

IZVJEŠTAJ O JEDNOGODIŠNJEM RADU DRUŠTVA ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

(siječanj – prosinac 2020.)

I. Funkcioniranje Društva

Rad upravnih i stručnih tijela

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 4 sjednice Upravnog odbora.

Upravni odbor je na svojim sjednicama pratio i nadzirao financijsko poslovanje te provedbu DPP-ovih aktivnosti. Analiziran je izvještaj o radu i financijski izvještaj za prethodnu godinu, te razmotren i usvojen plan rada i financijski plan za 2020. godinu. U 2020. članovi UO su bili: Marina Ajduković (predsjednica UO), Mihael Kozina (zamjenik predsjednice UO) Margareta Jelić, Marijana Kletečki Radović i Sanja Radica.

Na sjednici Skupštine, 30.06.2020. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2019. godinu. Na drugoj sjednici Skupštine, 18. 12. 2020., prihvaćen je plan rada i financijski plan za 2021. godinu. Potvrđen je prijem 6 novih članica: Maja Novak Pervan, Božena Razlog, Maja Laklija, Kristina Urbanc, Marija Roth i Mirna Jakšić.

Članstvo

Prošle godine, DPP je u članstvu primio i počasnog člana Željka Vukosava.

Mirjana Lulić je, nakon 27 godina u DPP-u, istupila iz članstva. Zahvaljujemo se Mirjani Lulić na dugogodišnjem članstvu i doprinosu aktivnostima DPP-a.

Sa šest novoprimljenih članica u prosincu 2020., DPP trenutno ima 46 članova.

Gotovo pola ukupnog broja članova, bili su protekle godine vrlo aktivni u projektima, tijelima ili pojedinim aktivnostima Društva.

Osoblje Društva

Dugogodišnji izvršni direktor Dragan Jusupović je od 1.8. 2020. godine u mirovini. Dragan i dalje surađuje s DPP-om na provedbi Unicefovog projekta koji će trajati do lipnja 2021. Dragana je na poziciji izvršne direktorice zamijenila Barbara Klen koja je u DPP-u zaposlena od 1. srpnja 2020. Od 1. srpnja 2021. u DPP-u radi i Vlatka Matošić kao voditeljica financija. Uz nju, na financijama i dalje radi Ivan Havelka, putem ugovora o suradnji s njegovom tvrtkom.

Od 1.11.2020. u DPP više ne rade Lana Gjurić i Ivana Bandić; želimo im puno sreće u daljnjem profesionalnom razvoju te se nadamo da će s DPP-om nastaviti uspješno surađivati kao vanjske suradnice. Tijekom studenog se proveo natječaj za zapošljavanje nove osobe (radi odlaska dvije zaposlenice) te je izabrana Petra Kremenjaš koje je u radni odnos stupila u siječnju 2021.

Od listopada 2020. vanjski suradnik Luka Juras započeo raditi kao DPP-ov zaposlenik, u nepunom radnom vremenu. Od siječnja 2021. je Luka Juras zaposlen u punom radnom vremenu.

U prosincu 2020. u DPP-u je bilo zaposleno šest osoba na puno radno vrijeme i jedna osoba u nepunom radnom vremenu.

U 2020. godini provedena je organizacijska supervizija te je UO donio odluku o novoj organizacijskoj shemi te izmjeni opisa poslova sukladno identificiranim potrebama. U 2021. će se razraditi novi opisi poslova.

Poslovni prostor društva

Poslovni prostor DPP-a u Mislavovoj 11 je u potresu koji je pogodio Zagreb u ožujku 2020. pretrpio manja oštećenja. Zgrada u kojoj je ured smješten je pretrpjela značajnija oštećenja te je prema našem saznanju 'dobila', nakon prvog pregleda statičara, crvenu oznaku. U rujnu su u zgradi započeli radovi učvršćivanja zidova koji su trajali do kraja 2020. godine.

Radi nemogućnosti korištenja poslovnog prostora te primanja klijenata u prostoru s crvenom oznakom u lipnju 2020. je pronađeno rješenje najma poslovnog prostora u Bednjanskoj ulici 8a , gdje je DPP od lipnja dijelio radni prostor s tvrtkom Radilica. Računala, oprema i igraonica su djelomično preseljeni u Bednjansku, te smo klijente u tom prostoru primali do kraja 2020. Ured i poslovanje DPP-a je od rujna do prosinca 2020. funkcionirao djelomično iz Bednjanske, djelomično iz Mislavove, a radilo se i od kuće. U prosincu 2020. ishodili smo službeno očitovanje nadležnog ureda Grada Zagreba da je naš prostor u Mislavovoj siguran za korištenje, te smo se krajem godine otkazali najam prostora u Bednjanskoj i službeno se vratili na našu staru adresu u Mislavovoj 11.

Financijsko poslovanje

U odnosu na financijski plan za 2020. godinu, prihodi su bili 64,44 % manji, a rashodi 66% manji. U odnosu na 2019. g, ukupni prihodi su bili manji 50% dok su ukupni rashodi bili manji za 55%. Razlog tome je prvenstveno završetak projekta u Kolumbiji. U strukturi prihoda udio inozemnih donacija bio je 53,53%, prihodi iz državnog proračuna 17,48%, prihodi od ostalih pravnih osoba 11%, prihodi od grada Zagreba na natječajima za udruge 7,5% ,prihodi od savjetovanja i prodaje knjiga 5,58%, a 4,91%su ostali prihodi (članarina, prihodi od financijske imovine, refundacije, otpis obaveza i usklađenja).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija bio je znatno (70%) manji, pa su zato udjeli prihoda iz državnog i lokalnog proračuna bili osjetno veći -192,25 %.

Prošlu smo godinu završili s negativnom razlikom prihoda i rashoda u iznosu od 59.979,00 kn.

