

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2022.

DRUŠTVO ZA  
PSIHOLOŠKU  
POMOĆ



[www.dpp.hr](http://www.dpp.hr)  
Facebook: @ModusDpp  
e-mail: [spa@dpp.hr](mailto:spa@dpp.hr)  
tel: 01-482-6111

Kneza Mislava 11  
10000 Zagreb  
Hrvatska  
OIB: 24731069425



DRUŠTVO ZA  
PSIHOLOŠKU  
POMOĆ

## ***I. Funkcioniranje Društva***

### ***Rad upravnih i stručnih tijela***

U izvještajnom periodu održane su dvije sjednice Skupštine DPP-a i 2 sjednice Upravnog odbora.

Upravni odbor je na svojim sjednicama pratio i nadzirao financijsko poslovanje te provedbu DPP-ovih aktivnosti. Analiziran je izvještaj o radu i financijski izvještaj za prethodnu godinu, te razmotren i usvojen plan rada i financijski plan za 2023. godinu. U 2022. članovi UO su bili: Marina Ajduković, Margareta Jelić, Marijana Kletečki Radović, Mihael Kozina i Sanja Radica.

Na sjednici Skupštine, 2. lipnja 2022. godine prihvaćen je izvještaj o radu i financijski izvještaj za 2021. godinu. Na drugoj sjednici Skupštine, 20. prosinca 2022., prihvaćen je plan rada i financijski plan za 2023. godinu.

### ***Članstvo***

Broj članova na kraju 2021. je iznosi 51. Tijekom 2022. nije bilo novih članova.

2022. preminula je naša istaknuta članica Jasenka Pregrad, te je broj članova na kraju 2022. iznosio 50.

Tridesetak članova je tijekom 2022. vrlo aktivno sudjelovalo u projektima, tijelima ili pojedinim aktivnostima Društva.

### ***Osoblje Društva***

Izvršnu direktoricu, Barbaru Klen, je u 12/2022. zamijenio novi direktor Ivan Franić.

Kolegica Lucija Dominiković je otišla iz DPP-a krajem 2022.

Tijekom 2022. nam se pridružio kolega psiholog Ivan Kuliš i kolegica Ana Vučer, socijalna pedagoginja, terapeutkinja dječje i adolescentne terapije i terapije igrom.

Kolega Ivan Kuliš je zaposlen na poziciji koordinator tima a kolegica Ana Vučer na poziciji voditeljice projekata.

Na kraju 2022. je u DPP-u sveukupno bilo zaposleno 8 osoba.

### ***Financijsko poslovanje***

Gledajući usporedbu financijske godine, 2021. godina je završila sa prihodima u iznosu od 2.674.888 HRK a 2022. 2.413.973 HRK što predstavlja razliku od 260.915 HRK, i sa rashodima u 2021. 2.800.728 HRK. te rashodima u 2022. su iznosili 2.392.557.

Dio gospodarskih aktivnosti DPP-a, edukacije i krizne intervencije, se i dalje provode preko DPP-ove tvrtke Sinapsa d.o.o.

Poslovanje Sinapse je u 2022. bilo pozitivno. Dobit, nakon oporezivanja, iznosila je 99.272,48 kn. Prihodi su bili 229.033,64 kn dok su rashodi iznosili 118.730,88 kn. Prihodi, rashodi i dobit Sinapse su u 2021.g. bili znatno veći od 2020. Prihodi su 2021. bili 204% veći u odnosu na 2020. Rashodi su bili 109% veći u odnosu na 2020. Razlog tome je realizacija edukacija radi povoljnije epidemiološke situacije.

Na temelju prikazanih pokazatelja može se zaključiti da je poslovanje DPP-a te tvrtke kćeri Sinapsa d.o.o. i dalje pozitivno i stabilno.

DPP kao ni Sinapsa d.o.o. nemaju nikakva financijska zaduženje odnosno opterećenja.

## ***II. Stručne aktivnosti i projekti Društva***

U 2022. godini u provedbi aktivnosti i projekata Društva, osim zaposlenika DPP-a sudjelovalo je i 60 plaćenih vanjskih suradnika te 53 studenata volontera. Naši su volonteri odradili broj od 1098 volonterskih sati što je više od 135 radnih dana (8 h rada na dan). Svi volonteri prije uključivanja u volonterske aktivnosti prošli su edukaciju specifično vezanu uz područje svog angažmana. Broj vanjskih suradnika i dalje je bio vrlo velik zbog UNICEF-ovih projekata na kojima je angažiran veliki broj suradnika.

