

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2021.

DRUŠTVO ZA
PSIHOLOŠKU
POMOĆ



www.dpp.hr

Facebook: @ModusDpp

e-mail: spa@dpp.hr

tel: 01-482-6111

Kneza Mislava 11

10000 Zagreb

Hrvatska

OIB: 24731069425



DRUŠTVO ZA
PSIHOLOŠKU
POMOĆ

I. Funkcioniranje Društva

Rad upravnih i stručnih tijela

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 2 sjednice Upravnog odbora.

Upravni odbor je na svojim sjednicama pratio i nadzirao financijsko poslovanje te provedbu DPP-ovih aktivnosti. Analiziran je izvještaj o radu i financijski izvještaj za prethodnu godinu, te razmotren i usvojen plan rada i financijski plan za 2022. godinu. U 2021. članovi UO su bili: Marina Ajduković, Margareta Jelić, Marijana Kletečki Radović, Mihael Kozina i Sanja Radica.

Na sjednici Skupštine, 2. travnja 2021. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2021. godinu. Na drugoj sjednici Skupštine, 15. prosinca 2021., prihvaćen je plan rada i financijski plan za 2022. godinu.

Članstvo

Sa šest novoprimljenih članica u prosincu 2020., DPP je na početku 2021. brojio 46 članova. Taj se broj smanjio nakon što je Petar Bezinović istupio iz članstva. Do održavanja Skupštine u prosincu 2021. broj članova bio je 45. Tijekom Skupštine potvrđen je prijem 6 novih članova - Ines Rezo Bagarić, Ivana Bandić, Luka Juras, Petra Kožljan, Dunja Pačirski i Maja Uštulica – te je Društvo za psihološku pomoć 2021. godinu završilo s 51 članom.

Tridesetak članova je tijekom 2021. vrlo aktivno sudjelovalo u projektima, tijelima ili pojedinim aktivnostima Društva.

Osoblje Društva

Izvršna direktorica je u 2021. bila Barbara Klen koja je na toj poziciji od srpnja 2020. Na poziciji Voditeljice financije i u 2021. je bila Vlatka Matošić, isto zaposlena u DPP-u od srpnja 2020.

Novozaposlene su od 2021. u DPP-u Petra Kremenjaš, Nikolina Šaravanja, Hanna Junker i Lucija Dominiković.

Petra Kremenjaš je svoju karijeru odlučila nastaviti u DPP-u, te je s radom započela 7. siječnja 2021. Od odlaska Martine Čarije na rodiljni dopust, Petra je na funkciji Voditeljice Modusa.

Nikolina Šaravanja je svoje zaposlenje u DPP-u započela 18. siječnja (na određeno, kao voditeljica novog projekta UNICEF-a). Nakon isteka ugovora, od srpnja 2021. joj je produžen ugovor te u DPP-u radi kao Voditeljica projekata od srpnja 2021. (na neodređeno).

Luka Juras koji je od siječnja 2021. bio zaposlen u punom radnom vremenu, u rujnu 2021. je završio radni odnos te je karijeru odlučio nastaviti na Filozofskom fakultetu u Zagrebu. Rad u DPP-u nastavio je kao vanjski suradnik. Umjesto Luke, od studenog nam se pridružila (na određeno) Lucija Dominiković.

U studenom nam se pridružila i nova Voditeljica ureda, Hanna Junker. Ona je poziciju preuzela od Viktorije Antolković koje je prešla na novu funkciju Voditeljice projekata u DPP-u.

Martina Čarija je od lipnja 2021. na rođiljnom dopustu; njen povratak iščekujemo sredinom 2022. godine.

Tijekom 2021. u DPP-u smo radi provedbe UNICEF projekta imali još nekoliko zaposlenica na određeno: Tenu Rak, Petru Kožljan, Katarinu Martinović i Patriciju Tomac.

Tijekom 2021. je u DPP-u sveukupno bilo zaposleno 12 osoba, a godinu smo završili s osam zaposlenih na puno radno vrijeme (samo jedna zaposlenica na određeno).

U 2021. smo završili izradu nove organizacijske sheme te napravili opise poslova sukladno identificiranim potrebama. Po novoj shemi, u DPP-u imamo ove nazive radnih mjesta: Izvršni direktor/ica, Voditelj/ica ureda, Voditelj/ica Modusa, Voditelj/ica razvoja programa, Voditelj/ica projekata i Voditeljica financija.

Financijsko poslovanje

U odnosu na financijski plan za 2021. godinu, prihodi su bili 150,47% veći, a rashodi 142,15% veći. U odnosu na 2020. g, ukupni prihodi su bili 113,72% veći dok su ukupni rashodi bili veći za 116,05%. Do povećanja je došlo zbog UNICEF projekta *Briga o mentalnom zdravlju i psihosocijalna podrška na područjima pogođenim potresom u Sisačko-moslavačkoj županiji*. Povećanju su pridonijeli i viši, od planiranih, prihodi od savjetovanja, financijske imovine (pozitivne tečajne razlike i prirast fondova). U strukturi prihoda udio inozemnih donacija bio je 47,64%, prihodi iz državnog proračuna 23,72%, prihodi od ostalih pravnih osoba 12,10%, prihodi od grada Zagreba na natječajima za udruge 5,68 %, prihodi od savjetovanja i prodaje knjiga 7,28%, a 3,57% su ostali prihodi (članarina, prihodi od financijske imovine, refundacije).

U odnosu na prethodnu godinu udio prihoda od inozemnih donacija bio je veći 101,15%. Prihodi iz državnog i lokalnog proračuna su u odnosu na 2020. g. bili veći za 133,78%. Prošlu godinu smo završili s negativnom razlikom u iznosu od 125.840,67 kn.

Dio gospodarskih aktivnosti DPP-a, edukacije i krizne intervencije, provodi se preko DPP-ove tvrtke Sinapsa d.o.o. Sinapsa je bila u sustavu PDV-a od 01. 01. 2020. do 31. 12. 2021. Sinapsa d.o.o. je svojim poslovanjem u 2021.g. (prihodi manji od 300.000,00) ispunila zahtjev za izlazak iz sustava PDV-a te od 01.01.2022. više nije u sustavu PDV-a.