Gospodarske aktivnosti DPP-a (dio usluga u Modusu, edukacije, krizne intervencije, prodaja knjiga) su u 2019.g. realizirane preko tvrtke "Sinapsa d.o.o", dok je u 2020.g. samo dio gospodarskih aktivnosti DPP-a (krizne intervencije i edukacije) realiziran preko tvrtke Sinapsa d.o.o. Budući da je Sinapsa d.o.o. svojim poslovanjem u 2019.g. i ostvarenim prihodima (300.000,00 kn) prešla prag ulaska u sustav PDV-a, odlučeno je da se savjetovanja i prodaja knjiga u 2020.g. provode preko DPP-a jer bi povećanje cijena za usluge savjetovanja za iznos razlike PDV-a dovelo do znatnog povećanja cijena savjetovanja.

Poslovanje Sinapse je u 2020.g. bilo pozitivno i iznosilo je 2.917,69 kn. Prihodi su bili 112.187,38 kn dok su rashodi iznosili 109.269,69 kn. Prihodi, rashodi i dobit Sinapse su u 2019.g. bili znatno veći. Prihodi su 2020.g. su bili 69% manji u odnosu na 2019.g. Razlog tome je povratak realizacije dijela gospodarskih aktivnosti na DPP zbog ulaska Sinapse u sustav PDV-a, te otkazivanje i odgađanje provedbe dogovorenih edukacija radi epidemiološke situacije (nemogućnost organiziranje sadržaja za veće grupe).

II. Stručne aktivnosti i projekti Društva

U 2020. godini u provedbi aktivnosti i projekata Društva, osim zaposlenika DPP-a sudjelovalo je i 58 plaćenih vanjskih suradnika te i 8 studenata volontera. Broj vanjskih suradnika i dalje je vrlo velik zbog UNICEF-ovih projekata na kojima je angažiran veliki broj suradnika iz sustava socijalne skrbi.

1. **Centar za djecu, mlade i obitelj Modus.** Programi za djecu, adolescente, odrasle osobe i roditelje uključuju *individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psiho-edukativne programe.* Tijekom 2020. godine u sklopu Centra Modus provodile su se sljedeće aktivnosti:

- a) *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. U savjetovalištu je tijekom 2020. godine djelovalo 15 savjetovatelja

(vanjski suradnici i zaposlenici). Ukupno je provedeno 1.571 sati s 214 klijenata. U odnosu na 2019. kad se radilo s 315 klijenata te je provedeno 1.815 sati savjetovanja to je smanjenje od 32% u odnosu na klijente i smanjenje od 13,5% u odnosu na sate provedenog savjetovanja. Do smanjenja je došlo radi pandemije COVID-19 (dvomjesečni lockdown, postepeno privikavanje klijenata na online savjetovanje, čestih prekida procesa savjetovanja radi samoizolacije/zaraze). U drugoj polovici godine UO je donio odluku o promjeni načina pružanja usluga u savjetovalištu Centra Modus. Odlučeno je da će se pružati maksimalno 6 do 8 besplatnih susreta za klijente koji ne mogu plaćati uslugu savjetovanja. Odlučeno je i da savjetovatelji Centra Modus mogu, po izboru, provoditi savjetovanje izvan prostorija Centra Modus, odnosno u prostorijama koje sami osiguraju. Sukladno novim odlukama izrađen je Pravilnik o pružanju usluga u Centru Modus. Svoj rad u savjetovalištu je u drugoj polovici godine završilo 5 savjetovatelja i savjetovateljica. Radi toga, jedan od ciljeva u 2021. godini bit će uključiti nove savjetovatelje, sukladno potrebama klijenata koji se javljaju u savjetovalištu.

- b) *Grupni programi Centra Modus.* Prošle godine nismo provodili grupne programe radi epidemije COVID-19 i problema s prostorom. Krajem godine pripremljena je prva online grupa koja će se provoditi većinom u 2021. godini – program Rudnik.
- c) *Uvedena je nova usluga – Psihosocijalno savjetovanje za parove kod kojih je identificirano uzajamno nasilje (SPON).* Tijekom 2021. će se raditi na daljnjoj promociji programa SPON.
- d) *Provedene su tri psihoedukativne tribine, jedna za građanstvo i dvije za studente Ekonomskog fakulteta.* Teme tribina bile su „Kako brinuti o mentalnom zdravlju?“, „Motivacija i organizacija vremena“ te „Novi oblici podrške mentalnom zdravlju mladih“.
- e) Provedeni su redovni koordinacijski sastanci s predstavnikom CZSS Zagreb i koordinatorima za integraciju CZSS Zagreb.
- f) Centar Modus sudjelovao je u inicijativi za pokretanje Mreže savjetovališta organizacija civilnog društva te je Društvu krajem godine odobren trogodišnji projekt kroz koji će se financirati pokretanje, osnaživanje i rad Mreže (zagovaračke i edukativne aktivnosti).
- g) Voditeljica Centra Martina Čarija nastavila je sudjelovati u radnoj skupini za izradu psihoedukativnih stripova za mlade o nošenju s traumatskim stresom, dio stripova tiskan je i u Hrvatskoj te se distribuira organizacijama koje rade s mladim izbjeglicama i migrantima. Izradu stripova nastavila je nezavisna skupina stručnjaka iz područja traume nakon što je suradnja s austrijskom nevladinom organizacijom „ActNow“ prekinuta u prvoj polovini 2020. („ActNow“ je promijenio područje djelovanja). Radna skupina se sastoji od deset stručnjaka iz područja psiho-traumatologije koji u sklopu svog rada razvijaju alate usmjerene na pružanje pomoći u nošenju s traumom za mlade osobe. Sudjelovali smo na jednom sastanku uživo i 3 sastanka online radne skupine, te na jednoj „ActNow“ konferenciji o socijalnoj koheziji. Na sastancima se razrađuju stripovi za mlade o post-traumatskom stresu, a između sastanaka grupa stripove se razrađuje putem e-maila.
- h) Stručnjaci Centra Modus i Društva napisali su niz psihoedukativnih tekstova o nošenju sa stresom nastalim uslijed epidemije COVID-19 i potresa u Gradu Zagrebu. Tekstovi su objavljeni na Internet stranicama Društva i u Večernjem listu.
- i) Psihologinje Centra Modus sudjelovale su u radu Koordinacije za integraciju izbjeglica, i Platforme za udruge koje se bave ili se namjeravaju baviti resocijalizacijom počinitelja kaznenih djela, podrškom obitelji i žrtvama Moto#R – Motiviranjem i osnaživanjem do resocijalizacije.
- j) Na stranicama Društva i u tiskanom obliku objavljena je brošura za mlade „Kako brinuti o mentalnom zdravlju“ – autorice brošure su Lana Gjurić i Ivana Bandić.
- k) Psihologinje Centra Modus Martina Čarija i Ivana Bandić sudjelovale su u pisanju publikacije Centra za mirovne studije „Izvještaj o nezakonitim protjerivanjima djece i djece bez pratnje u Hrvatskoj“.