### ***1. Aktivnosti Centra za djecu, mlade i obitelj Modus***

Programi za djecu, adolescente, roditelje, osobe starije životne dobi te odrasle osobe općenito uključuju individualne i grupne oblike psihosocijalnih intervencija te psihoedukativne programe i radionice. Tijekom 2022. godine u okviru Centra Modus provodile su se sljedeće aktivnosti:

- \* *Savjetovalište Modusa* nudi individualno, partnersko, roditeljsko i obiteljsko savjetovanje te terapiju igrom. U Savjetovalištu je, tijekom godine, djelovalo 25 savjetovatelja (vanjski suradnici i zaposlenici). Ukupno je provedeno 2061 sati (od toga je 1183 projektno pokrivenih sati) savjetovanja s 518 klijenata (od toga je 353 korisnika uključeno kroz projektne aktivnosti). Usluge savjetovanja pružene su djeci, mladima, obiteljima (roditeljima) te osobama starije životne dobi.  
Od navedenog broja, pruženo je 199 sati savjetovanja tražiteljima međunarodne zaštite, osobama pod međunarodnom zaštitom i osobama raseljenima iz Ukrajine kao specifičnoj skupini posebno ranjivih osoba. U ovu skupinu uključena su i djeca i mladi.
- \* *Grupni programi Centra Modus*: Tijekom 2022. godine provedena su tri grupna programa *Pinklec* – program za djecu rastavljenih roditelja i *TRK* - Trening roditeljskih kompetencija te je održano prvih pet susreta u okviru programa koji obrađuje teme mentalnog zdravlja za mlade – *Rudnik*. *Rudnik* će se nastaviti tijekom 2023. godine s obzirom da je programom u planu 12 susreta. Za osobe starije životne dobi započeta su dva programa te formirane tri grupe

polaznika. Polaznici programa razvijanja socio-emocionalnih kompetencija okupljeni su u dvije grupe te su u 2022. godini kroz 24 susreta (12 susreta po grupi) uspješno završili sve programske radionice. Jedna grupa polaznika programa kognativnog osnaživanja kroz 16 je susreta radila na vještinama upamćivanja i općenito poboljšanju kognitivnog funkcioniranja, te se u 2023. godini planira završetak i ovoga programa. Krajem 2022. godine osmišljen je grupni program za osobe koje imaju poteškoća sa socijalnom anksioznošću te se očekuje njegova provedba u sljedećoj godini sa skupinom mladih, odraslih osoba.

- \* Tijekom 2022. godine ostvareno je 29 sati individualnog programa *Učenje nije mučenje* s ciljem razvijanja adekvatnih navika učenja kod djece i mladih osoba.
- \* U 2022. godini nastavila se provoditi nova usluga *Psihosocijalno rodno osjetljivo partnersko savjetovanje u slučaju nasilja u obitelji*. U uslugu je bio uključen 41 korisnik odnosno 20 partnera/roditelja i 1 osoba uključena u individualno savjetovanje koji su tijekom 115 susreta radili na uspostavi nenasilne komunikacije u rješavanju sukoba.
- \* Provedene su *tri online psihoedukativne tribine*. Teme online tribina bile su „*Uspavanka za nesanicu*“ „*SOS za roditelje adolescenata*“ i „*Optimizam*“. U 2022. godini održana su četiri interaktivna predavanja za roditelje o komunikaciji i odnosu roditelja i adolescenata te o mentalnom zdravlju adolescenata, roditeljskom stresu i traženju pomoći. Organizirane su i četiri radionice za nastavnike srednjih škola „*Pita li itko nastavnike kako je njima – o brizi za sebe u ulozi nastavnika u moru obaveza i odgovornosti prema djeci*“. Održana su i 3 online predavanja za nastavnike vezana na temu mentalnog zdravlja djece i pravovremenom prepoznavanju rizika. Provedeno je pet radionica za senzibilizaciju stručnog osoblja osnovnih škola za rad s djecom stranog podrijetla uz demonstraciju praktičnih smjernica za rad. Za učenike stranog podrijetla organizirane su dvije kreativne radionice te im je pružena kontinuirana pomoć u učenju tijekom 2022. godine.  
Projektnim aktivnostima obuhvaćeni su i niži razredi dviju osnovnih škola za koje je organizirano 6 ciklusa od 3 radionice (ukupno 18 radionica) na teme emocija, kontrole ljutnje i nenasilnog rješavanja sukoba. Organizirano je i 30 interaktivnih predavanja za učenike osnovnih i srednjih škola na tri različite teme iz područja rizika i brige o mentalnom zdravlju.
- \* Izrađena je online publikacija *Kako s adolescentima razgovarati o poteškoćama mentalnog zdravlja* te letci koje su izradili učenici srednjih škola pod mentorstvom naših zaposlenika i volontera pomagačkih struka na 12 različitih tema iz područja mentalnog zdravlja i mentalno zdravstvene pismenosti mladih. U 2022. tiskana je i radna bilježnica namijenjena savjetovateljima koji pružaju uslugu *psihosocijalnog rodno osjetljivo partnersko savjetovanje u slučaju nasilja u obitelji*.