Poslovanje Sinapse je u 2021. bilo pozitivno. Dobit, nakon oporezivanja, iznosila je 99.272,48 kn. Prihodi su bili 229.033,64 kn dok su rashodi iznosili 118.730,88 kn. Prihodi, rashodi i dobit Sinapse su u 2021.g.

bili znatno veći od 2020. Prihodi su 2021. bili 204% veći u odnosu na 2020. Rashodi su bili 109% veći u odnosu na 2020. Razlog tome je realizacija edukacija radi povoljnije epidemiološke situacije.

II. Stručne aktivnosti i projekti Društva

U 2021. godini u provedbi aktivnosti i projekata Društva, osim zaposlenika DPP-a sudjelovalo je i 58 plaćenih vanjskih suradnika te 8 studenata volontera. Naši su volonteri odradili impresivan broj od preko 2400 volonterskih sati što je više od 300 radnih dana (8 h rada na dan) tj. 1,2 radnih godina. Broj vanjskih suradnika i dalje je bio vrlo velik zbog UNICEF-ovih projekata na kojima je angažiran veliki broj suradnika iz sustava socijalne skrbi.

1. Aktivnosti Centra za djecu, mlade i obitelj Modus

Programi za djecu, adolescente, odrasle osobe i roditelje uključuju individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psihoedukativne programe. Tijekom 2021. godine u okviru Centra Modus provodile su se sljedeće aktivnosti:

- **Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje, terapiju igrom i obiteljsku medijaciju. U Savjetovalištu je, tijekom godine, djelovalo 18 savjetovatelja (vanjski suradnici i zaposlenici). Ukupno je provedeno 1246 sati savjetovanja s 318 klijenata.
- **Grupni programi Centra Modus*. Tijekom 2021. godine uz poštivanje važećih epidemioloških mjera provedena su tri grupna programa *Pinklec* – program za djecu rastavljenih roditelja i *TRK* - Trening roditeljskih kompetencija te program koji obrađuje teme mentalnog zdravlja za mlade – *Rudnik*. Nova grupa mladih osoba formirana je u studenom 2021. te je tada započeo novi ciklus programa *Rudnik*.
- *U 2021. godini nastavila se provoditi nova usluga *Psihosocijalno rodno osjetljivo partnersko savjetovanje u slučaju nasilja u obitelji*. U uslugu je bilo uključeno 28 korisnika (13 parova i 2 individualna korisnika) koji su tijekom 124 susreta radili na uspostavi nenasilne komunikacije u rješavanju sukoba.
- *Tijekom 2021. godine ostvarena su 74 sata individualnog programa *Učenje nije mučenje* s ciljem razvijanja adekvatnih navika učenja kod djece i mladih osoba.
- *Provedene su *tri psihoedukativne tribine*. Teme online tribina bile su „Zašto neugodne emocije i mentalno zdravlje idu ruku pod ruku?“, „Kada već brinemo o svemu, brinimo i o sebi!“ i „Što sad ljutnja ima s tim? – Postani i ti menadžer za ljutnju“. Tribine su provedene u sklopu trogodišnjeg projekta *Unapređenje izvaninstitucionalnih usluga psihosocijalne podrške za djecu i mlade* koji financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

2. Jačanje kapaciteta i unapređenje kvalitete rada Centra Modus

- *1. listopada potvrđen je od strane Upravnog odbora *Pravilnik o radu Savjetovališta Centra za djecu, mlade i obitelj Modus* te prateći prilozi i obrasci. S obzirom da je jedan od prioriteta bio u rad uključiti dodatni broj savjetovatelja, krajem godine pridružila su se radu Savjetovališta dva vanjska suradnika psihologa: Jelena Letica (psihoterapeutkinja u Gestalt edukaciji) i Ivan Vrbicky (psihoterapeut u BKT edukaciji).

- *U listopadu je Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike upućen *Zahtjev za utvrđivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja* za dvije korisničke skupine: djeca i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju.
- *Provedena je trodnevna edukacija *Sistemski pristup obiteljima* u virtualnom online okruženju – educirano 10 stručnjaka Centra Modus, vanjskih suradnika i zaposlenika DPP-a; savjetovatelji bolje razumiju obiteljsku dinamiku klijenata i mogu bolje odgovoriti na potrebe obitelji u riziku.
- *Zaposlenici savjetovatelji tijekom 2021. sudjelovali su u edukacijama: *Psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja nasilja, Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja, Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja, Edukacija o storytellingu Jačanje zagovaračkih kapaciteta, Razumijevanje EU fondova i razvoj EU projekata.*
- *Održano je *13 supervizijskih susreta* za zaposlenike i vanjske suradnike Centra Modus u sveukupnom trajanju od 28 sati. Zbog broja polaznika formirane su dvije supervizijske grupe.
- *Održani su periodički *sastanci savjetovatelja* Centra Modus.

