



**DRUŠTVO ZA
PSIHOLOŠKU
POMOĆ**

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ
DRUŠTVA ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ
ZA 2019. g.**

I. Funkcioniranje Društva

Rad upravnih i stručnih tijela

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 4 sjednice Upravnog odbora.

Upravni odbor je na svojim sjednicama pratio i nadzirao financijsko poslovanje te provedbu DPP-ovih aktivnosti. Analiziran je izvještaj o radu i financijski izvještaj za prethodnu godinu, te razmotren i usvojen plan rada i financijski plan za 2019. godinu. Od travnja 2019. Upravni odbor djeluje u novom sastavu, te je do kraja godine održao 3 sjednice na kojima je dogovoren način i prioriteti rada, održan sastanak sa svim zaposlenicima radi međusobnog upoznavanja i procjene kadrovskih resursa, analizirana financijska održivost DPP-a, mogućnosti unapređenja komunikacije s članovima te je prihvaćen plan rada i financijski plan za 2020. godinu.

Na sjednici Skupštine, 16. 04. 2019. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2018. godinu, prihvaćena dopunjena verzija Strateškog plana DPP-a za period 2019. – 2023. Na njihov prijedlog razriješeni su svi dotadašnji članovi te je proveden izbor novih članova UO. Izabrani su: Marina Ajduković, Margareta Jelić, Marijana Kletečki Radović, Mihael Kozina i Sanja Radica. Na drugoj sjednici Skupštine, 18. 12. 2019. prihvaćen je plan rada i financijski plan za 2020. godinu. Potvrđen je prijem 2 nove članice.

Članstvo

Prošle godine, naša članica Marina Ajduković, dobila je „Nagradu za promicanje prava djeteta“ (nagrada za životno djelo) u 2019. godini. Čestitamo!

Branka Pavić je, nakon 25 godina u DPP-u, istupila iz članstva. Zahvaljujemo se Branki na dugogodišnjem članstvu i doprinosu aktivnostima DPP-a.

S dvije novoprimljene članice (Miranda Novak i Iskra pejić) DPP trenutno ima 41 člana/članicu. Nešto više od pola ukupnog broja članova, bili su protekle godine vrlo aktivni u projektima, tijelima ili pojedinim aktivnostima Društva.

Osoblje Društva

Dugogodišnji knjigovođa/računovođa Ivan Havelka je od 1. 08. 2019. godine u mirovini, ali je nastavio raditi u DPP-u preko svoje knjivodstvene tvrke Knjige Havelka. Jasminka Fuchs je nakon 10 godina otišla iz organizacije, a umjesto nje zaposlena je Viktorija Antolković na novom radnom mjestu – voditeljica ureda i administrator. Zahvaljujemo se Jasminki na dugogodišnjoj suradnji u uredu DPP-a i želimo joj uspješno plivanje u poduzetničkim vodama. Trenutno je u uredu DPP-a šest osoba u punom radnom odnosu.

Financijsko poslovanje

U odnosu na financijski plan za 2019. godinu, prihodi su bili 7% manji, a rashodi 6% veći. No, u odnosu na prethodnu godinu (2018.), prihodi su bili 96%, a rashodi 126% veći prvenstveno zbog projekta u Kolumbiji. U strukturi prihoda udio inozemnih donacija bio je 90,5% (EUTF, UNICEF, EU), 5% su prihodi iz državnog proračuna (Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta), 4% smo dobili od grada Zagreba na natječajima za udruge, a 1,4% su ostali prihodi (članarina, prihodi od financijske imovine, refundacije, otpis obaveza i usklađenja).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija bio je osjetno veći (90,5% prema 71% prethodne godine), pa su zato udjeli prihoda iz državnog i lokalnog proračuna bili osjetno manji.

Prošlu godinu smo završili s negativnom razlikom prihoda i rashoda koja je najvećim dijelom posljedica dinamike uplata rata za projekt u Kolumbiji.