U 2020. članovi i zaposlenici su bili vrlo aktivni u medijskim objavama:

- <https://www.vecernji.hr/lifestyle/hrvatsko-drustvo-za-psiholosku-pomoc-objavilo-kako-djeci-objasniti-epidemiju-1386144>
- <https://www.vecernji.hr/lifestyle/tijekom-izolacije-moze-doci-do-tjeskobe-i-stresa-psihologinja-savjetuje-kako-sacuvati-mentalno-zdravlje-1386399>
- <https://www.tportal.hr/lifestyle/clanak/kako-dati-podrsku-djeci-i-odraslima-nakon-traumatskog-dogadaja-20200324>
- <https://www.vecernji.hr/lifestyle/hrvatski-psiholozi-kako-pomoci-osobama-u-samoizolaciji-ako-ste-zabrinuti-za-njihovo-mentalno-zdravlje-1386700>
- <https://www.vecernji.hr/ostajem-doma/drustvo-za-psiholosku-pomoc-kako-najbolje-plivati-u-moru-dez-informacija-1390188>
- <https://www.glasistre.hr/hrvatska/-inicijativa-dobrodosli-trazimo-pravdu-za-djevojciцу-madinu-681402>
- <https://www.index.hr/vijesti/clanak/inicijativa-dobrodosli-trazimo-pravdu-za-madinu-za-njezinu-smrt-nitko-nije-kaznjen/2232369.aspx>
- <https://www.libela.org/vijesti/10802-pamtimo-madinu-i-trazimo-pravdu-za-madinu-10802/>
- [https://www.novolist.hr/novosti/hrvatska/pravda-za-madinu-sjecate-li-se-afganistanske-djevojciće-koja-je-poginula-na-hrvatskoj-granici/](https://www.novolist.hr/novosti/hrvatska/pravda-za-madinu-sjecate-li-se-afganistanske-djevojciце-koja-je-poginula-na-hrvatskoj-granici/)
- <https://www.nacional.hr/sutra-u-zagrebu-dan-madine-hussiny/>
- <https://www.cms.hr/hr/suzbijanje-diskriminacije/7-tjedni-izbjeglicama>
- <https://www.zeneimediji.hr/fomen-u-hrvatskoj-zapoceo-preventivni-projekt-rada-s-muskim-izbjeglicama-i-migrantima-na-rodno-zasnovanom-nasilju/>
- <http://www.sezamweb.net/hr/vijesti/1133-kako-brinuti-o-mentalnom-zdravlju/>
- <https://www.psihologija.hr/vijesti/clanak/novi-oblici-podrske-mentalnom-zdravlju-mladih-psihelp-projekt-aktivan-na-tribini.html>
- <https://www.catbih.ba/online-tribina-novi-oblici-podrske-mentalnom-zdravlju-mladih/>

Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus.* Projekt je financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (50.000 kn), trajanje od 1.1.2020. do 31.12.2020.
- *Sustavna psihosocijalna podrška obiteljima u riziku.* Potporu u iznosu od 90.000,00 kn godišnje daje Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom , a ovaj trogodišnji projekt traje od 1.1.2020. do 31.12.2022.
- *Promicanje i unapređenje mentalnog zdravlja mladih.* Potporu u iznosu od 16.500,00 kn godišnje daje Grad Zagreb.

**Iako je u sklopu gradskih projekata planirano više različitih aktivnosti npr. program SPON i grupni programi, radi epidemioloških uvjeta i kašnjenja informacija o odobrenim iznosima odobrena su sredstva utrošena na provedbu aktivnosti savjetovaništva tj za naknade vanjskih suradnika i zaposlenika. Od sredstava Grada Zagreba financirano je savjetovanje za oko 100 klijenata tj. 650 sati savjetovanja.*