3. Umrežavanje i vidljivost Centra Modus

- * Provedeni su redovni *koordinacijski sastanci s predstavnikom CZSS Zagreb*, te umrežavanje sa predstavnicima podružnica CZSS-a u Zagrebu (Novi Zagreb, Črnomerec, Trnje, Trešnjevka i Donji Grad).
- * Organizirana je *metodska supervizija za djelatnike Centra za socijalnu skrb Zagreb*. Tijekom 2021. godine održano je 13 supervizijskih susreta u sveukupnom trajanju od 39 sati za 3 grupe djelatnika Centra.
- * Kroz projekt *Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovaništa za korisnike u riziku* čiji je nositelj Društvo za psihološku pomoć oformljena je neformalna Mreža psihosocijalnih savjetovaništa 10 organizacija civilnog društva. Na taj je način osnažena uloga Centra Modus jer je cilj Mreže zajednički promicati, kroz različite zagovaračke i edukativne aktivnosti, važnost usluge psihosocijalnog savjetovanja u očuvanju mentalnog zdravlja, kao i ostvariti standarde kvalitete vezane uz ovu uslugu koji će članice Mreže (uključivši Centar Modus) učiniti prepoznatljivima u pružanju usluge psihosocijalnog savjetovanja.
- * U okviru projekta *Živim bolje, osjećam se bolje: Psihoedukativne aktivnosti od mladih za mlade* financiranog od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja uspostavljena je suradnja sa 6 srednjih škola u kojima volonteri pomagačkih struka rade na izradi letaka o mentalnom zdravlju s grupama srednjoškolaca.
- * U okviru projekta *Učimo zajedno! – podrška djeci i obiteljima s odobrenom međunarodnom zaštitom u integraciji u zajednicu* financiranog od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike uspostavljena je suradnja sa 4 osnovne škole na području grada Zagreba.
- * Kroz projektne aktivnosti u rad Centra Modus je uključeno 28 volontera, većinom studenata pomagačkih struka. Volonteri su sudjelovali u pripremnoj edukaciji prije kontakta s korisnicima te su mentorirani od strane voditelja projekata i provoditelja aktivnosti – psihologa u procesu rada s korisnicima.
- * Djelatnice su za potrebe Hrvatskog Crvenog križa vodile jednodnevnu *edukaciju prevoditelja/tumača* koji rade s tražiteljima azila i osobama pod međunarodnom zaštitom s fokusom na psihosocijalne i međukulturalne aspekte rada s ovom ranjivom skupinom.
- * Petra Kremenjaš zamijenila je dosadašnju voditeljicu Martinu Čariju u travnju 2021. te se uključila u rad:
 - . Nacionalne radne skupine u okviru projekta *Leaving with Care – Living with Care* čiji je fokus na prevenciji traumatskih iskustava djece i mladih uslijed izdvajanja iz obitelji te smještaja u udomiteljsku/institucionalnu skrb. U ovu radnu skupinu uključena je i novozaposlena psihologinja Lucija Dominiković.
 - . *Koordinacije za azil Hrvatskog pravnog Centra*

- *Koordinacije za integraciju u organizaciji Centra za mirovne studije*
- * Psihologinje Centra Modus odgovarale su tijekom 2021. na novinarske upite vezane uz mentalno zdravlje populacije i mladih.

Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:

- *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus.* Projekt je s 30.000,00 kn financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Provedbe traje od 1. 4. 2021. do 31. 03. 2022.
- *Sustavna psihosocijalna podrška obiteljima u riziku.* Potporu u iznosu od 90.000,00 kn godišnje daje Grad Zagreb, a ovaj trogodišnji projekt traje od 1. 1. 2020. do 31. 12. 2022. U sklopu ovog projekta tijekom 2021. provodili smo grupni program TRK te roditeljsko savjetovanje za zainteresirane korisnike.
- Osigurana je jednokratna potpora Grada Zagreba u iznosu od 15.000,00 kn za rad Savjetovališta u 2021. godini.
- *Unapređenje izvaninstitucionalnih usluga psihosocijalne podrške za djecu i mlade.* Trogodišnji je projekt koji financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s godišnjim iznosom od 160.000,00 kn. Projekt je započeo 1. 6. 2020. a provedba traje do 31. 05. 2023. U sklopu ovog projekta u 2021. godini provedeni su grupni programi za djecu i mlade Pinklec I Rudnik, provodilo se obiteljsko i roditeljsko savjetovanje, savjetovanje za djecu i mlade, supervizija za savjetovatelje Centra Modus, organizirane su tri online tribine te metodska supervizija za djelatnike Centra za socijalnu skrb Zagreb i metasupervizija. Također, za zaposlenike i savjetovatelje Centra Modus članica Jasenka Pregrad provela je u prvom kvartalu 2021. godine edukaciju iz sistemskog pristupa radu s obiteljima.
- *Psihosocijalna podrška roditeljima i djeci iz jednoroditeljskih obitelji.* Projekt je financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 95.000,00 kn. Projekt je započeo 1. 6. 2020. a provedba je završila 31. 05. 2021. Glavne aktivnosti koje su provedene tijekom 2021. godine bile su usmjerene na pružanje psihosocijalne podrške roditeljima i djeci iz jednoroditeljskih obitelji te izradu brošura koje obrađuju ovu tematiku.
- *Sistemski pristup zaustavljanju obiteljskog nasilja u partnerskim odnosima i podrška žrtvama.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 220.000,00 kn. Projekt je započeo 1. 12. 2019, a trebao je završiti 30. 11. 2020. U prosincu 2020. se ishodilo produljenje do 31.05.2021. radi poteškoća oko upućivanja klijenata u program. U 2021. smo u okviru ovog projekta provodili partnerska savjetovanja, održali edukativnu radionicu za djelatnike CZSS i obiteljskog centra u Zagrebu te razvijali popratni priručnik.
- *Uvođenje rodno osjetljivog sistemskog pristupa zaustavljanju nasilja u partnerskim odnosima“.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 150.000,00 kn. Projekt je počeo 1. 12. 2020. a predviđeno je trajanje (do 30. 11. 2021.) produženo do kraja siječnja 2022. godine. Projekt je nastavak projekta *Sistemski pristup zaustavljanju obiteljskog nasilja u partnerskim odnosima i podrška žrtvama*, a glavne aktivnosti koje su provedene u 2021. su rodno osjetljivo psihosocijalno savjetovanje s parovima odnosno roditeljima kod kojih je identificirano partnersko nasilje u obitelji, supervizija rada stručnjaka koji provode psihosocijalno savjetovanje parova, evaluacija programa psihosocijalnog savjetovanja, izrada radnih listova o rodno osjetljivom psihosocijalnom savjetovanju za specijalizirane stručnjake koji će ga provoditi, te održavanje edukativnih radionica za djelatnike CZSS i obiteljskih centara u

Hrvatskoj radi predstavljanja novog pristupa u radu i plana i programa buduće edukacije za djelatnike sustava socijalne skrbi.