Gospodarske aktivnosti DPP-a (dio usluga u Modusu, edukacije, krizne intervencije, prodaja knjiga) i prošle godine smo realizirali preko tvrtke "Sinapsa d.o.o", koja je u potpunom vlasništvu Društva. Poslovanje Sinapse je bilo pozitivno, s prihodima od 362.837,10 kn i rashodima od 302.925,48 kn. Nakon plaćanja poreza, dobit Sinapse u 2019. godini iznosi 52.722,23 kn.

II. Stručne aktivnosti i projekti Društva

Protekle godine je u provedbi svih aktivnosti i projekata Društva, osim 7 zaposlenika DPP-a, sudjelovalo i 94 plaćenih vanjskih suradnika te 3 savjetovatelja – volontera i 12 studenata volontera. Broj vanjskih suradnika bio je osjetno veći nego prošlih godina zbog UNICEF-ovog projekta u kojemu je angažiran veliki broj suradnika iz sustava socijalne skrbi.

1. *Psihosocijalne usluge* pružamo prvenstveno u našem *Centru za djecu, mlade i obitelj Modus*. Programi za djecu, adolescente i roditelje uključuju *individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psiho-edukativne programe*. *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, obiteljsku terapiju, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. Od grupnih programa prošle godine su bili aktivni: *Kako da učenje ne bude mučenje, JA - TI*. Tijekom godine su dvije terapeutkinje za djecu završile suradnju s Modusom, te smo u međuvremenu uključili dvije nove terapeutkinje i jednog savjetovatelja. Također, uveli smo EMDR kao novu uslugu koju nudimo korisnicima.

Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus*. Projekt je financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (100.000 kn + 30.000 kn jednokratne potpore), a provodimo ga u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zagreb. U 2019. godini usluge Savjetovališta Centra Modus dobilo je 115 klijenata (individualno, partnersko, roditeljsko i/ili obiteljsko savjetovanje). U provedbi programa sudjelovalo je, uz 3 zaposlenice DPP-a, 7 vanjskih suradnika te 3 volonterke – terapeutkinje igrom pod supervizijom.
- *Studentsko savjetovalište (15.07. – 31. 12. 2019.)*. *Projekt je financirao Gradski ured za sport i mlade s 10.000,00 kn*. Korisnici projekta bili su studenti (7) u dobi od 18 – 29 godina.
- *Povećanje kvalitete psihosocijalnih usluga za socijalno osjetljive skupine korisnika*. Nastavljen je ovaj 3-godišnji program (1. 06. 2017. – 31. 05. 2020.) koji financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMiSP) sa 170.000,00 kn godišnje. Osim usluga savjetovanja i terapije igrom, u okviru ovog programa radi se na unapređenju grupnih programa Modusa (TRK, *Kako da učenje ne bude mučenje, JA – TI*), drže se tribine o mentalnom zdravlju i jačaju stručni kapaciteti zaposlenika kroz redovitu superviziju. Godišnje, oko 100-tinjak korisnika dobije neku od usluga u sklopu ovog programa, od toga je 70% djece i mladih. U

sklopu projekta se održavaju redoviti sastanci s predstavnicima partnerske organizacije Centra za socijalnu skrb Zagreb i suradničke organizacije Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske kroz koje se razvija suradnja i prate potrebe u lokalnoj zajednici.

- Jednokratna financijska potpora udruzi za troškove provođenja preventivnog programa za mentalno zdravlje mladih (17. 09. – 31. 12. 2019. s produljenjem roka do 31. 03. 2020.). Potporu od 25.000,00 kn odobrio je Gradski ured za zdravstvo, a u okviru tog projekta 2 zaposlenice DPP-a uz pomoć 8 volonterki provode radionice u 3 srednje škole (18 odjeljenja, sa svakim po 2 radionice) u Zagrebu. Također su uključena i nastavnička vijeća tih škola. Ukupno je do sada bilo obuhvaćeno 323 učenika i 61 nastavnik.
- *Oснаživanje volontera za provođenje preventivnog programa za mentalno zdravlje mladih.* Od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje dobili smo potporu u iznosu od 5.000,00 kn. Zahvaljujući toj potpori educirano je 12 volontera (studenti psihologije i socijalnog rada).
- Krajem godine odobrena su nam još 2 projekta (*Psihoedukacija mladih o rizicima za mentalno zdravlje* koji financira Ministarstvo znanosti i obrazovanja te *Sistemski pristup zaustavljanju obiteljskog nasilja u partnerskim odnosima i podrška žrtvama* koji financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku). Njihova provedba će biti u 2020. godini.