- *Povećanje kvalitete psihosocijalnih usluga za socijalno osjetljive skupine korisnika.* Nastavljen je ovaj 3-godišnji program (1. 06. 2017. – 31. 05. 2020.) koji je financiralo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 170.000,00 kn godišnje. Osim usluga savjetovanja i terapije igrom, u okviru ovog programa radilo se na unapređenju grupnih programa Modusa (Kako da učenje ne bude mučenje, JA – TI), provedene su tribine o mentalnom zdravlju i jačali su se stručni kapaciteti zaposlenika kroz redovitu superviziju.
- *Jednokratna financijska potpora udruzi za troškove provođenja preventivnog programa za mentalno zdravlje mladih (17. 09. – 31. 12. 2019. s produljenjem roka do 31. 03. 2020.).* Potporu od 25.000,00 kn odobrio je Gradski ured za zdravstvo, a u okviru ovog projekta dvije zaposlenice DPP-a su uz pomoć 8 volonterki provele radionice u 3 srednje škole (18 odjeljenja, sa svakim po 2 radionice) u Zagrebu. U projekt su uključena i nastavnička vijeća tih škola. Ukupno je projektom bilo obuhvaćeno 323 učenika i 61 nastavnik.
- *Unapređenje izvaninstitucionalnih usluga psihosocijalne podrške za djecu i mlade.* Trogodišnji je projekt koji financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s godišnjim iznosom od 160.000,00 kn. Projekt je započeo 1.6.2020. a provedba traje do 31.05. 2023. U sklopu ovog projekta u 2020. godine započela je priprema za provedbu grupnih programa za djecu i mlade (npr. Pinklec, Rudnik), provodi se obiteljsko i roditeljsko savjetovanje, savjetovanje za djecu i mlade, supervizija za savjetovatelje Centra Modus, te metodeke supervizija za djelatnike Centra za socijalnu skrb Zagreb i metasupervizija. Također, za zaposlenike i savjetovatelje Centra Modus članica Jasenka Pregrad provest će u prvom kvartalu 2021. godine edukaciju iz sistemskog pristupa radu s obiteljima.
- *Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci iz jednoroditeljskih obitelji.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 95.000,00 kn. Projekt je započeo 1.6.2020. a provedba traje do 31.05. 2021. Glavne aktivnosti koje se provode su usmjerene na pružanju psihosocijalne podrška roditeljima i djeci iz jednoroditeljskih obitelji.
- *Razvoj psihosocijalne podrške djeci i obiteljima pod međunarodnom zaštitom.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 119.900,00 kn. Projekt je započeo 1.5.2020. a provedba traje do 30.4.2021. U sklopu ovog projekta pružili smo usluge savjetovanja uz prevođenje za osobe pod međunarodnom zaštitom, edukaciju za stručnjake koji rade s djecom migrantima i izbjeglicama te ćemo u 2021. tiskati informativne letke o samom savjetovalištu na arapskom, engleskom i turskom jeziku koji služe poboljšanju dostupnosti savjetovaništva za osobe pod međunarodnom zaštitom. U sklopu projekta je osigurana i supervizija za provoditelje savjetovanja i prevoditelja koji je radio u savjetovalištu.
- *Psihoedukacija mladih o rizicima za mentalno zdravlje.* Projekt je financiralo Ministarstvo znanosti i obrazovanja u iznosu od 89.931,93; projekt je započeo 1.12.2019. i završio 30.11.2020. U sklopu ovog projekta provedli smo psihoedukativne radionice za učenike, nastavnike i stručne suradnike srednjih škola, individualne konzultacije za stručne suradnike i nastavnike, izradili smo psihoedukativnu brošuru „Kako brinuti o mentalnom zdravlju?“, nadgledali smo provedbu psihoedukativnih radionica od strane volontera za učenike i stručno osoblje učeničkih domova, te smo mentorirali volontere i pružali im superviziju. Projekt se u 2020. proveo u 4 škole u 4 grada (Dugo Selo, Čakovec, Kutina, Ogulin), na području 4 županije: Karlovačke županije, Sisačko-moslavačke županije, Međimurske županije i Zagrebačke županije te u dva učenička doma u Gradu Zagrebu.
- *Sistemski pristup zaustavljanju obiteljskog nasilja u partnerskim odnosima i podrška žrtvama.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 220.000,00 kn. Projekt je započeo 1.12.2019, a trebao je završiti 30.11.2020. U prosincu 2020. se ishodilo produljenje do 31.05.2021. radi poteškoća oko upućivanja klijenata u program. U sklopu projekta se razvijao novi program zaustavljanja partnerskog nasilja u obiteljima u

kojima je prisutno uzajamno nasilje ili je došlo do prve nasilne epizode, a partneri su odlučili nastaviti zajednički život.

- *Psihosocijalni tretman maloljetnika visokorizičnih za počinjenje nasilja.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 100.000,00 kn. Projekt je započeo 1.6.2020. a provedba traje do 31.05. 2021. Opći cilj projekta jest prevencija nasilja kod mladih koji su u visokom riziku za počinjenje nasilja. U okviru ovog projekta educiramo stručnjake za provedbu programa „Psihosocijalni tretman djece i maloljetnih počinitelja nasilja“, provodimo grupni program „Psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja nasilja“ s mladima koje u program usmjerava Industrijska strojarska škola u Zagrebu, te osiguravamo individualno savjetovanje, podršku i osnaživanje za roditelje kojima je to potrebno. Provedba grupnih programa otežana je radi epidemioloških ograničenja, te se očekuje da će grupni programi biti provedeni u drugoj polovici trajanja provedbe projekta tj. u 2021.
- *Uvođenje rodno osjetljivog sistemskog pristupa zaustavljanju nasilja u partnerskim odnosima.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 150.000,00 kn. Projekt će početi 1.12.2020. a predviđeno trajanje je do 30.11. 2021. Projekt je nastavak projekta *Sistemski pristup zaustavljanju obiteljskog nasilja u partnerskim odnosima i podrška žrtvama*, a glavne aktivnosti koje ćemo u 2021. provoditi su provedba rodno osjetljivog psihosocijalnog savjetovanja s parovima kod kojih je identificirano partnersko nasilje u obitelji, supervizija rada stručnjaka koji provode psihosocijalno savjetovanje parova, evaluacija programa psihosocijalnog savjetovanja, izrada priručnika o rodno osjetljivom psihosocijalnom savjetovanju za specijalizirane stručnjake koji će ga provoditi, izrada programa edukacije za specifično osposobljavanje stručnjaka iz sustava socijalne skrbi za provođenje psihosocijalnog savjetovanja parova kod kojih je evidentirano nasilje, te održavanje edukativnih radionica za djelatnike CZSS i obiteljskih centara u Hrvatskoj radi predstavljanja novog pristupa u radu i plana i programa buduće edukacije za djelatnike sustava socijalne skrbi.

Svi stručnjaci koji rade s klijentima imali su redovite supervizije. U 2 supervizijske grupe održano je ukupno 36 sati supervizije.

2. Psihološke krizne intervencije

Timovi za psihološke krizne intervencije proveli su tijekom 2020. godine 16 intervencija: 7 u sustavu obrazovanja (4 u osnovnim i 3 u srednjim školama), 2 intervencije u vatrogasnoj postaji, 4 intervencije u tvrtkama i 3 intervencije u bankama.

Krizni događaji u sustavu obrazovanja bili su sljedeći: samoubojstvo učenika, prometna nesreća u kojima je smrtno stradao jedan učenik, smrt učenika uslijed bolesti, jedan slučaj ubojstva pred učenicima, jedan pokušaj samoubojstva, jedno samoubojstvo učitelja, te ubojstvo i samoubojstvo roditelja pred očima djece.