- *Psihosocijalni tretman maloljetnika visokorizičnih za počinjenje nasilja.* Projekt je financiralo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 100.000,00 kn. Projekt je započeo 1. 6. 2020. a provedba je trajala do 31. 05. 2021. Opći cilj projekta jest prevencija nasilja kod mladih koji su u visokom riziku za počinjenje nasilja. U okviru ovog projekta educirani su stručnjaci za provedbu programa „Psihosocijalni tretman djece i maloljetnih počinitelja nasilja“, proveden je grupni program „Psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja nasilja“ s mladima koje je u program uputila Industrijska strojarska škola u Zagrebu, te je osigurano individualno savjetovanje, podrška i osnaživanje roditeljima kojima je to bilo potrebno.
- *Razvoj psihosocijalne podrške djeci i obiteljima pod međunarodnom zaštitom.* Projekt je financiralo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 119.900,00 kn. Projekt je započeo 1. 5. 2020. a provedba je trajala do 30. 4. 2021. U sklopu ovog projekta pružili smo usluge savjetovanja uz prevođenje za osobe pod međunarodnom zaštitom, edukaciju za stručnjake koji rade s djecom migrantima i izbjeglicama te su tiskani informativni letci o samom savjetovalištu na arapskom, engleskom i turskom jeziku koji služe poboljšanju dostupnosti savjetovališta za osobe pod međunarodnom zaštitom. U sklopu projekta je osigurana i supervizija za provoditelje savjetovanja i prevoditelja koji je radio u savjetovalištu.
- *Živim bolje, osjećam se bolje: Psihoedukativne aktivnosti od mladih za mlade.* Potpora u iznosu od 75.000 kn je osigurana od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja te je dio sredstava namijenjen uslugama individualnog savjetovanja za učenike škola partnera. Provedba aktivnosti je započela 8.11.2021. a projekt će trajati do srpanja 2022.

4. Psihološke krizne intervencije

Timovi za psihološke krizne intervencije u 2021. godini proveli su 31 intervenciju: 23 u sustavu obrazovanja (15 u osnovnim i 8 u srednjim školama), te 8 kriznih intervencija koje su inicirale korporacije.

Krizni događaji u sustavu obrazovanja bili su povezani sa smrtnim slučajem uslijed potresa, pet samoubojstava, jedan pokušaj samoubojstva bez ozljeda, dva pokušaja samoubojstva s ozljedama, pet prometnih nesreća sa smrtnim ishodom, jedna prometna nesreća s ozljedama, dva smrtna slučaja učenika zbog zdravstvenog stanja, smrtni slučaj ravnatelja škole zbog zdravstvenog stanja, nasilni upad roditelja i prosvjednika povodom neslaganja s epidemiološkim mjerama, višestruko ubojstvo djece od strane oca, fizičko nasilje učenika nad drugim učenicima i učiteljicama.

U korporacijama su se intervencije održavale zbog pljački u bankama i trgovinama, radi nesreća na radu sa smrtnim ishodom, rade trauma uslijed potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji te radi samoubojstava na radnom mjestu.

5. Projekti i programi DPP-a

1. Uz financijsku potporu UNICEF Ureda za Hrvatsku nastavljena je provedba trogodišnjeg programa „Sustavna podrška obiteljima s djecom: Procjenjivanje i smanjivanje rizika za dobrobit djece“ koji je s provedbom započeo u kolovozu 2017., a s odobrenim je produženjem provedbe do rujna 2021.

Program se provodio u suradnji s Hrvatskom udrugom socijalnih radnika, Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu i Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a uključivao je aktivnosti u 4 područja: (1) Unapređenje i razvoj novih instrumenata za procjenu rizika i potreba obitelji, planiranje i evaluaciju intervencija; (2) Unapređenje kompetencija stručnjaka u socijalnoj skrbi za upravljanje procesima i sistemski pristup u radu s obiteljima u riziku; (3) Razvoj standardiziranog i specijaliziranog programa edukacije voditelja mjera stručne pomoći, uključujući testnu provedbu na terenu, i (4) Jačanje međuresorne suradnje u procjeni rizika za dijete u obitelji i provođenju mjera obiteljsko-pravne zaštite. Najvažnije aktivnosti koje su se provele tijekom 2021. godine su organizacija i provedba seminara međusektorske suradnje („Identificiranje i procjena razvojnih rizika i sigurnosti djece: Pretpostavke za unaprjeđenja međuresorne suradnje u zaštiti dobrobiti djece“) koji su bili namijenjeni stručnjacima iz područja socijalne skrbi, obrazovnog i zdravstvenog sustava. Tijekom 2021. provelo se 5 regionalnih seminara (online) u kojima je sudjelovalo preko 220 stručnjaka. U svibnju 2021. proveli smo i 6 regionalnih seminara za stručnjake iz područja socijalne skrbi, policije, pravosuđa, obrazovanja i zdravstvene zaštite djece („Identificiranje i procjena razvojnih rizika i sigurnosti djece: Pretpostavka unaprjeđenja međuresorne suradnje u zaštiti dobrobiti djece“). Ključni partneri za organizaciju ovih seminara bili su Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te Ravnateljstvo policije, a seminare su pohađala preko 384 stručnjaka. Radi epidemiološke situacije seminare su se provodili u online formatu. Tijekom 2021. dovršena je, pod vodstvom prof. Marine Ajduković, izrada protokola i priručnika za međuresornu suradnju koji su tiskani i objavljeni u digitalnom izdanju: „Sigurnost i dobrobit djeteta: Strukturirani pristup zaštiti djece u sustavu socijalne skrbi“ te „Smjernice za unapređenje međuresorne suradnje u zaštiti dobrobiti djece - Kako postići „novi pogled“ na „staru temu“ suradnje?“.