Navedeni projekti omogućili su besplatne usluge Savjetovališta Centra Modus za ukupno 156 klijenata u individualnom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju i terapiji igrom. Proveden je grupni program JA-TI – radionica razvoja socijalnih i komunikacijskih vještina s 13 sudionika, proveden je grupni program „Kako da učenje ne bude mučenje“ za srednjoškolce i u njemu je sudjelovalo četvero srednjoškolaca te su održane 3 tribine o mentalnom zdravlju za mlade, na kojima je sudjelovalo 42 osobe. Preventivni program o mentalnom zdravlju mladih obuhvatio je 323 učenika i 61 nastavnika u 3 srednje škole u Zagrebu. Za potrebe tog programa educirano je 12 studenata – volontera.

Svi stručnjaci koji rade s klijentima imali su redovite supervizije. U dvije supervizijske grupe održano je ukupno 42 sata supervizije.

2. *Psihološke krizne intervencije*

Timovi za psihološke krizne intervencije proveli su, tijekom prošle godine, 29 intervencija: 17 u sustavu obrazovanja (8 u osnovnim, 7 u srednjim školama, 1 u dječjem vrtiću i 1 na fakultetu), 3 intervencije u sportskim klubovima, po jedna intervencija u vatrogasnoj postaji, HAC, CZSS i HEP-u, te 6 intervencija u bankama. Krizni događaji u sustavu obrazovanja bili su sljedeći: samoubojstva učenika (5), 4 prometne nesreće u kojima su smrtno stradala 3 učenika, a 4 djece ozljeđeno, 4 smrtna slučaja učenika uslijed bolesti, 2 slučaja ubojstva učenika, jedan pokušaj ubojstva, jedno samoubojstvo roditelja te jedan slučaj oružanog incidenta pred školom. U dva sportska kluba došlo je do nesretnih slučajeva sa ozljedama mladih članova kluba, a dogodio se i jedan slučaj samoubojstva trenera.

U požaru u HE Dubrovnik smrtno su stradala 3 radnika, jedan zaposlenik Vatrogasne postaje je stradao u saobraćajnoj nesreći, klijent CZSS je napao i ubio dvoje zaposlenika, a intervencija u HAC je zatražena za zaposlenike koji su intervenirali na mjestu teške prometne nesreće.

U tri banke provedeno je 6 intervencija: 5 oružanih napada i jedno nasilno ponašanje klijenta.

Sa INA-om, Hrvatskom lutrijom i Privrednom bankom Zagreb imamo godišnje ugovore o provedbi psiholoških kriznih intervencija za njihove zaposlenike.

