 (0) 1 4826 111, +385 (0) 1 4826 112**

**fax: +385 (0) 1 4826 113**

**e:mail: [spa@dpp.hr](mailto:spa@dpp.hr)**

**[www.dpp.hr](http://www.dpp.hr)**