2. U svibnju 2021. završila je provedbe još jednog projekta u partnerstvu s UNICEF Uredom za Hrvatsku. Projekt „Podrška stručnjacima u sustavu socijalne skrbi koji skrbe za djecu tijekom stresnih događaja velikih razmjera i katastrofa“ je financirao UNICEF s iznosom od 252.534,51 kn, a provedba projekta započela je 1. lipnja 2020. U sklopu ovog projekta vanjski suradnici DPP provodili su grupne i individualne supervizije za stručnjake koji su zaposleni u sustavu socijalne skrbi s ciljem pružanja podrške pomagačima koji rade s ranjivim skupinama, prilagođene uvjetima rada usred COVID-19 pandemije. U 2021. organizirali smo i proveli 87 grupnih i individualnih supervizijskih susreta, s ukupno 159 supervizanata i 21 supervizorom.
3. U 2021. završila je provedba projekta „Podrška pružateljima savjetovališnih usluga na području Zagreba kroz razvoj i pilotiranje modela supervizije i coachinga u okolnostima COVID-19 krize“. Ovo je bila jednokratna potpora Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u iznosu od 60.000,00 kn, a provedba projekta trajala je od 1. rujna 2020. do kraja svibnja 2021. U sklopu ovog projekta identificirali smo potrebe pružatelja savjetovališnih usluga na području profesionalnog i organizacijskog razvoja kroz superviziju i coaching, te smo razvili i pilotirali model supervizije i coachinga pružatelja savjetovališnih usluga u okolnostima produžene krize. U 2021. smo proveli 4 supervizijska susreta grupne supervizije, s ukupno 17 supervizanta i 3 supervizora.
4. U 2021. nastavili smo s provedbom Programa psihosocijalne podrške obiteljima suočenima s malignom bolešću djeteta. DPP je u ovom projektu partner udruzi Krijesnica za provedbu supervizije za zdravstveno osoblje na odjelima dječje onkologije. Projekt traje 3 godine (2020.-2022.), a provedba aktivnosti je i u 2021. bila otežana radi epidemiološke situacije i organizacijskih ograničenja rada sa zdravstvenim osobljem. U 2021. proveli smo 59 sati supervizije.
5. U prosincu 2021. završila je provedba projekta „Focus on men: Gender Based Violence Prevention Work with Male Refugees and Migrants“ (FOMEN) sufinanciranog od strane Europske komisije i Ureda za udruge Vlade RH. Vrijednost DDP-ovog udjela u projektu bila je 71.107,72 EUR, a

provedba je započela u rujnu 2019. Projekt je bio usmjeren na inovativne pristupe prevenciji rodno zasnovanog nasilja muških migranata i izbjeglica. FOMEN projekt se provodio u 6 EU država, a koordinator projekta bila je nevladina organizacija VMG iz Austrije. U sklopu projekta DPP je u 2021. proveo jedan program za izobrazbu stručnjaka Prevencija rodno uvjetovanog nasilja u radu s muškim izbjeglicama (21 polaznik) te dva Intervencijska i edukacijska programa o rodnoj osjetljivosti i prevenciji rodno utemeljenog nasilja među muškim migrantima i izbjeglicama, potonje u suradnji s Centrom za mirovne studije, Statusom M i organizacijom Médecins du Monde (ukupno 28 polaznika). Također su provedena i dva nacionalna seminarra za podizanje svijesti (NARS) na temu rada s muškim migrantima i prevencije rodno utemeljenog nasilja, na kojima je ukupno sudjelovalo 95 sudionika. U sklopu projekta održana je i online završna konferencija na kojoj je sudjelovalo više od 100 sudionika.

6. U 2021. nastavljena je provedba projekta „*Timely interventions for male youth for violence*”. Ovaj Erasmus projekt započeli smo provoditi u listopadu 2020., a traje do kraja rujna 2022. Glavni cilj projekta je pronalaženje novih pravovremenih intervencija za prevenciju nasilja kod mladića koji pripadaju ranjivim skupinama. Projekt se financira od strane EU, a udio koji DPP ima u projektu je 6.000,00 EUR za troškove rada na projektu, te osigurane putne troškove za sastanke koji će se provoditi na projektu. U listopadu 2021. DPP je bio domaćin projektnim partnerima iz Austrije, Španjolske i Njemačke te smo tijekom njihovog dvodnevno posjeta imali priliku predstaviti rad DPP-a, te se upoznati s alatima i metodama koje druge europske udruge koriste u svrhu prevencije nasilja kod mladića koji pripadaju ranjivim skupinama.
7. U siječnju 2021. DPP je započeo se provedbom trogodišnjeg projekta „Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku“. Projekt je financiran od strane Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru Fonda za aktivno građanstvo u Republici Hrvatskoj u iznosu od 149.999,4 EUR. DPP je nositelj projekta, a projektni partneri su Udruženje Djeca prva, Institut za razvoj tržišta rada, Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Centar za socijalnu skrb Zagreb te norveška organizacija Newschool. Financijski udio DPP-a u projektu za troškove osoblja i indirektno troškove iznosi 125.000,00 kn za svaku godinu provedbe. Tijekom 2021. zajedno s projektnim partnerima, proveli smo mapiranje i ispitivanje potreba savjetovališta OCD-a (u području održivosti i stručnih kapaciteta) te potreba građana u riziku vezano uz dostupnost usluga psihosocijalnih savjetovališta; izrada izvještaja je u finalnoj fazi. U neformalnu mrežu savjetovališta okupili smo 8 udruga s područja Zagreba koje kao i DPP svoje ciljeve između ostalog ostvaruju putem aktivnosti koje se provode u okviru savjetovališta. Zajedno s udrugama članicama neformalne mreže, tijekom 2021. finalizirali smo i Plan rada Mreže, te smo započeli rad na standardima kvalitete za usluge psihosocijalnog savjetovanja.
8. UNICEF i Društvo za psihološku pomoć su u siječnju 2021., neposredno nakon razornog potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji po žurnom postupku i u suradnji s Centrima za socijalnu skrb Glina, Petrinja i Sisak te Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike pokrenuli zajednički projekt 'Briga o mentalnom zdravlju i psihosocijalna podrška na područjima pogođenim potresom u Sisačko-moslavačkoj županiji'. Projekt je pokrenut radi pružanja psihološke podrške i pomoći djeci koja su vidljivo traumatizirana potresom i njihovim obiteljima na području Gline, Petrinje i Siska; četiri mobilna tima u suradnji s lokalnim centrima za socijalnu skrb su od siječnja 2021. do srpnja 2021. identificirali obitelji u riziku, pružali im prvu psihološku pomoć te kontinuirano pratili njihove potrebe. Iako je projekt inicijalno planiran kao tromjesečna hitna intervencija nakon kriznog događaja, u ožujku 2021., na temelju postignutog i nakon evaluacije trenutnih potreba, UNICEF i DPP su zajednički donijeli odluku o produljivanju trajanja projekta do kraja lipnja 2021. da bi se školskoj djeci omogućila kontinuirana podrška do završetka školske godine. U drugom dijelu provedbe projekta, nastavilo se pružanje psihološke pomoći na terenu, a započela je i podjela materijale pomoći (peći, klime, školska oprema, sportska opremu za djecu, perilice za rublje te tableti za školarce) nastradalima u potresu. DPP-ov tim je uz pomoć Ureda UNICEF-a za Hrvatsku do lipnja 2022. podijelio materijalne donacije u iznosu oko 145.000,00 kn obiteljima na području Sisačko-moslavačke županije.