3. Edukacijski projekti i programi

- Uz financijsku potporu UNICEF – Ureda za Hrvatsku nastavljena je provedba trogodišnjeg programa „Sustavna podrška obiteljima s djecom: Procjenjivanje i smanjivanje rizika za dobrobit djece“ (1.08. 2017. – 31. 07. 2020.). Program se provodi u suradnji s Hrvatskom udrugom socijalnih radnika, Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a uključuje aktivnosti u 4 područja: (1) Unapređenje i razvoj novih instrumenata za procjenu rizika i potreba obitelji, planiranje i evaluaciju intervencija; (2) Unapređenje kompetencija stručnjaka u socijalnoj skrbi za upravljanje procesima i sistemski pristup u radu s obiteljima u riziku; (3) Razvoj standardiziranog i specijaliziranog programa edukacije voditelja mjera stručne pomoći, uključujući testnu provedbu na terenu, i (4) Jačanje međuresorne suradnje u procjeni rizika za dijete u obitelji i provođenju mjera obiteljskopravne zaštite. Tijekom prošle godine realizirane su sljedeće aktivnosti: održano svih 5 modula pilot-programa za voditelje mjera stručne pomoći, dovršen trening program i predan Ministarstvu; održan drugi val 5 regionalnih seminara „Upravljanje slučajem“ (ukupno educirano 296 polaznika); proveden drugi val 5 regionalnih seminara „Razvoj vještina za primjenu učinkovitih intervencija u obiteljima“ (154 polaznika); provedena evaluacija održanih treninga; nastavljena i dovršena provedba metodički orijentirane supervizije (6 – 7 susreta s 231 voditeljem mjera stručne pomoći i voditeljem slučaja) i provedena sva 3 susreta meta-supervizije metodičkih supervizora; održana 4 sastanka radne skupine za izradu protokola i priručnika među-sektorske suradnje te napravljena radna verzija Protokola. Odobreno je pomicanje roka provedbe projekta, bez dodatnih troškova, do kraja lipnja 2021. godine.
- Nastavljena je višegodišnja suradnja s Hrvatskom kontrolom zračne plovidbe (HKZP). Poludnevni seminar „Obnavljanje znanja i usavršavanje vještina pružanja podrške kolegama nakon kritičnih događaja u zračnom prometu i povodom kumuliranog profesionalnog stresa“, održan je s 4 skupine (ukupno 23 kontrolora) tijekom travnja i svibnja 2019.
- Nastavljen je i najvećim dijelom proveden projekt „Razvoj kapaciteta za psihosocijalnu potporu - Osnaživanje kolumbijskih pomagačkih stručnjaka za pružanje psihosocijalnih usluga“ (1. 08. 2018. – 31.07. 2020.). Projekt sufinancira EU Trust fond za pomoć Kolumbiji u uspostavi mira. Uz DPP, kao nositelja projekta, u provedbi sudjeluju dvije partnerske organizacije: Arq Psychotrauma Expert Group – vodeća nizozemska skupina stručnjaka iz područja psihotraumatologije i utjecaja razornih događaja na pojedince, organizacije i društvo u cjelini te kolumbijska Nacionalna agencija za izobrazbu - SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje). Program izobrazbe, u formi „trening trenera“, uključuje 5 trodnevnih modula te jedan dvodnevni sastanak praćenja i evaluacije (ukupno 17 dana obuke). Polaznici izobrazbe bili su pomagački stručnjaci i pružatelji psihosocijalnih usluga (liječnici, psiholozi, socijalni radnici, medicinske sestre, zdravstveni promotori), a edukacija je bila organizirana u 4 najveća kolumbijska grada (Bogotá, Barranquilla, Medellin i Cali). Tijekom 2019. uspješno je provedeno svih 5 modula te je ukupno 123 polaznika programa zadovoljilo kriterije i dobilo certifikat o uspješno završenoj edukaciji. Program je

realizirao tim od 11 trenera/stručnjaka (9 DPP-ovih i 2 trenerice iz Nizozemske). Preostalo je još provesti follow-up i evaluacijske susrete sa sve 4 skupine polaznika.

- U suradnji sa Save the Children International proveli smo 4-dnevnu edukaciju nastavnika i stručnog osoblja o integraciji djece izbjeglica i migranata u Bihaću. Korisnici su bili učitelji, natavnici, pedagozi i psiholozi (30 polaznika) iz 5 škola na području Bihaća.
- U suradnji s Act Now provedena je, također u Bihaću, jednodnevna edukacija o korištenju psihoedukativne serije stripova za rad s mladima u oporavku od traumatskih događaja.
- U suradnji s međunarodnom organizacijom SLV. Global, u sklopu njihovog „Peace and Positive Psychology Program“, održali smo 2-dnevnu radionicu o pružanju psihosocijalne podrške ranjivim skupinama u zajednicama pogođenima sukobima i krizama. Polaznici su bili 17 stranih studenata psihologije. Na temelju provedene radionice, SLV.Global je naručio još 7 radionica za 2020. godinu.
- U rujnu mjesecu počela je provedba 2-godišnjeg međunarodnog projekta FOMEN: FOCUS on MEN: Gender Based Violence Prevention Work with Male Refugees and Migrants. Cilj projekta je prevencija rodno uvjetovanog nasilja i unapređenje socijalnog uključivanja muških migranata i izbjeglica kroz inovativne i rodno osjetljive pristupe. Provede ga partnerske organizacije u šest europskih zemalja: VMG – Austrija (koordinator projekta), Conexus – Španjolska, CAM – Italija, Symbiosis – Grčka, WWP EN – Njemačka i DPP – Hrvatska. Projekt sufinancira EU – Program o pravima, jednakosti i građanstvu s 80% odobrenih troškova, a dio troškova u Hrvatskoj sufinancira Ured za udruge Vlade RH.