## **2. Jačanje kapaciteta i unapređenje kvalitete rada Centra Modus**

- \* Krajem godine pridružili su se radu Savjetovališta vanjski suradnici: Elena Boljkovac (psihologinja, psihoterapeutkinja u BKT edukaciji), Mia Krpan (psihologinja, psihoterapeutkinja u BKT edukaciji), Kristina Mikulčić (socijalna pedagoginja i terapeutkinja igrom), Ante Župić (psiholog i psihoterapeut u Gestalt edukaciji) i Marko Štengl (socijalni pedagog, terapeut u gestalt edukaciji, supervizor).
- \* DPP je dobio rješenje Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike o posjedovanju *minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga savjetovanja i pomaganja* za dvije korisničke skupine: djeca i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djece i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju te je time uvršten u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge i ove vrste uz već

prethodno ishodište rješenje o posjedovanju *minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga* općeg savjetovanja i pomaganja za žrtve nasilja u obiteljima.

- \* Provedena je trodnevna edukacija o Međusektorskoj suradnji i integriranom pristupu u pružanju socijalnih usluga, dvodnevna edukacija o javnom zagovaranju i strateškom komuniciranju, dvodnevna edukacija o pravilima komuniciranja na društvenim mrežama te dvodnevna radionica o izgradnji zagovaračke strategije. Sve navedene edukacije organizirane su u svrhu jačanja kapaciteta zaposlenika u području razvoja vještina zagovaranja kvalitetnih i dostupnih socijalnih usluga te u svrhu pozicioniranja i vidljivosti organizacije. Organizirana je i višednevna edukacija iz područja EU projekata koja će se odraziti i na planiranje projektnih aktivnosti koje će se odvijati unutar Centra Modus.
- \* Zaposlenici Društva sudjelovali su tijekom 2022. godine u programima stručnog usavršavanja Psihološke krizne intervencije (40 sati izobrazbe, 3 zaposlenice) te Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (120 sati izobrazbe, 1 zaposlenica) kao i jednodnevnoj edukaciji Znanja i vještine iz terapije prihvaćanjem i posvećenošću (3 zaposlenice).
- \* Aktivnosti i programi Modusa koji za ciljnu skupinu imaju mušku populaciju različite dobi predstavljene su u okviru razmjene iskustava međunarodnih organizacija koje se bave sličnim tematikama u okviru Erasmus projekta u Barceloni, Salzburgu i Dresdenu.
- \* Predstavljen je program „*Psihosocijalno rodno osjetljivo partnersko savjetovanje u slučaju nasilja u obitelji*“ u formi priopćenja na 23. Danima psihologije u Zadru.
- \* Tijekom 2022. godine održano je ukupno 16 supervizijskih susreta za zaposlenike i vanjske suradnike Centra Modus u sveukupnom trajanju od 48 sati. Zbog broja polaznika formirane su dvije supervizijske grupe.
- \* Tijekom 2022. održani su periodički sastanci savjetovatelja Centra Modus

### 3. Umrežavanje i vidljivost Centra Modus

- \* Provedeni su redovni *koordinacijski sastanci s predstavnikom CZSS Zagreb*, te umrežavanje sa predstavnicima podružnica CZSS-a u Zagrebu.
- \* Organizirana je *metodska supervizija za djelatnike Centra za socijalnu skrb Zagreb*. Tijekom 2022. godine održano je 10 supervizijskih susreta u sveukupnom trajanju od 30 sati za 2 grupe djelatnika Centra. Također je osigurana i metasupervizija, pri čemu se održalo 4 metasupervizijskih susreta u trajanju od 1 sat.
- \* Organizirane su *dvije supervizijske grupe* za pomagačke stručnjake iz udruga uključenih u Mrežu savjetovališta. Tijekom 2022. godine održano je 4 supervizijskih susreta u ukupnom trajanju od 10,5 sati.
- \* Kroz projekt *Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku* čiji je nositelj Društvo za psihološku svoje djelovanje je nastavila neformalna Mreža psihosocijalnih savjetovališta organizacija civilnog društva. Mreže je u 2022. godini ojačana priključivanjem 3 udruge iz Karlovačke županije te još jedna udruga s područja Grada Zagreba (Rehabilitacijski Centar za stres i traumu.). Prilagodili smo standarde kvalitete socijalnih usluga koji su prioritetni za uslugu psihosocijalnog savjetovanja, te su standardi usvojeni od strane svih članica neformalne Mreže. Najvažnije zagovaračko postignuće u ovoj godini provedbe bilo je sudjelovanje Mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku u javnom savjetovanju oko prijedloga Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga i Kataloga socijalnih usluga i pomoćno tehničkih poslova, koje se održalo tijekom srpnja i kolovoza 2022. Među prihvaćenim komentarima je i komentar članica Mreže, čime smo doprinijeli zagovaranju održivosti i dostupnosti usluge psihosocijalnog savjetovanja. Na taj je način osnažena uloga



Centra Modus Društva za psihološku pomoć jer je cilj Mreže zajednički promicati, kroz različite zagovaračke i edukativne aktivnosti, važnost usluge psihosocijalnog savjetovanja u očuvanju mentalnog zdravlja, kao i ostvariti standarde kvalitete vezane uz ovu uslugu koji će članice Mreže (uključivši Centar Modus) učiniti prepoznatljivima u pružanju usluge psihosocijalnog savjetovanja.