Jedan zaposlenik Vatrogasne postaje iznenada je umro u postaji, a druga je intervencija bila nakon izvlačenja djeteta koje je zapelo u liftu. U tvrtkama su se održale intervencije zbog spolnog zlostavljanja, samoubojstva direktora i dvije nesreće na radu koje su rezultirale smrću djelatnika. U tri banke provedene su tri intervencije: jedna radi pljačke i dvije radi iznenadne smrti.

3. Projekti i programi

1. Proveden je projekt „Razvoj kapaciteta za psihosocijalnu potporu - Osnaživanje kolumbijskih pomagačkih stručnjaka za pružanje psihosocijalnih usluga“ (1. 08. 2018. – 31.07. 2020.). Projekt je sufinanciran iz EU Trust Fund za pomoć Kolumbiji u uspostavi mira. Uz DPP kao nositelja projekta, u provedbi su sudjelovale dvije partnerske organizacije: Arq Psychotrauma Expert Group – vodeća nizozemska skupina stručnjaka iz područja psiho-traumatologije i utjecaja razornih događaja na pojedince, organizacije i društvo u cjelini, te kolumbijska Nacionalna agencija za izobrazbu - SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje). Program izobrazbe, u formi „treening trenera“, uključivao je 5 trodnevnih modula te jedan dvodnevni

sastanak praćenja i evaluacije u četiri grada (ukupno 51 dan obuke). Polaznici izobrazbe bili su pomagački stručnjaci i pružatelji psihosocijalnih usluga (liječnici, psiholozi, socijalni radnici, medicinske sestre, zdravstveni promotori), a edukacija je bila organizirana u 4 najveća kolumbijska grada (Bogotá, Barranquilla, Medellin i Cali). Tijekom 2020. uspješno su provedeni follow-up i evaluacijski susreti sa sve 4 skupine polaznika, te je u kolovozu 2020. predan završni izvještaj.

2. Uz financijsku potporu UNICEF – Ureda za Hrvatsku nastavljena je provedba trogodišnjeg programa „*Sustavna podrška obiteljima s djecom: Procjenjivanje i smanjivanje rizika za dobrobit djece*“ (1.08. 2017. – 31. 07. 2020.), a odobreno je produljenje projekta do lipnja 2021. Program se provodi u suradnji s Hrvatskom udrugom socijalnih radnika, Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu i Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a uključuje aktivnosti u 4 područja: (1) Unapređenje i razvoj novih instrumenata za procjenu rizika i potreba obitelji, planiranje i evaluaciju intervencija; (2) Unapređenje kompetencija stručnjaka u socijalnoj skrbi za upravljanje procesima i sistemski pristup u radu s obiteljima u riziku; (3) Razvoj standardiziranog i specijaliziranog programa edukacije voditelja mjera stručne pomoći, uključujući testnu provedbu na terenu, i (4) Jačanje međuresorne suradnje u procjeni rizika za dijete u obitelji i provođenju mjera obiteljsko-pravne zaštite. U 2020. realizirane su sljedeće aktivnosti: pripremljeno je i održano 8 jednodnevnih i 2 dvodnevna regionalna seminara pod zajedničkim nazivom „Prepoznavanje i procjenjivanje razvojnih rizika i sigurnosti djece: Pretpostavka unapređenja međuresorne suradnje u zaštiti dobrobiti djece“ za stručnjake koji neposredno rade s djecom iz triju sektora: sustava socijalne skrbi, zdravstva i obrazovanja. Seminare je pripremalo i vodilo 14 stručnjakinja iz područja socijalne skrbi, zdravstva i školstva. Iz sustava socijalne skrbi sudjelovao je 51 sudionik iz 17 centara za socijalnu skrb s područja Zagreba i Dalmacije, a nadopunit će ih još dva dvodnevna seminara za ostatak Hrvatske u 2021. Iz sustava zdravstva sudjelovalo je 95 psihologa i zdravstvenih voditelja iz 38 dječjih vrtića s područja grada Zagreba, te su planirana još 2 seminara za 2021. Iz sustava obrazovanja sudjelovalo je 149 obrazovnih stručnjaka iz 137 osnovnih i srednjih škola.
Nastavljena je izrada protokola i priručnika za međusektorsku suradnju, te su planirani seminari za sustav pravosuđa i 5 seminara međusektorske suradnje. Održano je i desetak organizacijskih sastanaka, od čega i oni za suradnju s Uredom za obrazovanje u Gradu Zagrebu te državnim tijelima i nadležnim ministarstvom.
3. Nastavljena je provedba projekta *Focus on men: Gender Based Violence Prevention Work with Male Refugees and Migrants*. Program su-financira Europska komisija, a u Hrvatskoj i Ured za udruge Vlade RH. Vrijednost DDP-ovog udjela u projektu je 63.057,00 EUR, a provedba ovog dvogodišnjeg projekta je započela u rujnu 2019. Projekt je usmjeren na inovativne pristupe prevenciji rodno zasnovanog nasilja muških migranata i izbjeglica. Provodi se u 6 EU država, koordinator projekta je nevladina organizacija VMG iz Austrije, a DPP je partnerska organizacija koja provodi projektne aktivnosti u Hrvatskoj. U sklopu projekta DPP je u 2020. razvijao specifične programe prevencije rodno uvjetovanog nasilja kod izbjeglica i migranata te program i priručnik za jačanje kapaciteta stručnjaka i kulturalnih medijatora koji rade s izbjeglicama i migrantima. Provedba projekta je otežana radi COVID-19 krize i činjenice da je puno migranata napustilo RH; partnerski sastanci i seminari koji su se trebali u 2020. održati u živo, održali su se online.
4. *Podrška stručnjacima u sustavu socijalne skrbi koji skrbe za djecu tijekom stresnih događaja velikih razmjera i katastrofa*. Projekt financira Unicef s iznosom od 252.534,51 kn a provedba projekta započela je 1. lipnja 2020. i traje do 28.02.2021. (odobreno je produljenje do kraja svibnja 2021.). U sklopu ovog projekta vanjski suradnici DPP provode grupne i individualne supervizije za stručnjake koji su zaposleni u sustavu socijalne skrbi s ciljem pružanja podrške pomagačima koji rade s ranjivim skupinama, prilagođene uvjetima rada usred COVID-19 pandemije. U 2020. provela su se 74 supervizijska susreta grupne supervizije, s ukupno 159 supervizanata i 26 supervizora.
5. *Podrška pružateljima savjetovanih usluga na području Zagreba kroz razvoj i pilotiranje modela supervizije i coachinga u okolnostima COVID-19 krize*. Jednokratna potpora

Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u iznosu od 60.000,00 kn, a provedba projekta traje od 1. rujna 2020. do 28.02.2021 (odobreno produljenje do kraja svibnja 2021.). u sklopu ovog projekta smo identificirali potrebe pružatelja savjetovanih usluga na području profesionalnog i organizacijskog razvoja kroz superviziju i *coaching*, te smo razvili i pilotirali model supervizije i *coachinga* pružatelja savjetovanih usluga u okolnostima produljene krize. U 2020. provelo se 11 supervizijskih susreta grupne supervizije, s ukupno 22 supervizanta i 4 supervizora.

6. *Program psihosocijalne podrške obiteljima suočenima s malignom bolešću djeteta*. DPP je partner udruzi Krijesnica za provedbu supervizije za zdravstveno osoblje na odjelima dječje onkologije. Projekt traje 3 godine (2020-2022). Provedba aktivnosti otežana je radi epidemiološke situacije i organizacijskim ograničenjima rada sa zdravstvenim osobljem, tako da financijski udio DPP-a ovisi od toga koliko aktivnosti se uspije provesti u svakoj godini.
7. Projekt *Timely interventions for male youth for violence*. DPP je partner u ovom projektu koji traje od 1.10.2020. do 30.09.2022. a cilj mu je nalaženje novih pravovremenih intervencija za prevenciju nasilja kod mladića koji pripadaju ranjivim skupinama. Projekt se financira od strane EU (Erasmus), a udio koji DPP ima u projektu je 6.000 EUR za troškove rada na projektu te osigurane putne troškove za sastanke koji će se provoditi na projektu, ukupno 11.200 EUR. Iako je projekt započeo u 2020. provedba aktivnosti će biti u 2021. i 2022. godini.
8. Trogodišnji program Institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva. U 2020. godini Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva sufinancirala je DPP s iznosom od 260.746,00 kn. Iz ovog se programa sufinancirale su se plaće stalnih djelatnika, dio režija i oprema (kupljen je jedan laptop).

Ostale aktivnosti Društva

- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with Perpetrators European Network). Godišnja konferencija mreže koja uključuje predavanja i radionice putem kojih članovi mreže razmjenjuju iskustva, održana je zbog Covid-19 pandemije online (2. i 3. rujna 2020.), a godišnja skupština mreže održana je također online (20. listopada 2020.). DPP-ov predstavnik Dean Ajduković predsjednik je Upravnog odbora WWP mreže, a mandat mu traje do 2023.
- Redovna aktivnost ureda DPP-a je priprema i prijavljivanje projekata na domaće i EU natječaje. Tijekom 2020. godine imali smo 7 prijava projekata na domaćim natječajima kao nositelji i jednu partneri. Na natječajima Grada Zagreba prijavili smo 3 programa i zatražili 1 jednokratnu potporu. Na natječaje MDOMSP tj. sadašnjeg Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike poslali smo 3 prijave kao nositelji. U prethodnoj smo godini imali 7 prijava na EU/ natječaje stranih donatora: tri prijave na natječaje Europskog socijalnog fonda (jedan kao nositelj i dva kao partneri), dvije prijave na Erasmus+ natječaje (oba u partnerstvu), prijavu na natječaj Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj (EEA fondovi) te prijavu na natječaj Civic Europe: Idea Challenge 2020.
- Članovi i zaposlenici DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima i radnim skupinama Hrvatske psihološke komore, Hrvatskog psihološkog društva te Stručnim povjerenstvima za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja mjere obveznog psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji.
- Zaposlenici DPP-a održavaju suradnju s potencijalnim partnerima za buduće projekte: Filozofski fakultet, Crveni križ, Volonterski centar Zagreb, Caritas, Ministarstvo obrazovanja, IOM, JRS, Forum za slobodu odgoja, Igra, Centar za mirovne studije, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Status M, Djeca prva, Institut za razvoj tržišta rada.
- Prošle godine smo imali jednu programsko-financijsku kontrolu: Komisija Grada Zagreba je provela kontrolu rada Savjetovaništa Centra Modus. Kontrola je rezultirala pozitivnim nalazima.

Sudjelovanje zaposlenika u edukacijama za jačanje kapaciteta udruge i stručnim skupovima

Edukacije:

- Poslijediplomski specijalistički studij iz supervizije psihosocijalnog rada (4 semestra), studij je započeo 2019. godine (Martina Čarija).
- Sudjelovanje u edukacijama u sklopu projekta udruge Korak po korak „Uključene zajednice“ – edukacija Pučkog otvorenog učilišta „Intersektorska suradnja“ održana 23. i 24. siječnja 2020. u Zagrebu, trening „Psihosocijalne vještine“ održan 5. i 6. ožujka 2020. u Zagrebu, trening „Korištenje digitalnih alata za organiziranje promotivne kampanje“ održan 29. travnja 2020., webinar „O volonterstvu i organiziranju volonterskih akcija u zajednici“ održan 15. svibnja 2020. (Ivana Bandić).
- Edukacija u području on-line i telefonskog savjetovanja kroz edukacije koje je provodio Hrabri telefon: Specifičnost telefonskog savjetovanja i potreba nazivatelja u kriznim situacijama, Što nakon traumatskog događaja? - Podrška putem telefonskog savjetovanja, Elektroničko savjetovanje, Emocionalno teški i uznemirujući pozivi, Savjetodavni razgovor i specifični tipovi poziva, Savjetodavni razgovor putem telefona - što i kako?, siječanj-veljača 2020. (Ivana Bandić).
- Stručno usavršavanje - online edukacija „Secure Attachment Skills in Times of Crisis“; svibanj - listopad 2020. (Lana Gjurić).