Do kraja godine provedene su sljedeće aktivnosti: inicijalni sastanak partnera u Grazu (30. 09. – 2. 10. 2019.), izrađena je web stranica projekta, letak, predložak za sastanak/fokusnu grupu stručnjaka koji rade s migrantskom populacijom te je provedena fokusna grupa sa stručnjacima (3. 12. 2019.) o potrebama muških migranata i stručnjaka koji s njima rade. Rezultati fokusne grupe poslužit će za izradu on-line upitnika za stručnjake. Nakon analize svih prikupljenih podataka pristupit će se izradi i provedbi programa prevencije rodno utemeljenog nasilja u migrantskoj populaciji. U Zagrebu je sudjelovalo 18 stručnjaka podijeljenih u 2 fokusne grupe.

- Na inicijativu kolegica iz HPD održali smo kompletnu edukaciju (osnovni i napredni seminar) za voditelje psiholoških kriznih intervencija s 20 polaznika.
- U suradnji s NVO Staus M održali smo prvi ciklus od 3 supervizijska susreta za njihovo osoblje (organizacijska supervizija).

Ostale aktivnosti

- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with perpetrators European Network). Regionalni sastanak održan je 9. i 10. 05. 2019. u Beogradu, a redoviti godišnji sastanak, koji uključuje sjednicu godišnje skupštine te predavanja i radionice putem kojih članovi mreže razmjenjuju iskustva, održan je 23. – 25. 10. 2019. u Heraklionu, Grčka. Na godišnjoj skupštini je DPP-ov predstavnik Dean Ajduković izabran za predsjednika Upravnog odbora WWP mreže.