- \* Psihologinje Centra sudjelovale su u sljedećim javnim događanjima tijekom 2022. godine tijekom kojih su imale prilike predstaviti rad Centra Modus:
  - . Osmoj edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti i drugim demencijama
  - . Javnoj tribini o Pravima i uslugama u sustavu socijalne skrbi za starije osobe
  - . Javnoj tribini Prava i usluge pomoći u lokalnoj zajednici za treću životnu dob
  - . Okruglom stolu Podrška pozitivnom razvoju adolescenata u okviru istraživanja *Testiranje 5c modela pozitivnog razvoja mladih: tradicionalno i digitalno mjerenje – P.R.O.T.E.C.T.*
- \* Psihologinje Centra Modus odgovarale su tijekom 2022. na novinarske upite vezane uz mentalno zdravlje populacije u radijskim emisijama te u pisanim medijima.
- \* U okviru projektnih aktivnosti uspostavljena je i ojačana suradnja Centra Modus s:
  - \* Gradom Zagrebom
  - \* Podružnicama Centra za socijalnu skrb Zagreb i Obiteljskim centrom Zagreb
  - \* Domom za starije osobe Trnje
  - \* Osnovnim i srednjim školama
  - \* Organizacijama civilnog društva (Centar Sirius, Centar za mirovne studije, CES Iskra, Forum za slobodu odgoja, Hrabri telefon, Institut za razvoj civilnog društva, IOM, JRS, Klub Ambidekster, Krijesnica, Psihološki centar Tesa, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Status M, Sve za nju, Udruga Igra, Udruga roditelja Korak po korak, Udruženje Djeca prva; Conexus, Newschool, Work with Perpertrators)
  - \* Međunarodnim i humanitarnim organizacijama (UNHCR, UNICEF, Crveni križ, Caritas Zagrebačke nadbiskupije)
- \* Petra Kremenjaš je kao voditeljica Centra Modus tijekom 2022. godine bila uključena u rad:
  - . Nacionalne radne skupine u okviru projekta *Leaving with Care – Living with Care* čiji je fokus na prevenciji traumatskih iskustava djece i mladih uslijed izdvajanja iz obitelji te smještaja u udomiteljsku/institucionalnu skrb.
  - . *Koordinacije za azil Hrvatskog pravnog Centra*
  - . *Koordinacije za integraciju u organizaciji Centra za mirovne studije*
  - . *Koordinacijska skupina o rodno uvjetovanom nasilju UNHCRa*

#### **Djelovanje Centra Modus u proteklih godinu dana omogućili su sljedeći projekti:**

- \* *Unapređenje izvaninstitucionalnih usluga psihosocijalne podrške za djecu i mlade*
- \* *Uvođenje rodno osjetljivog sistemskog pristupa zaustavljanju nasilja u partnerskim odnosima*
- \* *STOP nasilju - Sistemski pristup zaustavljanja obiteljskog nasilja*
- \* *Učimo zajedno! – podrška djeci i obiteljima s odobrenom međunarodnom zaštitom u integraciji u zajednicu*
- \* *Živim bolje, osjećam se bolje: Psihoedukativne aktivnosti od mladih za mlade*
- \* *Abeceda empatije: Program prevencije vršnjačkog nasilja*
- \* *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus*
- \* *Osvijetli mrak: Podrška mladima u brizi za mentalno zdravlje*
- \* *Sustavna psihosocijalna podrška obiteljima u riziku*
- \* *Suradnja u provedbi projekta CONNECTION - CONNEcting Cities Towards Integration actiON*

- \* *Psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom u zajednici do prevencije institucionalizacije starijih osoba*
- \* *Projekt Mladi mogu sve – povjerenjem do posla*
- \* *Projekt Poštuj sebe, poštuj druge - podrška djeci i mladima u zajednici*
- \* *Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku*
- \* *Timely interventions for male youth for violence*
- \* *Očuvanje mentalnog zdravlja i pružanje psihosocijalne podrške djeci i skrbnicima iz Ukrajine u Hrvatskoj (Ensuring Mental Health and Psychosocial Support to children and caregivers from Ukraine in Croatia)*
- \* *Institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva*