9. U srpnju 2021. započela je provedba dvogodišnjeg projekta „Mladi mogu sve – povjerenjem do posla“, financiranog iz Europskog socijalnog fonda. Nositelj projekta je Institut za razvoj tržišta rada, a Društvo za psihološku pomoć je jedan od projektnih partnera. DPP-ov financijski udio je 120.000,00 kn. Projekt se fokusira na pripadnike NEET skupine, tj. mlade između 18. i 24. godine koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti usavršavaju (engl. Not in Employment, Education or Training). Glavni cilj projekta je pilotirati ciljani pristup aktivnosti dosega i obrazovanja neaktivnih NEET osoba na području Grada Zagreba i Krapinsko-zagorske županije. Tijekom 2021. zajedno s projektnim partnerima izrađivali smo plan rada s NEET skupinom, plan rada NEET centara, te detaljan komunikacijski plan. Započeli smo i pripremu programa koje će DPP provoditi s pripadnicima NEET skupine tijekom daljnje provedbe projekta.
10. U rujnu 2021. započeli smo i s provedbom novog projekta ‘Učimo zajedno! – podrška djeci i obiteljima s odobrenom međunarodnom zaštitom u integraciji u zajednicu’. Radi se o projektu u okviru poziva za prijavu dvogodišnjih programa usmjerenih smanjenju i prevenciji socijalne isključenosti te socijalnom uključivanju i integraciji socijalno osjetljivih skupina za 2021. i 2022. godinu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Tijekom 2021. održani su inicijalni sastanci sa predstavnicima 4 škole koje su nam projektni partneri, te smo u suradnji s Filozofskim fakultetom u Zagrebu i Učiteljskim fakultetom identificirali volontere koji će biti ‘prijatelji-mentori’ te podrška u učenju/integraciji djeci izbjeglicama. Održane su i dvije jednodnevne edukacije za volontere o specifičnostima rada s djecom kojoj je odobrena međunarodna zaštita, te dvije radionice za nastavnike. U 2021. 11 volontera je započela rad s 12 učenika škola partnera.
11. U listopadu 2021. započeli smo s provedbom dvogodišnjeg projekta „Projekt psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom u zajednici do prevencije institucionalizacije starijih osoba“. Nositelj projekta je Društvo za psihološku pomoć, a partneri su nam Grad Zagreb, Dom za starije osobe Trnje te Caritas Zagrebačke nadbiskupije. Ukupna vrijednost ovog projekta je 746.584,23 kn, a bespovratna su sredstva osigurana iz Državnog proračuna Republike Hrvatske (15%) i iz Europskog socijalnog fonda (85%). Cilj projekta je ponuditi psihosocijalne aktivnosti osobama starije životne dobi u Gradu Zagrebu te povećati kompetencije za rad sa starijim osobama kod gerontodomaćica i volontera, a sve to u svrhu prevencije institucionalizacije starijih. Planirane aktivnosti uključuju osmišljavanje i provedbu edukacije za gerontodomaćice (12 korisnica), osmišljavanje i provedbu edukacije za volontere (24 korisnika), osmišljavanje i provedbu programa kognitivnog osnaživanja za 2 skupine osoba starije životne dobi (ukupno 20 sudionika), osmišljavanje i provedbu programa jačanja socio-emocionalnih kompetencija za 2 skupine osoba starije životne dobi (ukupno 20 sudionika), te održavanje individualnog savjetovanja za ukupno 20 osoba starije životne dobi, od čega je svakom korisniku omogućeno 10 susreta. Tijekom 2021. održan je partnerski sastanak te je započeo rad na izradi programa jačanja socio-emocionalnih kompetencija.
12. U listopadu 2021. započela je provedba projekta „Poštuj sebe, poštuj druge - podrška djeci i mladima u zajednici“. Ovaj dvogodišnji je projekt financiran iz Europskog socijalnog fonda. Nositelj projekta je Udruženje Djeca prva, a Društvo za psihološku pomoć je projektni partner. Cilj projekta je doprinijeti socijalnoj uključenosti djece i mladih s problemima u ponašanju (s posebnim naglaskom na djecu i mlade u jednoroditeljskim obiteljima) kroz pružanje kvalitetnih izvaninstitucijskih socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja, osnaživanje kapaciteta stručnjaka te informiranje i senzibiliziranje javnosti na području urbane aglomeracije Zagreb. U prosincu 2021. održan je prvi partnerski sastanak te smo započeli rad na izradi uputnice putem koje se korisnici upućuju u projekt.
13. U studenom 2021. započela je provedba projekta „Samo da te pitam kako si? – očuvanje mentalnog zdravlja kroz podršku odraslih“. Predviđeno trajanje projekta je do kraja ožujka 2022. i financiran je iz sredstava Grada Zagreba za područje zdravlja. Nositelj projekta je Društvo za psihološku

pomoć, a partneri na projektu su 6 srednjih škola na području Grada Zagreba – II. gimnazija, IV. gimnazija, VII. gimnazija, XVI. gimnazija, Klasična gimnazija Zagreb i Prva privatna gimnazija. Cilj projekta je očuvanje mentalnog zdravlja mladih osoba kroz podršku odraslih, čime se planira doprinijeti prevenciji pojave psihičkih simptoma te njihovom razvoju u poremećaje i bolesti. Tijekom 2021. su se planirale aktivnosti radionica za nastavnike i predavanja za roditelje te je dogovorena fokusna grupa sa stručnim suradnicima iz škola partnera.