- Nastavljena je suradnja s austrijskom nevladinom organizacijom „Act Now“ koja okuplja stručnjake s područja Europe i Bliskog Istoka s ciljem osmišljavanja efikasnih načina pružanja podrške integraciji i socijalnoj koheziji azilanata. Radna skupina sastoji se od deset stručnjaka iz područja psihotraumatologije koji u sklopu svog rada razvijaju alate usmjerene na pružanje pomoći u nošenju s traumom za mlade osobe. Sudjelovali smo na 3 sastanka, konferenciji i studijskom putovanju u Atenu. Na sastancima se razrađuju stripovi za mlade o postraumatskom stresu, a između sastanaka grupa razrađuje stripove putem maila.
- Stalna aktivnost ureda DPP-a je priprema i prijavljivanje projekata na domaće i EU natječaje. Tijekom godine imali smo 16 prijava projekata na domaćim natječajima kao nositelji i jednu prijavu kao partneri. Na natječajima Grada Zagreba prijavili smo 3 programa i zatražili 2 jednokratne potpore. Na natječaje MDOMiSP poslali smo 8 prijava. Na natječaje Ministarstva zdravstva predali smo 4 prijave projekata kao nositelji i jednu kao partneri. Jedan projekt smo prijavili na natječaju Ministarstva znanosti i obrazovanja te smo se prijavili za Institucionalnu potporu na natječaju Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva. Također, uspostavljena je suradnja sa Institutom za razvoj tržišta rada te je u planu prijava projekta u partnerstvu na natječaje ESF-a.
- Članovi i zaposlenici DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima i radnim skupinama Hrvatske psihološke komore, Hrvatskog psihološkog društva, stručnim skupinama Koordinacije udruga za djecu, Koordinaciji za integraciju izbjeglica te Stručnim povjerenstvima za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja mjere obveznog psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji.
- S Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM) surađivali smo u provedbi njihovog projekta "Preventing SGBV against migrants and strenghtening suppoer to victims". Dvije zaposlenice DPP-a provodile su edukacije za stručno osoblje i pružatelje usluga na temu seksualnog i rodno uvjetovanog nasilja u kontekstu migracija. U izvještajnom periodu naše trenerice su održale ukupno 9 radionica. Projekt je završio 31.03.2020.
- CZSS Zagreb je partner u provedbi našeg projekta "Sistemski pristup zaustavljanju obiteljskog nasilja u partnerskim odnosima i podrška žrtvama". U izvještajnom periodu održani su sastanci sa svim podružnicama CZSS Zagreb, definirani kriteriji za upućivanje klijenata u program, priređena uputnica za slanje klijenata te održan jedan edukacijsko konzultativni sastanak sa skupnom od desetak stručnjaka koji će provoditi preventivni program.
- Kroz provedbu projekta FOMEN aktivno surađujemo s organizacijama partnerima: VMG (Austrija), CONEXUS (Španjolska), Symbiosis (Grčka), CAM (Italija) i WWP EN (Njemačka). Uspostavili smo suradnju s organizacijama u Hrvatskoj koje su zainteresirane za suradnju u sklopu tog projekta (provođenje preventivnog programa za muške migrante): Status M, Jezuitska služba za izbjeglice, Hrvatski Crveni Križ. U izvještajnom periodu proveden je on-line upitnik - analiza potreba i resursa muških migranata i izbjeglica te stručnjaka koji s njima rade u Hrvatskoj. Ovo ispitavanje je u tijeku. Objavljen je i prvi newsletter projekta.(<https://www.soscisurvey.de/FOMEN/>)
- S CMS surađujemo na pripremi dokumenta o psihičkim posljedicama izbjegličke krize kod djece migranata.

- S Forumom za slobodu odgoja (FSO), kao partneri smo prijavili projekt na Erasmus+ natječaj pod nazivom „SEL-T: Social-Emotional Learning for Teachers“. Nositelj projekta je FSO.
- S Komorom socijalnih radnika surađujemo na identificiranju njihovih potreba za stručnim usavršavanjem.
- Zaposlenici DPP-a održavaju suradnju s potencijalnim partnerima za buduće projekte iz područja pružanja podrške izbjeglicama: Filozofski fakultet, Centar za mirovne studije, Hrvatski pravni centar, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Crveni križ, Veleučilište Velika Gorica, Ministarstvo obrazovanja, IOM, JRS, Forum za slobodu odgoja, udruge Igra, Ambidekster klub, Status M.
- Za potrebe IOM-ovog projekta „Preventing SGBV against migrants and strengthening support to victims“ dvije zaposlenice DPP-a su priredile i provele niz jednodnevnih radionica s različitim dioniocima projekta (policija, nastavnici, zdravstveni djelatnici, osoblje udruga koje rade s migrantima) na temu seksualnog i rodno uvjetovanog nasilja u migracijama. Održano je ukupno 6 radionica sa 100 korisnika.
- U okviru suradnje s Centrom za mlade održali smo tri interaktivna predavanja o mentalnom zdravlju.
- U Društvu studenata socijalnog rada te Udruzi studenata farmacije održali smo predavanja o mentalnom zdravlju.
- U sklopu Tjedna udruga imali smo Dan otvorenih vrata (17. 05. 2019.).
- U okviru višegodišnje suradnje s Odsjekom za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zadru, ugostili smo 15 studenata psihologije kojima smo predstavili rad DPP-a (21. 05. 2019.).
- Tijekom prošle godine, sukladno obavezama iz Zakona o zaštiti na radu, proveli smo procjenu rizika na radnim mjestima, izradili plan evakuacije, te osposobili zaposlenike za pružanje prve pomoći, gašenje požara i siguran rad.
- Od prošle godine sva dokumentacija DPP-a, koju je potrebno čuvati, pohranjena je u Arhiv – Trezoru, specijaliziranoj tvrtci za profesionalno skladištenje i čuvanje poslovne dokumentacije.
- Prošle godine smo imali dvije programsko-financijske kontrole i jedan revizijski uvid financijskog polovanja DPP-a: Komisija Grada Zagreba je provela kontrolu rada Savjetovaništa Centra Modus, komisija Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva provela je programsko-financijsku kontrolu kao uvjet za odobravanje institucionalne potpore, a revizijski ured Sukno je napravio uvid u financijsko poslovanje prethodne godine. Sve 3 kontrole su rezultirale pozitivnim nalazima.