#### **4. Psihološke krizne intervencije**

- \* Timovi za psihološke krizne intervencije u 2022. godini proveli su 47 intervencija: 35 u sustavu obrazovanja (20 u osnovnim i 15 u srednjim školama), 2 u ustanovama socijalne skrbi i 1 u centru za socijalni rad te 9 kriznih intervencija koje su inicirale korporacije.
- \* Najviše kriznih događaja u sustavu obrazovanja bilo je povezano sa pokušajem samoubojstva gdje je bilo 11 intervencija. Zbog samoubojstva krizni tim je intervenirao osam puta, od toga jednom u slučaju samoubojstva člana obitelji učenika. Pet intervencija je bilo zbog smrtnog slučaja uslijed iznenadnih zdravstvenih teškoća, četiri zbog prometnih nesreća sa smrtnim ishodom i dvije intervencije zbog posljedica elementarnih nepogoda bez smrtnih ishoda.
- \* U korporacijama su se intervencije održavale zbog pljački u poslovnicama tvrtki, radi nesreća na radu sa smrtnim ishodom, te radi samoubojstava na radnom mjestu.

#### **5. Projekti i programi DPP-a**

- \* *Unapređenje izvaninstitucionalnih usluga psihosocijalne podrške za djecu i mlade.* Trogodišnji projekt koji financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s godišnjim iznosom od 21.235,65 EUR (160.000,00 HRK). Projekt je započeo 1.6.2020., a provedba traje do 31.5.2023. Cilj programa je prevencija institucionalizacije i povećanje socijalnog uključivanja kroz povećanje kvalitete i osiguravanje dostupnosti izvaninstitucionalnih usluga psihosocijalne podrške za djecu, mlade i obitelji u riziku, odnosno kroz individualne i grupne programe za djecu i mlade, obiteljska i roditeljska savjetovanja te osnaživanje stručnjaka u ovom području. Aktivnosti provedene tijekom 2022. bile su grupni programi za djecu i mlade (Pinklec i Rudnik), obiteljsko i roditeljsko savjetovanje, savjetovanje za djecu i mlade, supervizija za savjetovatelje Centra Modus te metoda supervizija za djelatnike Centra za socijalnu skrb Zagreb i metasupervizija. Održane su i tri tribine tijekom kojih su se obrađivale teme mentalnog zdravlja.
- \* *Uvođenje rodno osjetljivog sistemskog pristupa zaustavljanju nasilja u partnerskim odnosima.* Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 19.908,42 EUR (150.000,00 HRK). Provedba projekta počela je 1.12.2020., a trajao je do 31.1.2022. godine. Aktivnosti su uključivale provedbu rodno osjetljivog psihosocijalnog savjetovanja s parovima kod kojih je identificirano partnersko nasilje u obitelji, supervizija rada stručnjaka koji provode psihosocijalno savjetovanja parova, evaluacija programa psihosocijalnog savjetovanja, izrada radne bilježnice za parove u procesu psihosocijalnog savjetovanja te održavanje edukativnih radionica za djelatnike CZSS i

obiteljskih centara u Hrvatskoj radi predstavljanja novog pristupa u radu i plana i programa buduće edukacije za djelatnike sustava socijalne skrbi.