14. U okviru trogodišnjeg programa „Institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva”, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva u 2021. je sufinancirala DPP s iznosom od 260.746,00 kn. Iz ovog su se programa sufinancirale plaće stalnih djelatnika, dio režija, edukacije zaposlenika te su djelatnicima kupljena 3 nova laptopa te 3 u 1 stroj za tiskanje, skeniranje i kopiranje.

6. Ostale aktivnosti Društva

- Nastavljeno je sudjelovanje DPP-a u *Europskoj mreži za rad s počiniteljima nasilja u obitelji* (WWP – Work with Perpetrators European Network). Godišnja konferencija mreže koja uključuje predavanja i radionice putem kojih članovi mreže razmjenjuju iskustva, održana je zbog Covid-19 pandemije online (22. i 23. 9. 2021.), a godišnja skupština mreže održana je također online (13. 10. 2021.). DPP-ov predstavnik Dean Ajduković predsjednik je Upravnog odbora WWP mreže, a mandat mu traje do 2023.
- Redovna aktivnost ureda DPP-a je priprema i prijavljivanje projekata na domaće i EU natječeaje. Tijekom 2021. godine imali smo 7 prijava projekata na domaćim natječajima. Na natječajima Grada Zagreba prijavili smo 3 programa i zatražili 1 jednokratnu potporu. Na natječeaje Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstva znanosti i obrazovanja te Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade poslali smo po jednu projektnu prijavu. U prethodnoj smo godini prijavili dva projekta na međunarodne natječeaje: jedan na EU CERV-DAPHNE (kao partneri) i drugi na STEP UP II Capacity NGO-Fund 2021-2022 (kao nositelji).
- Nastavljena je suradnja s Centrom za mirovne studije na pružanju supervizijske podrške za članove tima (76 sati u 2021.), treniranju volontera koji pružaju podršku izbjeglicama i u Koordinaciji organizacija civilnog društva za integraciju izbjeglica u hrvatsko društvo.
- Članovi i zaposlenici DPP-a i protekle su godine aktivno sudjelovati u povjerenstvima i radnim skupinama Hrvatske psihološke komore, Hrvatskog psihološkog društva te Stručnim povjerenstvima za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja mjere obveznog psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji.
- Zaposlenici DPP-a održavaju suradnju s brojnim udrugama s kojima provodimo projekte a koje su nam i potencijalni partneri za buduće projekte: Hrvatski Crveni križ, VCZ, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, IOM, JRS, Forum za slobodu odgoja, Igra, Centar za mirovne studije, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Status M, Udruženje Djeca prva, Institut za razvoj tržišta rada, Centar Sirius, Hrabri telefon, Sve za nju, Udruga Tesa, Ambidekster klub, Iskra CES, Krijesnica i dr.
- Prošle godine imali smo tri programsko-financijske kontrole za projekte koje financira Grad Zagreb, te jednu programsko-financijsku kontrolu za projekte financirane od strane MROSP. Kontrole su rezultirale pozitivnim nalazima.

Sudjelovanje zaposlenika u edukacijama i stručnim skupovima s ciljem jačanje kapaciteta DPP-a

- *Edukacija o storytellingu održala se 27. svibnja 2021., Organizator Roda – Roditelji u akciji, projekt moto#R – motiviranjem i osnaživanjem do resocijalizacije. Na edukaciji su sudjelovale Nikolina Šaravanja i Vlatka Matošić.*
- *HR Akademija (10 modula), u organizaciji tvrtke Mirakul d.o.o., financirano iz sredstava Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Edukaciju je pohađala Barbara Klen.*
- *Edukacija *Sistemski pristup obiteljima održala se u veljači i ožujku 2021. Trodnevna edukacija financirana je sredstvima MROSP-a.* Na edukaciji su sudjelovali: Petra Kremenjaš, Martina Čarija, Nikolina Šaravanja i Luka Juras.*
- *Razumijevanje EU fondova i razvoj EU projekata, edukacija koju je proveo Institut za razvoj tržišta rada u okviru ACF projekta kojeg provodimo, a održala se u srpnju 2021. godine. Na edukaciji su sudjelovali Petra Kremenjaš, Viktorija Antolković Vrhovac, Nikolina Šaravanja, Luka Juras i Barbara Klen.*
- *Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja, trodnevna edukacija koja se održala u rujnu 2021., organizator je bilo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, a edukacija je financirano iz ESF-a. Na edukaciji je sudjelovala Petra Kremenjaš.*
- *Jačanje zagovaračkih kapaciteta, dvodnevna edukacija koju su proveli zaposlenici GONG-a, a održala se u listopadu 2021. godine. Na edukaciji su sudjelovali Petra Kremenjaš, Viktorija Antolković Vrhovac, Nikolina Šaravanja i Barbara Klen.*
- *Zaštita prava i osnaživanje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, seminar koji se održao 11. i 12. studenog 2021., Organizator Hrvatski pravni centar u sklopu projekta „INCLuDE“ – Međuresorna suradnja u osnaživanju državljana trećih zemalja. Sudjelovale su Viktorija Antolković Vrhovac i Barbara Klen.*
- *Psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja nasilja, trodnevna edukacija koja se održala tijekom prosinca 2020. i siječnja 2021. financirana je iz sredstava u okviru projekta Psihosocijalni tretman maloljetnika visokorizičnih za počinjenje nasilja kojeg je financiralo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Na edukaciji su sudjelovali Petra Kremenjaš, Luka Juras i Tena Rak.*
- *Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja (edukacija započela u 2021. a traje do travnja 2022.), u organizaciji DPP-a provodi se ova 12-dnevna edukacija u koju je uključena i Petra Kremenjaš.*

Stručni i znanstveni skupovi/konferencije

Međunarodni znanstveno-stručni skup pod nazivom *Suočavanje s kriznim situacijama – putevi jačanja otpornosti*, organiziran od strane Hrvatskog katoličkog sveučilišta u prosincu 2021. na kojem su sudjelovale: Marina Ajduković, Lucija Dominiković, Nikolina Šaravanja, Linda Rajhvan Bulat, Nika Sušac i Kristina Urbanc.