Sudjelovanje zaposlenika u edukacijama za jačanje kapaciteta udruge i stručnim skupovima

Edukacije:

- Poslijediplomski specijalistički studij iz supervizije psihosocijalnog rada (4 semestra), s početkom u veljači, 2019. godine (Martina Čarija).

- Edukacija „Interkulturalne kompetencije u radu s tražiteljima azila i azilantima“ u organizaciji Rehabilitacijskog centra za stres i traumu i Centra za mirovne studije, 14. – 15. ožujka i 17. – 18. travnja 2019. (Ivana Bandić)
- Ciklus radionica namijenjen jačanju kapaciteta osoba koji rade s mladima u području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, u organizaciji Siriusa – Centra za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje i Centra za mlade Grada Zagreba, 30. 04., 6. i 9. 05. 2019. (Lana Gjurić).
- Projekt udruge Korak po korak „Uključene zajednice“ – 1.modul: Trening društvene pravde (9. – 11. listopada 2019.); 2. modul: Pravni zagovarački alati (27. – 29. studenog 2019.). Projektne aktivnosti se nastavljaju i u 2020.godini. (Ivana Bandić)
- Radionica „Neurobiološki pogled na traumu“, u organizaciji Centra za psihodramu, namijenjena stručnjacima za mentalno zdravlje, koji žele naučiti ili poboljšati vještine rada s ljudima koji su pod visokom razinom stresa ili koji pate od PTSP-a, Zagreb, 13. – 15. 12. 2019. (Lana Gjurić)

Stručni i znanstveni skupovi/konferencije:

- Pravo doba – sajam za zrele generacije, 17. svibnja 2019. (Ivana Bandić)
- Završna konferencija projekta „Ekonomske teškoće obitelji, psihosocijalni problemi i obrazovni ishodi adolescenata u vrijeme ekonomske krize“, koje financira Hrvatska zaklada za znanost, Zagreb, 30. 05. 2019. (Lana Gjurić)
- Promocija programa zdravstvenoga opismenjavanja odgojno-obrazovnih djelatnika u području mentalnoga zdravlja djece i mladih – edukativni program PoMoZi Da, Kuća Europe, Zagreb, 09. 10. 2019. (Lana Gjurić)
- Godišnja konferencija HPD-a, Osijek, 6. – 9. 11. 2019. Sudjelovale su Lana Gjurić i Ivana Bandić s prezentacijom „Mentalno zdravlje mladih – iskustva i preporuke u radu s mladima“.
- Završna konferencija projekta „Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje“, grad Zagreb, 18. 11. 2019. (Lana Gjurić)
- Simpozij „Mladi i mentalno zdravlje – Slušam te“ Gradskog ureda za zdravstvo i Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija štampar, Zagreb, 22. 11. 2019. (Ivana Gjurić)
- Završna konferencija projekta „Specifična obilježja obitelji u riziku: doprinos kreiranju kompleksnih intervencija“, Edukacijsko- rehabilitacijski fakultet, Zagreb, 22. 11. 2019. (Ivana Bandić)

Publikacije i referalna knjižnica DPP-a

Tijekom protekle godine nije bilo novih DPP-ovih publikacija, ali su objavljene dvije publikacije u pisanju kojih su sudjelovali članovi i zaposlenici DPP-a. Za knjigu „Supporting Human Dignity in a Collapsing Field - Gestalt approach in the social and political contexts“, koju su priredili