- \* *STOP nasilju - Sistemski pristup zaustavljanja obiteljskog nasilja* u partnerskim odnosima projekt je koji se nastavlja na prethodno navedeni s ciljem prevencije pojave partnerskog nasilja u obitelji kroz primjenu rodno osjetljivog sistemskog pristupa osnaživanju obitelji s djecom kod kojih je identificirano partnersko nasilje. Donator je Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike s iznosom od 19.908,42 HRK (150.000,00 HRK), a projekt obuhvaća period od 1.1.2022. do 31.12.2022.
- \* *Učimo zajedno! – podrška djeci i obiteljima s odobrenom međunarodnom zaštitom u integraciji u zajednicu.* Cilj ovog dvogodišnjeg projekta (1.9.2021. – 31.8.2023.) je unaprijediti kvalitetu života i integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom. Projekt financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u iznosu od 10.617,82 EUR (80.000,00 HRK) po godini.
- \* *Živim bolje, osjećam se bolje: Psihoedukativne aktivnosti od mladih za mlade.* Potpora u iznosu od 9.954,21 EUR (75.000,00 HRK) je osigurana od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja te je dio sredstava namijenjen uslugama individualnog savjetovanja za učenike škola partnera. Provedba aktivnosti je započela 8.11.2021. a projekt je trajao do 2022. Opći cilj ovog projekta je unaprijediti kvalitetu života kroz aktivno uključivanje mladih u senzibilizaciju i edukaciju vršnjaka, ali i njihovih nastavnika i stručnih suradnika, o strategijama proaktivne brige o mentalnom zdravlju i povećanju mentalno-zdravstvene pismenosti.
- \* *Abeceda empatije: Program prevencije vršnjačkog nasilja* projekt je za koje je sredstva u iznosu od 7.983,28 EUR (60.150,00 HRK) osigurao Grad Zagreb s periodom provedbe od lipnja do kraja prosinca 2022. godine. Svrha preventivnog programa je utjecati na pozitivan razvoj djece, razvoj potrebnih socijalnih vještina, osnaživanje te prevencija neprihvatljivog ponašanja, a svrha individualnog savjetovanja je pružanje podrške djeci u riziku.
- \* *Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj Modus.* Projekt je s 3.981,68 EUR (30.000,00 HRK) financirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Provedbe traje od 1.4. 2021. do 31. 03. 2022. Svrha programa jest da se osobe kojima je potrebna psihosocijalna podrška nauče uspješnije suočavati sa životnim teškoćama i krizama, zauzeti odgovorniji stav prema sebi, obitelji i društvu čime se doprinosi podizanju kvalitete života u obitelji i zajednici.
- \* *Osvijetli mrak: Podrška mladima u brizi za mentalno zdravlje.* Projekt u vrijednosti od 5.308,91 EUR (40.000,00 HRK) osiguran je od strane Grada Zagreba te je predviđeno vrijeme provedbe od rujna 2022. do kraja ožujka 2023. godine. Cilj projekta je podizanje svijesti o narušenom mentalnom zdravlju te prevencija autodestruktivnih ponašanja kod adolescenata nakon provedene krizne intervencije u školama u kojima je zabilježen slučaj samoozljeđivanja, iznenadne smrti ili samoubojstva učenika.
- \* *Sustavna psihosocijalna podrška obiteljima u riziku.* Potporu u iznosu od 11.945,05 EUR (90.000,00 HRK) godišnje daje Grad Zagreb, a ovaj trogodišnji projekt trajao je od 1. 1. 2020. do 31. 12. 2022. U sklopu projekta provedena je identifikacija obitelji u riziku i inicijalni razgovori, grupni program „TRK: Trening roditeljskih kompetencija“, roditeljsko/obiteljsko savjetovanje, kao i savjetovanje djece i mladih.
- \* Suradnja u provedbi projekta *CONNECTION - CONNEcting Cities Towards Integration actiON* s Gradom Zagrebom ostvarena je u vidu edukacije za nastavnike na temu integracije učenika stranog podrijetla u iznosu od 875 EUR (6.592,69 HRK). Cilj edukacije bio je senzibilizirati stručne suradnike za problematiku rada s djecom stranog podrijetla te im dati praktične smjernice za rad. Suradnja je realizirana u studenom ove godine.
- \* Projekt *Psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom u zajednici do prevencije institucionalizacije starijih osoba* započeo je 1.11.2021. te će provedba trajati do 31.10.2023. Projekt je financiran iz Europskog socijalnog fonda (ESF) u iznosu od 99.088,76 EUR



(746.584,23 kn). Cilj projekta je ponuditi psihosocijalne aktivnosti osobama starije životne dobi u Gradu Zagrebu te povećati kompetencije za rad sa starijim osobama kod gerontodomačica i volontera, a u svrhu prevencije institucionalizacije starijih. Tijekom 2022. osmišljene su i provedene edukacije za gerontodomačice, osmišljene i provedene edukacije za volontere, osmišljen i proveden program kognitivnog osnaživanja, osmišljen i proveden program jačanja socio-emocionalnih kompetencija te su održana individualna savjetovanja.