Stručni i znanstveni skupovi/konferencije:

- Sudjelovanje na Trećoj europskoj konferenciji s međunarodnim sudjelovanjem EAPAP-a „Separacija roditelja, otuđenje i oporavak djeteta: Razvoj standarda dobre prakse“ održanoj u virtualnom obliku od 16.-18.09.2020. godine. (Ivana Bandić)

Publikacije DPP-a

Uz pomoć financiranja Grada Zagreba, pripremljen je i u prosincu 2020. tiskan katalog Programa izobrazbe stručnjaka pomagačkih struka.

Partnerstvo i suradnja

Nastavili smo partnerstva i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija civilnog društva:

- Suradnja u lokalnoj zajednici: *Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje i kulturu, Gradski ured za zdravstvo; Centar za socijalnu skrb Zagreb, Centar za mlade; Geštalt centar Homa d.o.o.;*
- *Tvrtke i banke u kojima su provedene psihološke krizne intervencije i edukacije (Hrvatska kontrola zračne plovidbe, PBZ, HPB,ZABA, HEP, HAC, Iskon – T-com, Hrvatska lutrija).*
- Suradnja s državnim i javnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: *Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo unutarnjih poslova, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, osnovne i srednje škole.*
- Suradnja s međunarodnim i inozemnim organizacijama: *UNICEF – Ured za Hrvatsku, Europska mreža za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP – EN), Hemayat iz Austrije, ActNow iz Austrije, SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) - kolumbijska Nacionalna agencija za izobrazbu, IOM, VMG - Austrija, Conexus – Španjolska, CAM – Italija, Symbiosis – Grčka.*

III. Zaključak

Tijekom 2020. godine Društvo za psihološku pomoć je uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta, i financijskih mogućnosti. Aktivno smo djelovali u našem najvažnijem području rada, a to je pružanje psihosocijalnih usluga, a zaposlenici i članovi su demonstrirali veliku fleksibilnost i toleranciju na neizvjesnost. Započeli smo s provedbom novih programa kojima je fokus upravo pomaganje u kontekstu 'nove realnosti' uzrokovane COVID-19 pandemijom, te smo pokazali sposobnost da se brzo prilagođavamo novonastaloj situaciji i osmišljavamo nove aktivnosti i alate. Prilagođavanje promjenama je u 2020. za DPP bila svakodnevnica. Pandemija nas je primorala da ustaljeni i uhodani način rada prilagođavamo te da pređemo na rad u digitalnom prostoru uz korištenje novih alata. Potres nas je privremeno iselio iz Mislavove 11, te smo 6 mjeseci iznajmljivali zamjenski prostor u Bednjanskoj ulici te kombinirali rad s više lokacija s radom od kuće. Uz sve ove poteškoće, dogodile su se i velike promjene na području ljudskih resursa; neke planirane (odlazak izvršnog direktora u mirovinu), a druge neplanirane (odlazak dvaju zaposlenica). To sve je rezultiralo trajnim prilagođavanjem i pronalaženjem rješenja od strane zaposlenika i upravnog odbora.

Nastavili smo partnersku suradnju s brojnim domaćim i inozemnim organizacijama, te smo se (uspješno) okušali na novim projektnim natjecanjima (ACF, ESF). U 2021. očekujemo nastavak reorganizacije. Važno je istaknuti da se u 2020. redovita supervizija svih suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima pokazala iznimno važnom, a DPP je na taj način te ulaganjem u edukaciju zaposlenika pokazao da nam je jako važan visok standard, kvaliteta rada i postignuti rezultati.

U Zagrebu, ožujak 2021.

Izveštaj priredila:



Barbara Klen
Izvršna direktorica



Društvo za psihološku pomoć je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ, ZAGREB

FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA PERIOD 01.01.- 31.12.2020.

RAČUN	NAZIV	PLANIRANO	OSTVAREN
1	2	3	4
3	A) PRIHODI	3.652.095,00 kn	2.353.350,00 kn
3112	Prihodi od prodaje usluga		131.440,00 kn
3211	Članarine	4.680,00 kn	4.230,00 kn
34	Prihodi od financijske imovine:	3.700,00 kn	63.538,00 kn
3413	Kamate		3,00 kn
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika		16.441,00 kn
3418	Prihodi od ostale financijske imovine (prirast fondova)		47.094,00 kn
35	Prihodi od donacija:	3.631.715,00 kn	2.146.265,00 kn
351	Prihodi iz donacija iz proračuna		587.922,00 kn
3511	Donacije iz državnog proračuna		411.422,00 kn
3512	Donacije iz pror. jedinica lokalne i regionalne samouprave		176.500,00 kn
352	Prihodi od međunarodnih organizacija:		1.259.852,00 kn
	KOLUMBIJA		466.029,00 kn
	UNICEF HRVATSKA		593.823,00 kn
	FOMEN		200.000,00 kn
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba		298.221,00 kn
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba		39.651,00 kn
3532	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba za EU projekte		258.570,00 kn
354	Prihodi od građana		270,00 kn
36	Ostali prihodi:	12.000,00 kn	7.877,00 kn
3612	Prihodi od refundacija		4.726,00 kn
3621	Prihodi od otpisa obaveza		2.734,00 kn
363	Ostali prihodi -		417,00 kn
4	B) RASHODI	3.652.095,00 kn	2.413.329,00 kn
41	RASHODI ZA RADNIKE:	1.170.370,00 kn	1.018.837,00 kn
411	Plaće bruto		818.874,00 kn
413	Doprinosi na plaće		108.988,00 kn
412	Ostali rashodi za radnike (nagrade, otpremnine itd.)		36.800,00 kn
	Plaće ukupno izdvajanje		964.662,00 kn
4213	Stručno usavršavanje radnika		12.188,00 kn
4212	Naknade za prijevoz zaposlenih		28.390,00 kn
42	MATERIJALNI TROŠKOVI:	2.446.725,00 kn	1.331.365,00 kn
4211	Troškovi službenih putovanja - zaposlenih (dnevnice, smještaj i prijevoz)		13.597,00 kn
	Naknade osobama izvan radnog odnosa (vanjski suradnici)		421.541,00 kn
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti (AH i UOD)		372.442,00 kn
4242	Troškovi službenih putovanja (dnevnice, smještaj, prijevoz, zdrav.osig.)		44.582,00 kn
4243	Naknade ostalih troškova		4.517,00 kn
425	Rashodi za usluge		845.465,00 kn
4251	Troškovi telefona, pošte i prijevoza		11.352,00 kn
	- Troškovi fiksne i mobilne telefonija		9.845,00 kn
	- Troškovi poštanskih i dostavnih usluga		1.507,00 kn
4252	Troškovi usluga održavanja		8.609,00 kn
4253	Troškovi usluga promidžbe i informiranja		3.225,00 kn