Publikacije DPP-a

U okviru projekata koje provodimo nastale su publikacije:

- *Intervencijski i edukacijski program za rodnu osjetljivost i prevenciju rodno utemeljenog nasilja među muškim migrantima i izbjeglicama, priručnik financiran od strane Europske komisije.*
- *Biti (dovoljno dobar) roditelj – informacije i savjeti za roditelje u jednoroditeljskim obiteljima, brošura financirana od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.*

- *I dalje smo mama i tata – informacije i savjeti za roditelje tijekom i nakon rastave braka*, brošura financirana od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.
- *Što je važno znati o traumama i reakcijama na traumatske događaje?* Letak za roditelje i udomitelje financiran od strane UNICEF – Ureda za Hrvatsku.
- *Kako biti podrška djeci nakon traumatskih događaja?* Letak za roditelje i udomitelje financiran od strane UNICEF – Ureda za Hrvatsku.
- „Sigurnost i dobrobit djeteta: Strukturirani pristup zaštiti djece u sustavu socijalne skrbi“, priručnik nastao u okviru programa *Za snažniju obitelj* koji je financiran od strane UNICEF – Ureda za Hrvatsku.
- „Smjernice za unapređenje međuresorne suradnje u zaštiti dobrobiti djece – Kako postići „novi pogled“ na „staru temu“ suradnje?, smjernice su nastale u okviru programa *Za snažniju obitelj* koji je financiran od strane UNICEF – Ureda za Hrvatsku.
- *Letci o Savjetovalištu Centra Modus na arapskom, engleskom i turskom jeziku* koji služe poboljšanju dostupnosti savjetovališta za osobe pod međunarodnom zaštitom ponovno su tiskani uz pomoć financiranja omogućenog od strane Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

U 2021. djelatnici DPP-a su redizajnirali web stranicu Društva.

7. Partnerstva i suradnje

Nastavili smo partnerstva i suradnju kroz realizaciju projekata i sudjelovanjem u koordinacijama/mrežama organizacija civilnog društva:

- Suradnja u lokalnoj zajednici: Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje i kulturu, Gradski ured za zdravstvo, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Centar za mlade, Geštalt centar Homa d.o.o. i UNICEF – Ured za Hrvatsku.
- Suradnje s brojnim tvrtkama i bankama u kojima se provode psihološke krizne intervencije i/ili edukacije te čiji zaposlenici koriste usluge psihosocijalnog savjetovanja u Centru Modus: Hrvatska kontrola zračne plovidbe, PBZ, HPB, ZABA, HEP, HAC, Hrvatska lutrija, INA, KONE i Plava Laguna.
- Suradnja s državnim i javnim institucijama, ministarstvima i znanstveno-istraživačkim i nastavnim ustanovama: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, brojne osnovne i srednje škole na području Zagreba, Sisačko-moslavačke i Zagrebačke županije.
- Nastavak suradnje te koordinacija i umrežavanje s organizacijama izvan RH u sklopu projekata i mreža u kojima sudjelujemo: CONEXUS (Španjolska), Institut für Männergesundheit Salzburg (Austrija), Bundesarbeitsgemeinschaft Jungen*arbeit (Njemačka), WWP EN (Njemačka), WWP – EN (Work With Perpetrators – European Network), Rehabilitation Centre for Stress and Trauma (Srbija), Consortium on Refugees’ and Migrants’ Mental Health (CoReMH).

III. Zaključak

Tijekom turbulentne 2021. godine Društvo za psihološku pomoć nastavilo je svoje uspješno djelovanje u okviru svoje misije, Statuta i financijskih mogućnosti. Aktivno smo djelovali u našem najvažnijem području rada, a to je pružanje psihosocijalnih usluga, pri čemu su zaposlenici, brojni suradnici i članovi demonstrirali veliku fleksibilnost. Nastavili smo s provedbom programa kojima je fokus upravo pomaganje u kontekstu 'novih realnosti' uzrokovanih COVID-19 pandemijom, ali i potresima koji su pogodili kako Zagreb tako i Sisačko-moslavačku županiju. Nastavili smo dokazivati da smo sposobni brzo se prilagođavati novonastalim situacijama, osmišljavati i provoditi nove aktivnosti (uz korištenje novih alata), raditi online i uživo u timu u kojem je promjena bila konstantna.

U 2021. smo proveli 6 procesa zapošljavanja zaposlenika (na određeno i neodređeno), a nove osobe su se uhodale i preuzele svoja zaduženja. Promjenu u našem timu najbolje oslikava činjenica da od sedam osoba koje su u DPP-radile u lipnju 2020., u prosincu 2021. samo je još dvoje zaposleno u Društvu: Viktorija Antolković je i dalje član tima (iako na novoj poziciji), a Martina Čarija je na roditeljskom dopustu dakle isto trenutno odsutna.

Nastavili smo partnersku suradnju s brojnim domaćim i međunarodnim organizacijama. I u 2021. se nastavila redovita supervizija svih zaposlenika i suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, što je ključno da bismo održali visok standard i kvalitetu rada te osigurali postizanje još boljih rezultata.

U 2021. smo se u potpunosti vratili na staru adresu u Mislavovoj, a u ljetnim smo mjesecima renovirali prostor te uklonili podsjetnike na potres. I našu web adresu smo obnovili promjenom strukture stranice i načina objave informacija. Slobodno nas posjetite na obje adrese!

U Zagrebu, ožujak 2022.

Izvještaj priredila:



Barbara Klen, Izvršna direktorica



Društvo za psihološku pomoć je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.