- \* Projekt *Mladi mogu sve – povjerenjem do posla*, dvogodišnji je projekt financiran iz Europskog socijalnog fonda. Provedba je započela u srpnju 2021. godine. Nositelj projekta je Institut za razvoj tržišta rada, a Društvo za psihološku pomoć je jedan od projektnih partnera. DPP-ov financijski udio je 15.926,74 EUR (120.000,00 HRK). Glavni cilj projekta je pilotirati ciljani pristup aktivnosti dosega i obrazovanja neaktivnih NEET osoba na području Grada Zagreba i Krapinsko-zagorske županije. Aktivnosti provedene u sklopu projekta uključivale su razvoj strategije dosega i privlačenja potencijalnih korisnika te izgradnja odnosa povjerenja prema projektu, pružanje psihosocijalne podrške korisnicima, te organiziranje i provođenje aktivnostima obrazovanja i mentorstva (npr. job shadowing, radionice o pisanju životopisa, razvoj vještina nužnih za bolje pozicioniranje na tržištu rada).
- \* Projekt *Poštuj sebe, poštuj druge - podrška djeci i mladima u zajednici*, dvogodišnji je projekt financiran iz Europskog socijalnog fonda. Provedba projekta započela je u listopadu 2021. te traje do kraja listopada 2023. Nositelj projekta je Udruženje Djeca prva, a Društvo za psihološku pomoć je projektni partner. Cilj projekta je pružiti izvaninstitucijske usluge savjetovanja i pomaganja za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju te njihove obitelji. Aktivnosti provedene u sklopu projekta su usluge savjetovanja i pomaganja djeci, mladima i članovima obitelji, provedba programa razvoja socijalizacijskih vještina i programa podrške roditeljstvu, jačanje kapaciteta stručnjaka te informiranje javnosti.
- \* *Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovašta za korisnike u riziku*. Projekt je financiran od strane Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru Fonda za aktivno građanstvo u Republici Hrvatskoj u iznosu od 149.999,4 EUR (1.130.170,48 HRK). Provedba projekta je počela 1. siječnja 2021., a projekt traje do 31.12.2023. DPP je nositelj projekta, a projektni partneri su Udruženje Djeca prva, Institut za razvoj tržišta rada, Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Centar za socijalnu skrb Zagreb te norveška organizacija Newschool. Cilj projekta je doprinijeti poboljšanju dostupnosti i kvalitete usluga psihosocijalne podrške za građane u riziku. Aktivnosti koje su provedene u sklopu projekta su zagovaranje potreba članice mreže (10 udruga koje su se priključile ovoj Mreži tijekom 2021. godine) kod donosioca odluka te promoviranje dostupnosti psihosocijalnog savjetovanja za građane u riziku. Zagovaranje se temeljilo na rezultatima istraživanja koje smo proveli u 2021. a vezano za identificiranje potreba savjetovašta OCD-a (u području održivosti i stručnih kapaciteta) te potreba građana u riziku. U okviru ovog projekta osiguran je značajan iznos za razvoj kapaciteta zaposlenika te su u 2022. zaposlenicima DPP-a omogućeni tečajevi/edukacija na teme: učinkovitog menadžmenta, razvoja kapaciteta za javno komuniciranje, community management (društveni mediji), te tečajevi Excela.
- \* *Timely interventions for male youth for violence*. DPP je partner u ovom projektu koji je trajao od 1.10.2020. do 30.9.2022., a cilj mu je nalaženje novih pravovremenih intervencija za prevenciju nasilja kod mladića koji pripadaju ranjivim skupinama. Projekt se financirao od strane EU (Erasmus), a udio koji je DPP imao u projektu je 6.000,00 EUR (45.207,00 HRK) za troškove rada ma projektu te osigurane putne troškove za sastanke koji su se provodili a projektu, ukupno 11.200,00 EUR (84.386,4 HRK).
- \* Uz financijsku potporu UNICEF Ureda za Hrvatsku 1. lipnja 2022. započeta je provedba projekta naziva „Očuvanje mentalnog zdravlja i pružanje psihosocijalne podrške djeci i skrbnicima iz Ukrajine u Hrvatskoj“ (*Ensuring Mental Health and Psychosocial Support to*

*children and caregivers from Ukraine in Croatia*). Predviđeno trajanje projekta je do 31. prosinca 2023. Temeljna postavka ovog projekta i pratećih aktivnosti je jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s izbjeglicama kroz edukacije na teme: stres, trauma, ključni principi u pružanju psihosocijalne podrške s obzirom na različite faze prilagodbe na izbjeglištvo, psihološke potrebe i ključni principi psihosocijalne podrške djeci i briga o sebi u ulozi pomagača; edukacije prevoditelja za posredovanje u procesu psihosocijalnog savjetovanja; supervizija za stručnjake pomagačkih zanimanja, volontere i prevoditelje te psihosocijalna pomoć djeci i roditeljima izbjeglim iz Ukrajine kroz uslugu individualnog savjetovanja i grupnih programa. U tu svrhu u sklopu projekta provodile su se sljedeće aktivnosti: online edukacija stručnjaka iz područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad (odnosno centara za socijalnu skrb), online edukacija volontera, edukacija ukrajinsko-hrvatskih prevoditelja, online edukacija nastavnika i stručnih suradnika, online individualna supervizija za stručnjake, online grupna konzultativna supervizija, psihosocijalno savjetovanje za djecu i roditelje, grupni programi psihosocijalne podrške za djecu izbjeglice u osnovnim i srednjim školama, grupni programi psihosocijalne podrške za djecu izbjeglice u kolektivnim smještajima, grupni programi psihosocijalne podrške za roditelje izbjeglice u kolektivnim smještajima.