Joanna Kato, Guus Klaren i Nurith Levi, a objavio Instituto di Gestalt, H.C.C. Italy, naše članice i suradnice napisale su dva poglavlja: „From Yugoslavian Wars to Middle East Refugee Crisis: Insights and Transfer of Knowledge and Experience“ (Iskra Pejić, Jasenka Pregrad i Tia Tomiša) te „What Is the Figure? An Example of a Field and Changes of Figures in a Refugee Transit Country“ (Martina Čarija i Jasenka Pregrad).

Druga publikacija je Priručnik za učitelje i nastavnike „PoMoZi Da“ – promicanje mentalnog zdravlja djece. Priručnik je uredila naša članica Ljiljana Muslić, a od 9 autora priloga četvero je članova DPP-a (Eva Anđela Delale, Mihael Kozina, Ljiljana Muslić i Miranda Novak). Priručnik je objavio Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

Referalna knjižnica DPP-a i dalje postepeno povećava svoj fond knjiga. Knjižnica je otvorena vanjskim korisnicima, četvrtkom popodne (15,00 – 17,00 sati).

Partnerstvo i suradnja

Nastavili smo partnerstva i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija civilnog društva:

- Suradnja s drugim organizacijama civilnog društva: *Centar za mirovne studije, Hrvatski Crveni križ, Savez psihoterapijskih udruga Hrvatske (SPUH), Koordinacija za žrtve i svjedoke kaznenih djela, Hrvatski pravni centar, udruga „Boli me“, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, JRS, Forum za slobodu odgoja, udruge Igra, Ambidekster klub, Status M.*
- Suradnja u lokalnoj zajednici: *Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje i kulturu, Gradski ured za zdravstvo; Centar za socijalnu skrb Zagreb, Centar za mlade; Geštalt centar Homa d.o.o.;*
- *Tvrtke i banke u kojima su provedene psihološke krizne intervencije i edukacije (Hrvatska kontrola zračne plovidbe, PBZ, RBA, ZABA, HEP, HAC).*
- Suradnja s državnim i javnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, osnovne i srednje škole.*
- Suradnja s međunarodnim i inozemnim organizacijama: *UNICEF – Ured za Hrvatsku, Europska mreža za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP – EN), Hemayat iz Austrije, Act Now iz Austrije, SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) - kolumbijska Nacionalna agencija za izobrazbu, Save the Children International; IOM, VMG - Austrija, Conexus – Španjolska, CAM – Italija, Symbiosis – Grčka.*

III. Zaključak

Tijekom 2019. godine Društvo za psihološku pomoć je uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta te kadrovskih i financijskih mogućnosti. Aktivno smo djelovali u oba naša najvažnija područja rada: (1) pružanje psihosocijalnih usluga i (2) edukacije, a nastavili smo djelovati i u području pružanja psihosocijalne podrške izbjeglicama/tražiteljima azila i formiranja sustava

psihološke podrške azilantima i strancima pod međunarodnom zaštitom. I protekle godine angažirali smo volontere – terapeute čime smo povećali dostupnost besplatne usluge psihološkog savjetovanja/psihoterapije klijentima koji nisu u mogućnosti plaćati tu uslugu. Također smo angažirali i osposobili 12 volontera – studenata psihologije i socijalnog rada. Partnerski smo surađivali s brojnim domaćim i inozemnim organizacijama. Redovitom supervizijom svih suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, kao i edukacijom zaposlenika, trudimo se zadržati visoki standard brige za suradnike i kvalitetu njihovog rada.

U Zagrebu, ožujak 2020.

Izveštaj priredio:
mr. sc. Dragan Jusupović
izvršni direktor

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

Kneza Mislava 11

10000 Zagreb, Hrvatska

Kontakt:

telefon: +385 (0) 1 4826 111, +385 (0) 1 4826 112

fax: +385 (0) 1 4826 113

e:mail: spa@dpp.hr

www.dpp.hr