	Komunalne usluge		60.358,00 kn
4254	Troškovi komunalnih usluga (voda, čistoća, kom.doprinos, pričuva itd.)		5.020,00 kn
4255	Zakup prostora i opreme		55.338,00 kn
4256	Zdravstvene usluge		330,00 kn
4257	Intelektualne usluge		685.139,00 kn
4257(8)	Naknade vanjskih suradnika (firme ili samostalna djelatnost)		428.867,00 kn
42571	Troškovi revizora i računovodstva (uključen UNICEF)		115.310,00 kn
42570	Usluge edukacije u Kolumbiji obavljene preko domaćih pravnih osoba		108.300,00 kn
42575	Troškovi studentskog servisa		15.171,00 kn
42579	Ostale intelektualne usluge - prijevodi i organizacijska supervizija		17.491,00 kn
4258	Troškovi računalnih usluga (održavanje računala i softvera)		1.806,00 kn
	Ostale usluge		74.646,00 kn
42591	Grafičke i tiskarske usluge		48.779,00 kn
42593	Fotokopiranje i umnožavanje		39,00 kn
42594	Usluge bilježnika i slično		3.166,00 kn
42595	Troškovi tehničkih pregleda i registracije		7.295,00 kn
42597	Uređivanje i čišćenje prostora		5.202,00 kn
4259	Ostale usluge		10.165,00 kn
	Rashodi za materijal i energiju		22.471,00 kn
4261	Troškovi uredskog i ostalog materijala		7.708,00 kn
4263	Troškovi energije (gorivo, plin, struja itd.)		14.763,00 kn
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi		41.888,00 kn
4291	Troškovi premije osiguranja		1.478,00 kn
4292	Osvježenja za sudionike projekata		34.724,00 kn
4293	Troškovi članarina u asocijacijama, mrežama		2.271,00 kn
4295	Ostali troškovi - HRT pretplata, dopr.psih.kom.itd.		3.415,00 kn
43	RASHODI AMORTIZACIJE	10.000,00 kn	8.616,00 kn
4311	Trošak godišnje amortizacije inventara		8.616,00 kn
44	FINANCIJSKI RASHODI	17.000,00 kn	50.121,00 kn
4431	Trošak provizije platnog prometa (banke, fina itd.)		10.831,00 kn
4432	Troškovi negativnih tečajnih razlika		39.067,00 kn
4434	Ostali financijski rashodi - kamate, itd.		223,00 kn
46	OSTALI RASHODI:	8.000,00 kn	4.390,00 kn
4623	Ostali troškovi - izravanje		4.390,00 kn
	RAZLIKA PRIHODA - RASHODA	- kn	- 59.979,00
	PRENESENI KUMULIRANI VIŠAK PRIHODA		4.317.603,00
	KUMULIRANI VIŠAK PRIHODA ZA SLIJEDEĆE RAZDOBLJE		4.257.624,00

UKUPNO ZAPOSLENIH na dan 31.12.2020: 7

STANJE MATERIJALNE IMOVINE NA DAN 31.12.2020.

Sadašnja vrijednost imovine	24.651,00
	24.651,00

Zagreb, 28.02.2021.

Izradila računovotkinja:
VLATKA MATOŠIĆ

Izvršna direktorica di
BARBARA KLEN

SINAPSA d.o.o.

FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA PERIOD 01.01.2020. - 31.12.2020.		
RAČUN	NAZIV	IZNOS
1	2	4
3	A) PRIHODI	112.187,38
7512	PRIHODI OD INTELEKTUALNIH USLUGA	107.676,46
	- Krizne intervencije	53.694,38
	- Edukacija KUĆA SRETNIH CIGLICA iz Sl. Broda	53.982,08
7710	PRIHODI OD KAMATA	12,13
7720	PRIHODI OD TEČAJNIH RAZLIKA	185,37
7740	PRIHODI OD PRIRASTA INVESTICIONIH FONDOVA	1.118,64
78	OSTALI PRIHODI (rasknjiženja obaveza iz prethodnih godina)	3.194,78
4	B) RASHODI	109.269,69
4010	TROŠAK UREDSKOG MATERIJALA	45,60
4101	POŠTANSKI TROŠKOVI	28,00
4140	ZAKUPNINE	5.102,43
4161	TROŠAK vanjskih suradnika (drugi dohodak - AH i UOD)	89.706,98
4163	Vanjski suradnici (računi - firme, obrt, reg. Djelatnost)	2.121,60
4167	Odvjetničke, bilježničke i druge usluge	820,00
4198	TROŠAK FOTOKOPIRANJA	327,68
460	TROŠKOVI službenih putovanja	6.801,00
4650	ZABA troškovi platnog prometa	3.491,40
4660	TROŠAK HGK članarina	425,00
4693	Sudski troškovi i pristojbe	250,00
4799	Ostali nespomenuti troškovi	150,00
	RAZLIKA PRIHODA - RASHODA = DOBITAK	2.917,69
	PRENESENI KUMULIRANI DOBITAK	214.554,52
	POREZ NA DOBITAK ZA 2020. GODINU	350,12
	DOBITAK RAZDOBLJA POSLIJE OPOREZIVANJA	2.567,57
	KUMULIRANI DOBITAK DO KRAJA RAZDOBLJA	217.122,09
	SINAPSA d.o.o nema zaposlenih	

Zagreb, 26.03.2021.

Izradili:
IVAN HAVELKA i VLATKA MATOŠIĆ

Direktorica:
BARBARA KLEN