U 2022. godini održane su 2 grupe treninga za ukupno 15 volontera, 2 edukacije za ukupno 17 prevoditelja te su održane dvodnevne edukacije u 4 grupe za 108 djelatnika iz sustava socijalne skrbi. Održano je 5 online edukacija za nastavnike pri čemu je ukupno sudjelovalo 133 nastavnika i djelatnika škole. U 12 različitih škola održane su grupne radionice podrške za učenike iz Ukrajine te je ukupno formirano 17 grupa. Također, u kolektivnim centrima održale su se i 2 grupe radionice podrške za djecu u Sv. Nedelji te 3 grupne radionice podrške za djecu u Hotelu Zagreb u Splitu. Zajedno u grupnim radionicama u školama i kolektivnim centrima te individualnim savjetovanjem pružena je podrška ukupno 116 djece. Održana je i jedna grupa radionice podrške za skrbnike u Hotelu Zagreb u Splitu, jedna grupa u kolektivnom centru u Varaždinu te jedna grupa u Varaždinskim Toplicama. Zajedno s grupnim radionicama i pruženim individualnim savjetovanjem pružena je podrška za ukupno 40 skrbnika iz Ukrajine.

\* U okviru programa Institucionalna potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za provedbu aktivnosti u 2022. DPP-u je odobren iznos od 34.606,94 EUR (260.746,00 HRK).

Iz programa su se financirale plaće stalnih djelatnika, dio režija, edukacije zaposlenika (Javno komuniciranje, Community management, Excl) te je djelatnicima osigurana oprema za rad.

Kroz pokrivanje dijela plaća zaposlenika osigurana je stabilnost zapošljavanja na pojedinim pozicijama te se posebno pridonijelo operativnim i logističkim aspektima rada organizacije koja kroz većinsko projektno financiranje nije u mogućnosti osigurati potpunu održivost. Društvu je iznimno bila značajna podrška u vrijeme pandemije i potresa kada je rad u organizaciji bio znatno otežan zbog fizičkog oštećenja prostora te općenito pada aktivnosti i otežanog održavanja psihosocijalnih usluga uslijed epidemioloških mjera.

U 2020. smo dovršili analizu i ažuriranje opisa poslova zaposlenika, raspodjele posla i radnih mjesta sukladno potrebama i situaciji, te je napisan i Protokol za regrutiranje, osposobljavanje i uključivanje volontera u aktivnosti organizacije.

Potpورا je omogućila povećanje dostupnosti i kvalitete psihosocijalnih usluga građanima, osobito onima koji, zbog lošijeg imovnog stanja, ne mogu plaćati usluge. Time je pridonijeto dostupnosti socijalnih usluga građanima u riziku. Radi kontinuirane institucionalne podrške zaposlenici su imali mogućnost pohađati edukacije i seminare, kao i različita stručna usavršavanja što je u konačnici znatno doprinosi kvaliteti usluga koje pružaju u okviru djelatnosti Društva.

Dodatno, potpora je omogućila kontinuirano umrežavanje zaposlenika DPP-a s drugim organizacijama civilnog društva, institucijama i javnim sektorom općenito gdje je vidljivost organizacije od značaja kao i razmjena iskustva sa stručnjacima. Zaposlenici DPP-a imali su

prilike sudjelovati u radu različitih radnih i koordinacijskih skupina, biti dio panel rasprava, uključivati se u javne tribine te sudjelovati na konferencijama i drugim događanjima kao i odgovarati na novinarske upite, upravo zbog osigurane institucionalne podrške te na taj način doprinosti osvještavanju važnosti očuvanja mentalnog zdravlja te pridonijeti razvoju javnih politika u sferi mentalnog zdravlja.

### **III. Zaključak**

Društvo za psihološku pomoć nastavilo je svoje uspješno djelovalo u okviru svoje misije, Statuta i financijskih mogućnosti. Aktivno smo djelovali u našem najvažnijem području rada, a to je pružanje psihosocijalnih usluga.

Nastavili smo s provedbom programa kojima je fokus upravo pomaganje u kontekstu 'novih realnosti' uzrokovanih COVID-19 pandemijom, ali i potresima koji su pogodili kako Zagreb tako i Sisačko-moslavačku županiju. Nastavili smo dokazivati da smo sposobni brzo se prilagođavati novonastalim situacijama, osmišljavati i provoditi nove aktivnosti (uz korištenje novih alata), raditi online i uživo u timu u kojem je promjena bila konstantna.

Nastavili smo partnersku i uspješnu suradnju s Unicfom ali i brojnim domaćim i međunarodnim organizacijama. I u 2022. se nastavila redovita supervizija svih zaposlenika i suradnika koji pružaju psihosocijalne usluge klijentima, što je ključno da bismo održali visok standard i kvalitetu rada te osigurali postizanje još boljih rezultata.

I dalje će nam osnovna orijentacija biti osmišljavanje i priprema većih projekata s kojima se možemo natjecati za EU fondove.

U Zagrebu, veljača 2023.

Izveštaj priredio:



Ivan Franić, Izvršni direktor